



Så kan vi samverka bättre

Samverkan är när olika aktörer måste spela tillsammans för att uppnå resultat. I kollektivtrafikbranschen är ett samspel mellan bland annat regionala kollektivtrafikmyndigheter, operatörer och kommuner en förutsättning. Men vad gör vi när vi samverkar? En del menar att de samverkar när de stämmer av och håller andra aktörer informerade. Andra jobbar tillsammans, har etablerade organ för samverkan och tar aktivt del av varandras erfarenheter och perspektiv. Det finns helt enkelt olika syn på vad samverkan är och olika sätt att samverka på.



10 tips till dig som vill samverka på ett bättre sätt:

Forskare vid K2 har vänt och vridit på samverkan under flera år. Här är deras bästa tips.

- 1 En gemensam målbild är en grundförutsättning, likaså delad förståelse av gemensamma nyttor, förtroende, engagemang i processen och stegvisa resultat.
- 2 Se till att alla berörda organisationer är involverade tidigt och etablera klara regler för samverkan mellan olika organisationer. Det är också av vikt att det finns ett tydligt politiskt förankrat mandat. Utan ett tydligt mandat riskerar processer som drivs genom samverkan att få en oklar status.
- 3 Se till att "svåra frågor" kommer på bordet tidigt. Skapa till exempel klarhet över vem som betalar för vad. Det krävs också förståelse för de förutsättningar i form av perspektiv, roller och mandat som präglar respektive organisation.
- 4 Varje organisation behöver dels tydliga interna mål, dels skapa en tydlighet om ansvar mellan enheter och avdelningar.
- 5 Du och din organisation behöver vara kompromissvillig och vara med och skapa bra förutsättningar för kommunikation och förståelse.
- 6 Konflikter och spänningar mellan era olika organisationers mål, synsätt och sätt att arbeta är en naturlig del av samverkan.
- 7 Tänk på att alla organisationer bär med sig olika saker i sin form och historia.
- 8 Tillit växer långsamt, ha tålmod!
- 9 Samverkande kan kräva mycket resurser för en organisation och kan även vara jobbigt för de personer som företräder organisationerna. Samverkansprocesser behöver dessutom klara av att förutsättningar ibland kan ändras. Det krävs en inbyggd flexibilitet och anpassningsbarhet. Och kom ihåg det här: ibland är det kanske bättre att inte samverka alls.
- 10 Det är en utmaning att både bevaka den egna organisationens intressen och samtidigt bidra till att samverka i god anda.



Jobba tillsammans mot

Gemensamt för alla typer av samverkan är att aktörerna jobbar mot en gemensam målbild. Här ligger också en del av utmaningen. En gemensam målbild är enklare när det handlar om övergripande ambitioner, men visar sig ofta svårare när det kommer till konkreta beslut eller då hårda prioriteringar behöver göras.

Huvudbudskap

- En gemensam målbild och tydliga interna mål och mandat är en grundförutsättning.
- Kompromissvilja är helt centralt. Konflikter mellan olika organisationers sätt att arbeta är en naturlig del av samverkan.
- Samverkan är utmanande och kräver mycket resurser. Ha tålamod.



GEMENSAMT MÅL

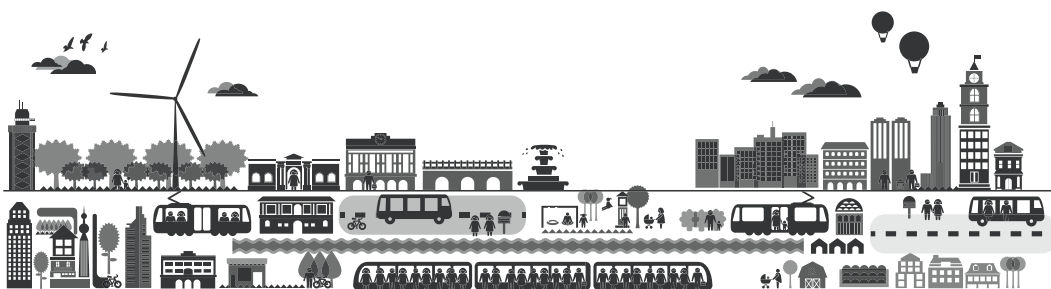
Om forskningen

Faktabladet är en sammanfattning av den forskning om samverkan som bedrivits på K2. Ett par exempel på K2-publikationer om samverkan är:

- Dömd till samverkan! En kunskapsöversikt, *K2 Outreach 2016:4*
- Samverkan i kollektivtrafiken – varför, hur och med vilka konsekvenser? *K2 Outreach 2018:1*
- Developing a regional superbus concept – collaboration challenges, *Case studies on Transport Policy*
- How to create functioning collaboration in theory and in practice – practical experiences of collaboration when planning public transport systems, *International Journal of Sustainable Transportation*
- Partnerships between operators and public transport authorities, *Transportations research part A*

Du hittar fler K2-publikationer om samverkan på vår hemsida: k2centrum.se/publikationer

K2 är Sveriges nationella centrum för forskning och utbildning om kollektivtrafik. Här möts akademi, offentliga aktörer och näringsliv för att tillsammans diskutera och utveckla kollektivtrafikens roll i Sverige. K2 drivs och finansieras av Lunds universitet, Malmö universitet och VTI i samarbete med Region Stockholm, Västra Götalandsregionen och Region Skåne. Vi får stöd av Vinnova, Formas och Trafikverket.



K2
Bruksgatan 8
222 36 Lund

k2centrum.se
facebook.com/k2centrum
info@k2centrum.se