



---

K2 WORKING PAPER 2021:4

# Coronapandemins effekter på arbete, kontor och resor

Peter Arnfalk och Lena Winslott Hiselius



Datum: februari 2021  
ISBN: 978-91-986323-8-5  
Tryck: Media-Tryck, Lund

De slutsatser och rekommendationer som uttrycks är författarnas egna och speglar inte nödvändigtvis K2:s uppfattning.

K2 WORKING PAPER 2021:4

# **Coronapandemins effekter på arbete, kontor och resor**

**Peter Arnfalk och Lena Winslott Hiselius**



# Innehållsförteckning

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| Förord.....                                                  | 5         |
| Sammanfattning .....                                         | 7         |
| Summary.....                                                 | 8         |
| <b>1. Inledning .....</b>                                    | <b>9</b>  |
| <b>2. Bakgrund.....</b>                                      | <b>10</b> |
| <b>3. Metod och data .....</b>                               | <b>11</b> |
| 3.1. Enkätstudie.....                                        | 11        |
| 3.2. Intervjustudie .....                                    | 11        |
| <b>4. Resultat Enkätstudien.....</b>                         | <b>13</b> |
| 4.1. Bakgrundsstatistik .....                                | 13        |
| 4.2. Resor till och från arbetet .....                       | 15        |
| 4.3. Tjänsteresor och digitala möten .....                   | 18        |
| 4.4. Distansarbete .....                                     | 22        |
| 4.5. Distansundervisning .....                               | 23        |
| <b>5. Resultat Intervjustudie.....</b>                       | <b>25</b> |
| 5.1. Pendling .....                                          | 25        |
| 5.2. Distansarbete & hemarbete.....                          | 25        |
| 5.3. Kontorets roll och utveckling .....                     | 28        |
| 5.4. Tjänsteresor och digitala möten/digital samverkan ..... | 29        |
| <b>6. Sammanfattning .....</b>                               | <b>32</b> |
| <b>7. Referenser.....</b>                                    | <b>34</b> |
| <b>Bilagor .....</b>                                         | <b>35</b> |
| <b>Bilaga 1: Intervjupersoner .....</b>                      | <b>36</b> |
| <b>Bilaga 2: Enkätstudie - Myndigheter.....</b>              | <b>37</b> |
| B2-1. Resor till och från arbetet .....                      | 37        |
| B2-2. Tjänsteresor och digitala möten. ....                  | 42        |
| B2-3. Distansarbete .....                                    | 45        |
| <b>Bilaga 3. Enkätstudie – Universitet.....</b>              | <b>48</b> |
| B3-1. Resor till och från arbetet .....                      | 48        |
| B3-2. Tjänsteresor och digitala möten. ....                  | 52        |
| B3-3. Distansarbete .....                                    | 55        |
| B3-4. Distansundervisning .....                              | 56        |
| <b>Bilaga 4. Enkätstudie – Företag .....</b>                 | <b>58</b> |
| B4-1. Resor till och från arbetet .....                      | 58        |
| B4-2. Tjänsteresor och digitala möten .....                  | 63        |
| B4-3. Distansarbete .....                                    | 68        |
| <b>Bilaga 5. Frågor Enkätstudie .....</b>                    | <b>71</b> |
| <b>Bilaga 6. Frågor Intervjustudie .....</b>                 | <b>77</b> |



# Förord

Denna rapport sammanfattar resultat från projektet Corona-pandemins effekter på arbete och pendling med ett speciellt fokus på påverkan på kollektivtrafiken. Projektet genomfördes under våren och hösten 2020 och har finansierats av K2 samt Trafikverket.

Projektet lades inledningsvis upp som en studie där vi skulle jämföra attityder gentemot olika färdmedel, resbeteenden och användning av digitala hjälpmedel hos anställda med skrivbordsarbete, i en situation under Corona med en situation efter Corona. När denna rapport publiceras befinner vi oss fortfarande i pandemin och när/om ett normalläge infinner sig är osäkert. Studiens andra del omarbetades därför för att istället fånga tankar hos personer på ledningsnivå inom HR; om en förändrad framtid, hur vi pendlar och arbetar i framtiden, etc.

Stort tack riktas till personer vid deltagande myndigheter, universitet samt företag som hjälpt till att distribuera enkätstudien till anställda samt intervjupersoner.

Rapporten är författad av Peter Arnfalk Internationella miljöinstitutet, Lunds universitet samt Lena Winslott Hiselius, Institutionen för Teknik och samhälle, Lunds universitet. Båda är även verksamma inom K2.

Lund, 17 februari 2021





# Sammanfattning

COVID-19-pandemin har snabbt lett till några av de mest revolutionerande förändringarna i privatliv och yrkesliv runt om i världen. Även om omfattningen och varaktigheten av dessa förändringar inte är säkra, har de redan haft stor inverkan på resmönstren. På grund av pandemin testas en övergång till distansarbete och virtuella möten i vad som kan ses som ett storskaligt experiment, och kunskapen och erfarenheten från det experimentet kan ha bestående effekter på vardagen. Ett delsyfte med detta projekt har varit att analysera effekterna av regeringens och offentliga myndigheters rekommendationer om mötes- och resebeteende för anställda vid 10 organisationer (utvalda myndigheter universitet och företag) i Sverige. Denna delstudie har genomförts i form av en enkätstudie till anställda med skrivbordsarbete där distansarbete varit relevant. Ett annat delsyfte har varit att ta del av arbetsgivarens syn på den uppkomna situationen, vilka åtgärder man vidtagit för att tackla de utmaningar detta har inneburit, och hur man resonerar, planerar och förbereder sig inför tiden efter Corona – det ”nya normala”. Denna delstudie har genomförts i form av en intervjustudie med HR personer vid de studerade organisationerna. I enkätstudien under våren 2020 genomfördes datainsamlingen för myndigheter först och några veckor därefter datainsamlingen för universitet och företag. Under dessa veckor hann rekommendationer och resmönster ändras vilket påverkar resultaten och jämförelser. Resultatet varierar stort mellan organisationer vilket sannolikt beror på tidpunkt för datainsamling, men studiens resultat pekar sammantaget på att de som tidigare pendlade med kollektivtrafik ändrade sitt resande på olika sätt. Många anställda åkte inte till jobbet vid tidpunkten för studien. Andra strategier som använts är att ta bilen istället eller cykla/gå. Den uppgivna oron för smitta vid kollektivtrafikresa är dock relativt stabil mellan studerade organisationer, dvs även mellan tidpunkt för datainsamling. Resultatet för anställda vid myndigheter indikerar en signifikant skillnad i orolig för smitta i kollektivtrafiken vid tidpunkten för datainsamlingen mellan de som tror att resorna återgår till det normala och de som inte tror på normalitet: de som är mer oroliga för att smittas i kollektivtrafiken är mindre benägna att tro att man kommer gå tillbaka till normala pendlingsmönster efter pandemin. För övriga studerade organisationer är denna skillnad inte signifikant. Universiteten är den organisation som förändrat sin användning av digitala möten mest. Trots den stora omställningen, är nöjdheten med digitala möten och distansarbete relativt hög. De intervjuade tror på en kraftig ökning i distansarbetet efter Corona med i snitt 2,2 dagars arbete på distans per vecka, högst bland statliga myndigheter där man tror på halvtid på distans: 2-3 dagar per vecka i snitt. Resultat från intervjustudien indikerar att kontoren förväntas få en något annorlunda roll efter Corona, där mer vikt läggs på formella och informella möten och socialt utbyte och mindre på rent kontorsarbete. Man understryker vikten av att kontoret ska kunna erbjuda en god arbetsmiljö och vara ett ställe som man får energi och inspiration av att besöka. Kontoren kommer i högre grad behöva erbjuda utrustning och utrymmen anpassade för digitala möten.

# Summary

The COVID-19 pandemic has rapidly led to some of the most revolutionary changes in private and professional life around the world. While the extent and duration of these changes are not certain, they have already had a great impact on travel patterns. Due to the pandemic, a shift to telework and virtual meetings is being tested in what can be seen as a large-scale experiment, and the knowledge and experience from that experiment may have lasting effects on everyday life. One aim of the project is to analyse the effects of government and public agencies' recommendations on meeting and travel behaviour on employees at different organisations selected (public agencies, universities and companies) in Sweden. This sub-study has been carried out in the form of a questionnaire study for employees with desk work where telework has been relevant. Another aim of this project has been to take part of the employer's view of the situation that has arisen, what measures have been taken to tackle the challenges this has entailed, and how to reason, plan and prepare for the time after Corona - the "new normal". This sub-study has been carried out in the form of an interview study with HR people at the organizations studied. In the questionnaire study during spring 2020, the data collection for public agencies was carried out first and then a few weeks later, the data collection for universities and companies were made. During these weeks, recommendations and travel patterns changed, which affects the results and comparisons. The results vary greatly between organizations, which probably depends on the time of data collection but overall, the results of the study indicate that those who previously commuted by public transport changed their travel in different ways. Many employees did not go to work at the time of the study. Other strategies used are to take the car instead or cycle/walk. However, the stated concern about infection during public transport travel is relatively stable between studied organizations, i.e. also between the time of data collection. The results for employees in public agencies indicate a significant difference in anxiety about infection while travelling by public transport at the time of data collection, between those who believe that travel returns to normal and those who do not believe in normality: those who are more worried about infection in public transport are less likely to think that one will go back to normal commuting patterns. For other studied organizations, this difference is not significant. Universities are the organization that has changed its use of digital meetings the most. Despite the major change, satisfaction with digital meetings and teleworking is relatively high. The interviewees believe in a sharp increase in teleworking after Corona with an average of 2.2 days of distance work per week, highest among government councils where they believe in half-time at a distance: 2-3 days per week on average. Results from the interview study indicate that the offices are expected to have a slightly different role after Corona, where more emphasis is placed on formal and informal meetings and social exchange and less on pure office work. It emphasizes the importance of the office being able to offer a good working environment and be a place that you get energy and inspiration from visiting. The offices will to a greater extent need to offer equipment and spaces for digital meetings.

# 1. Inledning

Corona-krisen har lett till den snabbaste och mest omvälvande förändringen i icke-krigstid av våra liv, såväl privat som professionellt. Isolering och reserestriktioner innebär en dramatisk minskning i efterfrågan av persontransporter, inte minst kollektiva transporter då människor är rädda för att bli smittade av andra resenärer. Ett sätt att hållbarhetsanpassa transportsystemet är att minska efterfrågan av transporter genom att erbjuda digital tillgänglighet till olika samhällsfunktioner, såsom möten, arbete, utbildning, hälsovård, handel underhållning, etc. Detta testas nu i något som kan ses som ett gigantiskt ”fullskaleexperiment” och det kunskapsbyggande och de rutiner som nu etableras kommer sannolikt att få vissa kvarvarande effekter. Inte minst användningen av digitala möten och andra samverkansformer i vårt arbete kan komma att få långtgående effekter.

Detta projekt analyserar konsekvenser för arbete, kontor och resor vid några olika organisationstyper i Sverige; myndigheter, universitet samt företag. Projektet har genomförts i form av 2 delstudier. I delstudie 1 har en enkätstudie till anställda vid de utvalda myndigheterna, universiteten och företagen genomförts. Syftet med denna delstudie är att analysera förändrade mötes- och resebeteenden samt attityd gentemot kollektiva färdmedel till följd av Corona med fokus på arbetsresor samt tjänsteresor. Motivet till att fokusera på arbetsresor och tjänsteresor baseras dels på att det är för dessa ärendetyper som det uttryckts starkast restriktioner av typen att jobba hemma och att inte utföra tjänsteresor och att dessa resor står för en stor andel av våra resor.

I delstudie 2 har HR-chefer/direktörer intervjuats. Syftet med denna delstudie är att få ta del av arbetsgivarens syn på den uppkomna situationen, vilka åtgärder man vidtagit för att tackla de utmaningar detta har inneburit, och hur man resonerar, planerar och förbereder sig inför tiden efter Corona – det ”nya normala”. Vi hoppas härigenom få en indikation på om Corona kommer att leda till mer varaktiga förändringar i arbetsplatsernas policys, riktlinjer och styrmedel för var, när och hur vi arbetar och reser i tjänsten. Eller kortfattat – blir arbetsplatserna mer hållbara och klimatsmarta post-Corona?

Rapporten har följande upplägg. I kapitel 2 ges en bakgrundsbeskrivning av området. I kapitel 3 presenteras studiernas metod och data. I kapitel 4 presenteras resultat ifrån enkätstudien i sammandrag. (I Bilaga 2-4 presenteras resultat från enkätstudien per organisation.) I kapitel 5 presenteras resultat ifrån intervjustudien och slutligen, i kapitel 6 sammanfattas studiens resultat.

## 2. Bakgrund

Corona-pandemin har snabbt lett till några av de mest revolutionerande förändringarna i privatliv och yrkesliv runt om i världen. Självisolering och restriktioner har resulterat i en dramatisk minskning av efterfrågan på persontransporter, inklusive kollektivtrafik, eftersom potentiella passagerare är oroliga för att bli smittade av andra resenärer. Även om omfattningen och varaktigheten av dessa förändringar inte är säkra, har de redan haft stor inverkan på resmönstren. Aloï et al. (2020) analyserade den effekt som karantänåtgärderna som infördes i Spanien den 15 mars 2020 hade på rörligheten i staden Santander och analysen avslöjade ett totalt mobilitetsfall på 76%. Kollektivtrafikanvändningen minskade med upp till 93%. Enligt en rapport från McKinsey Center for Future Mobility (2020) har trafik med kollektivtrafik minskat med 70 till 90% i större städer över hela världen. Andra studier som rapporterar stora förändringar i trafikflöde och modalandel (särskilt minskning av kollektivtrafikresande) är Bucsky (2020), Saladié et al. (2020) och Tan and Ma (2020).

Resmönster har påverkats även i Sverige, trots landets relativt liberala tillvägagångssätt för begränsningar, beroende av frivilliga åtgärder som självpålagd social distansering, självövervakning av symtom, hemma när man är sjuk och praktiserad god handhygien. Svenskar rekommenderas att undvika onödiga privata och affärsresor. När det gäller resor till pendlare är rådet från folkhälsomyndigheten att arbeta hemifrån när det är möjligt och tillåtet av arbetsgivaren att göra det, hålla fysiskt avstånd i kollektivtrafiken och undvika att resa vid rusningstid om det inte är nödvändigt. Analyser av Jenelius och Cebecauer (2020) visar att åtgärderna mot Corona i Sverige gett en kraftig minskning av kollektivtrafikresandet (40% – 60% för regioner i Sverige) jämfört med andra transportsätt. Vidare visar analyser av Almlöf et al. (2020) att utbildningsnivå, inkomst, ålder samt arbetsplatstyp är starka prediktorer för benägenheten att sluta resa med kollektivtrafik i Stockholm.

Förutom att hjälpa till att förhindra spridningen av Corona, är transportsystemet under tryck för att minska sina växthusgasutsläpp. Transporter svarar för nästan 25% av de globala energirelaterade växthusgasutsläppen, en andel som har visat sig öka (EEA 2018). Främjandet av mer hållbart och energieffektivt resebeteende är av stort intresse, och det finns bred enighet bland transportforskare om att trafiknivån måste sänkas för att sektorn ska kunna bidra till en mer hållbar utveckling (Zito & Salvo, 2011; Cohen et al., 2016).

På grund av Corona-pandemin har användningen av distansarbete och virtuella möten ökat kraftigt och pendlings- och affärsresor minskat. Med hjälp av olika tekniska lösningar som telefoner, datorer, surfplattor, smartphones, webb- och videokonferensutrustning träffas och samarbetar vi praktiskt taget i realtid. Detta är naturligtvis inget nytt: antalet organisationer som använder virtuella möten och flexibla arbetsplatser växte redan stadigt före pandemin (Elldér, 2020; Vilhelmsson & Thulin, 2016). Trots investeringar i IT-infrastruktur och utrustning och de potentiella fördelarna med virtuellt samarbete (Voytenko et al., 2013) har många organisationer misslyckats med att övertyga de anställda att utnyttja dessa lösningar till fullo (t.ex. Choo et al., 2005; Arnfalk & Kogg, 2003). Affärsresor har särskilt betraktats som en del av affärskulturen som är svår att ersätta (Gustafson, 2013).

## 3. Metod och data

### 3.1. Enkätstudie

En webbaserad enkätundersökning genomfördes i april 2020 till 5 statliga myndigheter: Arbetsförmedlingen, Energimyndigheten, Naturvårdsverket, DIGG Myndigheten för digital förvaltning och Trafikverket, 3 universitet: Lunds universitet, Kungliga Tekniska Högskolan och Karlstad Universitet samt 2 företag: SYSAV samt Alfa Laval i Lund. De studerade myndigheterna är sedan 2011 en del av REMM-projektet, ett projekt som syftar till att öka och förbättra användningen av virtuella möten i svenska offentliga myndigheter (Arnfolk et al, 2016).

Enkäten gick ut till slumpvis utvalda medarbetare, företräddelsevis på kontor i större städer då effekten på kollektivtrafiken var en prioriterad frågeställning i undersökningen. Myndigheterna ombesörjde själva utskicket till de anställda, och på så sätt har forskarna ingen kännedom om vem som ombetts svara på enkäten. I tre av myndigheterna (Arbetsförmedlingen, Energimyndigheten och Naturvårdsverket) gick enkäten ut till 200 anställda, i Trafikverket 360 och i DIGG 60 anställda (samtliga). Totalt inkom 719 svar vilket innebär en svarsfrekvens på 70 %.

Organisationerna ombesörjde själva utskicket till de anställda, och på så sätt har forskarna ingen kännedom om vem som ombetts svara på enkäten. Enkäten skickades ut i slutet av maj/början juni med lite variation mellan organisationerna.

- Myndigheterna: 719 svar. Majoritet inkom v. 16-18 (13e april till 3e maj)
- Universitet: 135 svar Majoritet inkom v. 22-24 (25e maj-12e juni)
- Företag: Sysav: 114 svar Majoritet inkom v. 24 (8-12 juni), Alfa Laval: 137 svar Majoritet inkom v. 22-24 (25e maj-12e juni)

Variationen i tid för utskick påverkar resultaten och måste tas i åtanke när resultaten tolkas. När enkäten utskickades till Universitet och företag hade pendlingen till viss del kommit tillbaka. I enkätstudien ställdes frågor inom fyra områden: 1) bakgrundsfrågor 2) resor till och från arbetet/arbetsresor, 3) tjänsteresor och digitala möten, samt 4) distansarbete (se Bilaga 5). För universiteten ställdes även frågor om distansundervisning.

### 3.2. Intervjustudie

Tio intervjuer gjordes med HR-chefer i svenska statliga myndigheter, universitet och privata företag under november och december 2020, i samma organisationer som enkätundersökningar riktade till de anställda genomfördes tidigare under året. De undersökta organisationerna representerar myndigheter: Arbetsförmedlingen, Energimyndigheten, Naturvårdsverket, DIGG Myndigheten för digital förvaltning och Trafikverket; företag: Alfa Laval och Sysav; samt universitet: Lunds universitet, Karlstads universitet och KTH (se Bilaga 1).

Frågor ställdes inom områdena 1) pendling, 2) distans- och hemarbete, 3) kontorets roll och utveckling samt tjänsteresor och digitala möten/digital samverkan, (se Bilaga 6). De semi-strukturerade intervjuerna som varade mellan 40-80 minuter genomfördes i Zoom och spelades in, varefter de transkriberades och kodades enligt Qualitative Content Analysis (SAGE Handbook of Qualitative Data Analysis). Antalet organisationsrepresentanter (av totalt tio intervjuade) som angett ett visst svar, en viss åtgärd eller motsvarande, indikeras med en siffra (t.ex. [7]).

## 4. Resultat Enkätstudien

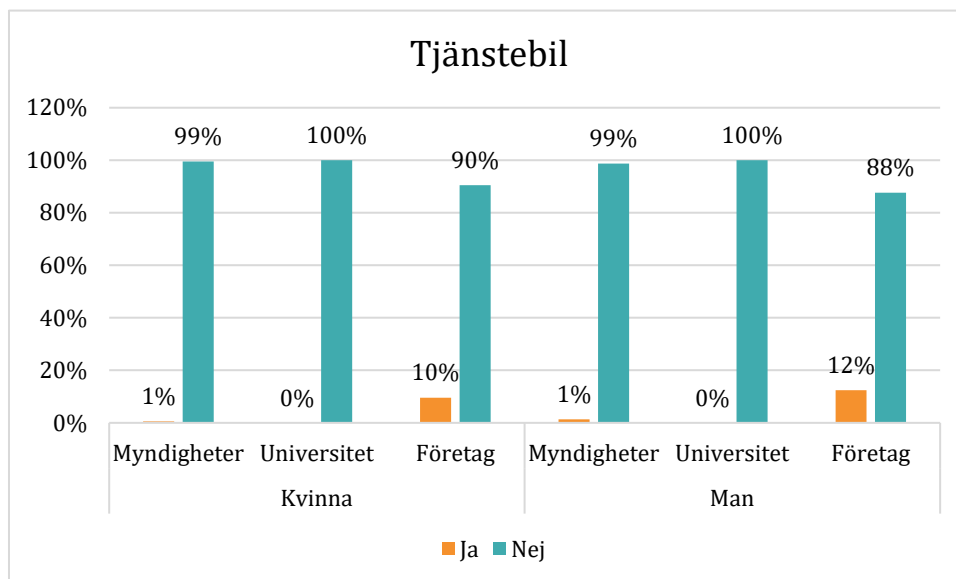
### 4.1. Bakgrundsstatistik

Enligt Tabell 4-1 kommer störst antal svarande i materialet ifrån Trafikverket följt av Energimyndigheten. I det totala materialet finns en relativt jämn spridning över åldersgrupper (30-59 år) samt mellan könen.

**Tabell 4-1.** Bakgrundsstatistik för respondenter.

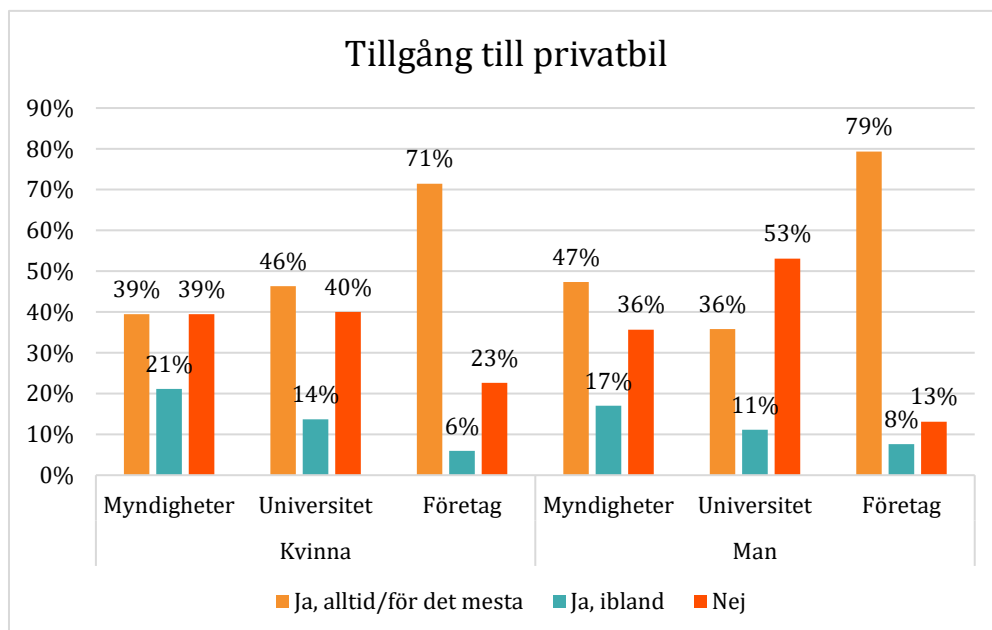
| Organisation                               | Ålder    |          |          |          |          | Kön    |     |       |
|--------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|--------|-----|-------|
|                                            | 20-29 år | 30-39 år | 40-49 år | 50-59 år | 60-69 år | Kvinna | Man | Total |
| Trafikverket                               | 27       | 77       | 93       | 81       | 39       | 167    | 150 | 317   |
| Naturvårdsverket                           | 6        | 22       | 32       | 29       | 19       | 70     | 38  | 108   |
| Energimyndigheten                          | 5        | 33       | 46       | 46       | 14       | 100    | 44  | 144   |
| Myndigheten för digital förvaltning - DIGG | 1        | 5        | 13       | 8        | 3        | 18     | 12  | 30    |
| Arbetsförmedlingen                         | 6        | 15       | 35       | 32       | 15       | 43     | 60  | 103   |
| Lunds universitet                          | 11       | 14       | 19       | 12       | 4        | 40     | 20  | 60    |
| Kungliga tekniska högskolan                | 24       | 33       | 7        | 12       | 2        | 29     | 49  | 78    |
| Karlstads universitet                      | 5        | 8        | 19       | 20       | 7        | 38     | 21  | 59    |
| Alfa Laval                                 | 6        | 29       | 47       | 38       | 11       | 39     | 92  | 131   |
| Sysav                                      | 7        | 24       | 38       | 38       | 7        | 53     | 61  | 114   |
| Total                                      | 98       | 260      | 349      | 316      | 121      | 597    | 547 | 1144  |

I materialet är det endast ett fåtal som har tjänstebil. Störst andel finns hos svarande ifrån företag.



**Diagram 4-1** Tillgång till tjänstebil

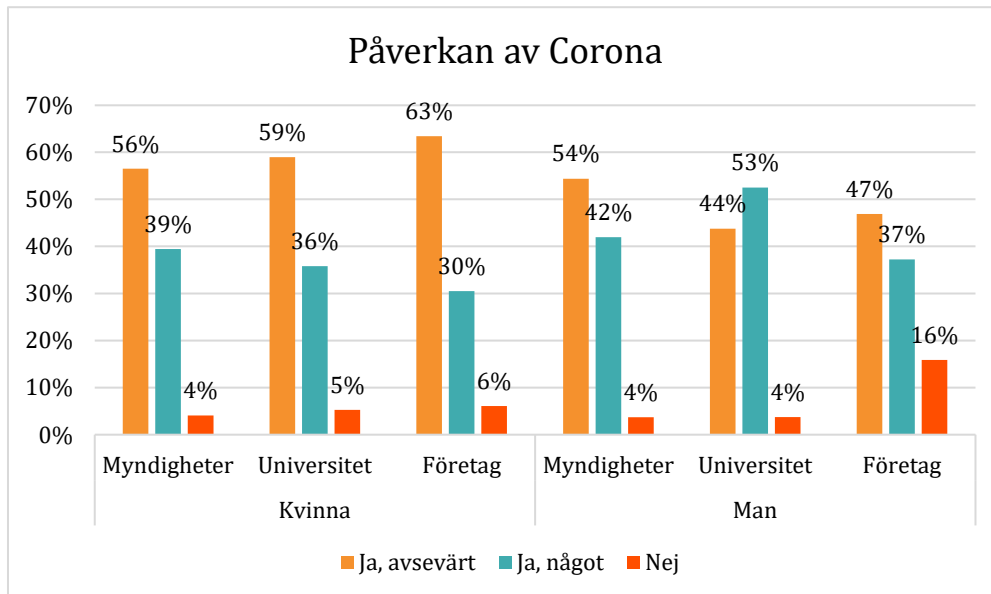
I materialet har majoriteten tillgång till privatbil. Störst tillgång har de företagsanställda. Det finns ingen signifikant skillnad mellan könen.



**Diagram 4-2** Tillgång till privatbil



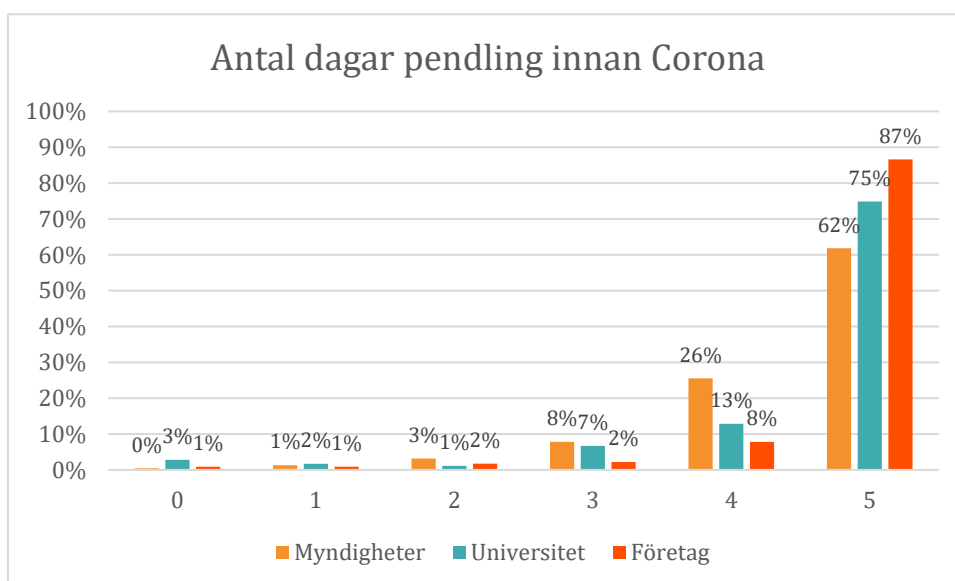
I diagram 4-3 ses uppgiven påverkan av Corona på arbetssituationen. Skillnaden mellan myndigheter och universiteten och företagen påverkas till del av den förändrade situationen som rådde i samhället vad gäller Corona när universitets- och företagsstudien gjordes i jämförelse när myndighetsstudien gjordes.



**Diagram 4-3.** Påverkan av Corona på arbetssituationen.

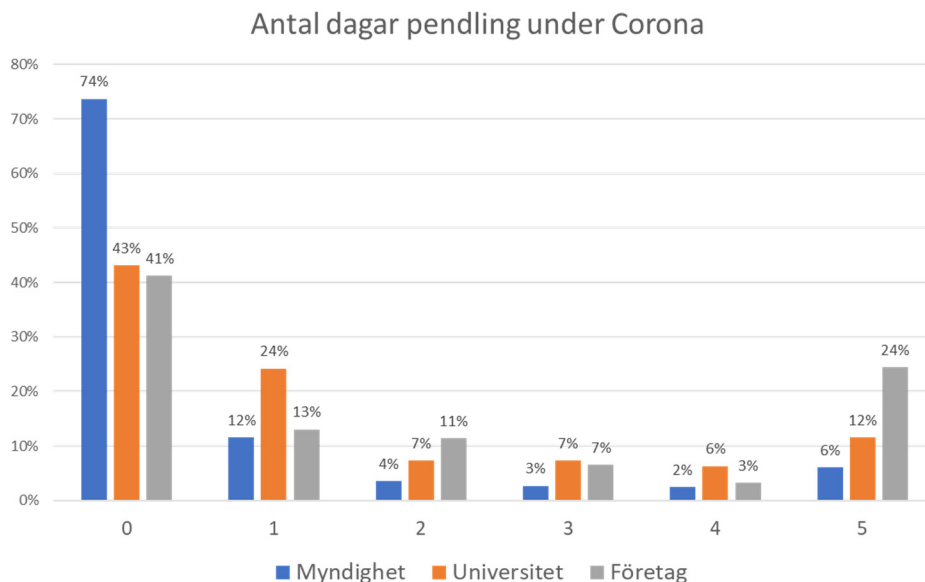
## 4.2. Resor till och från arbetet

Innan Corona pendlade de allra flesta till jobbet alla dagar i veckan. Av de studerade organisationerna har de studerade myndigheterna fler som inte pendlar hela veckan pga deltidarbete, arbetar hemma, tjänsteresor etc.



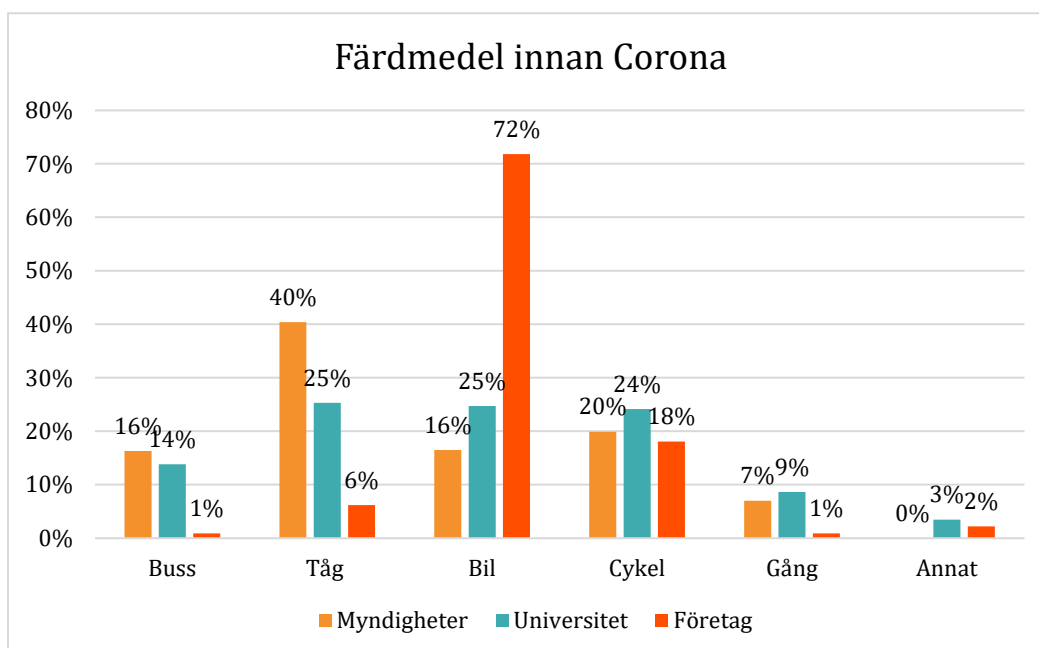
**Diagram 4-4** Antal dagar pendling till arbetet innan Corona.

Under Corona skedde en stor förändring i arbetspendlingen. Störst reduktion ses hos de studerade myndigheterna. Här får vi dock åter igenom komma ihåg att skillnad i resultat i Diagram 4-5 till del är ett resultat av att studien genomfördes vid olika tillfällen.



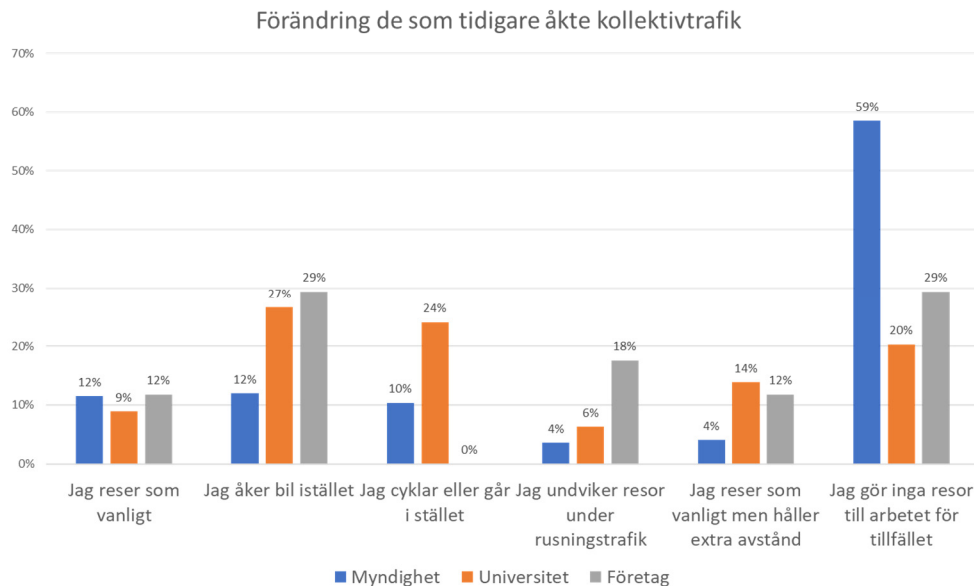
**Diagram 4-5** Antal dagar pendling till arbetet under Corona (vid tid för studien)

Urvalet av myndigheter och universitetet fokuserades på större tätorter för att fånga så stor andel av kollektivtrafikresenärer som möjligt. Enligt diagram 4-6 lyckades vi fånga en relativt stor andel kollektivtrafikresenärer i studien. Vad gäller företag är båda lokaliserade i utkanten av Lund med en relativt stor andel bilpendling.



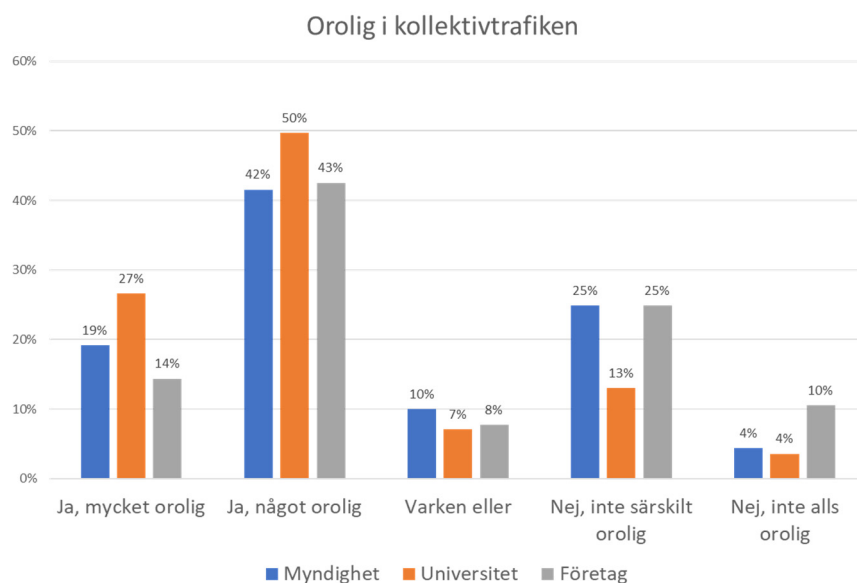
**Diagram 4-6** Färdmedel för arbetspendling innan Corona

De som tidigare pendlade med kollektivtrafik har ändrat sitt resande på olika sätt. Majoriteten av de myndighetsanställda åkte inte till jobbet vid tidpunkten för studien. Andra strategier som använts är att ta bilen istället eller cykla/gå. Resultatet indikerar att anpassningen i pendling svängt kraftigt mellan datainsamlingarna.



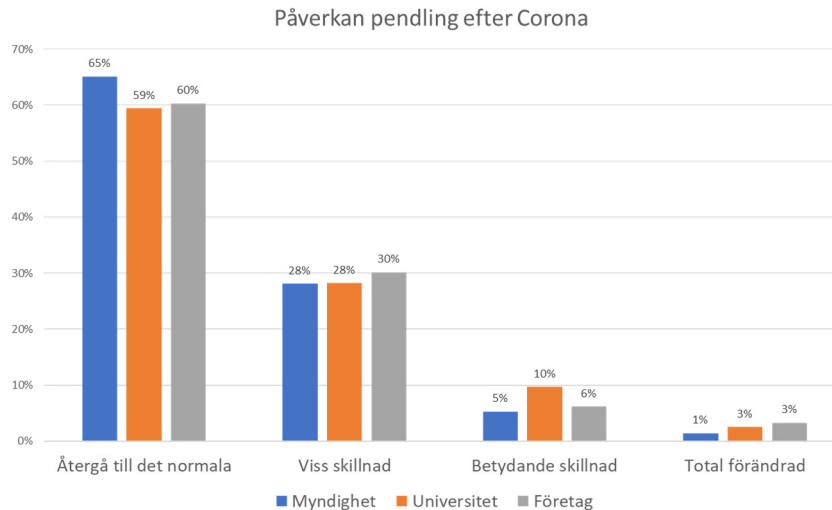
**Diagram 4-7** Förändring i färdmedel för de som tidigare pendlade med kollektivtrafik.

Över hälften av de svarade är oroliga för smitta vid resor i kollektivtrafiken. I jämförelse med andra frågor är skillnaden inte så stor mellan myndighetsstudien och de 2 senare studierna vad gäller oro för smitta.



**Diagram 4-8** Orolig för smitta vid resor med kollektivtrafiken?

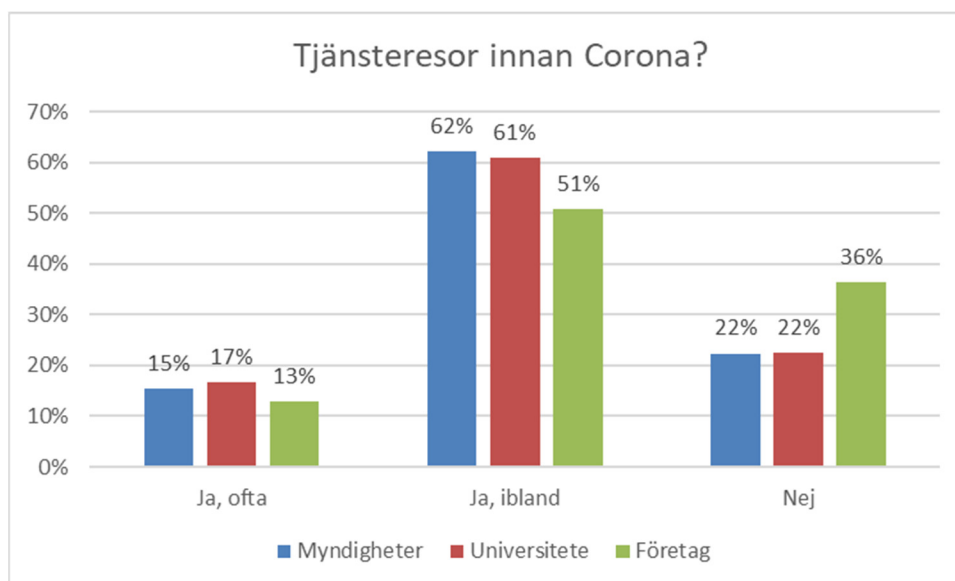
På frågan om hur man tror att arbetspendlingen kommer att påverkas i framtiden svarar över hälften att pendlingen kommer att återgå till det normala dvs situationen innan Corona. I tolkning av resultat från denna fråga ska vi ha i åtanke att svaren kan påverkas av hur man önskar att situationen kommer att bli.



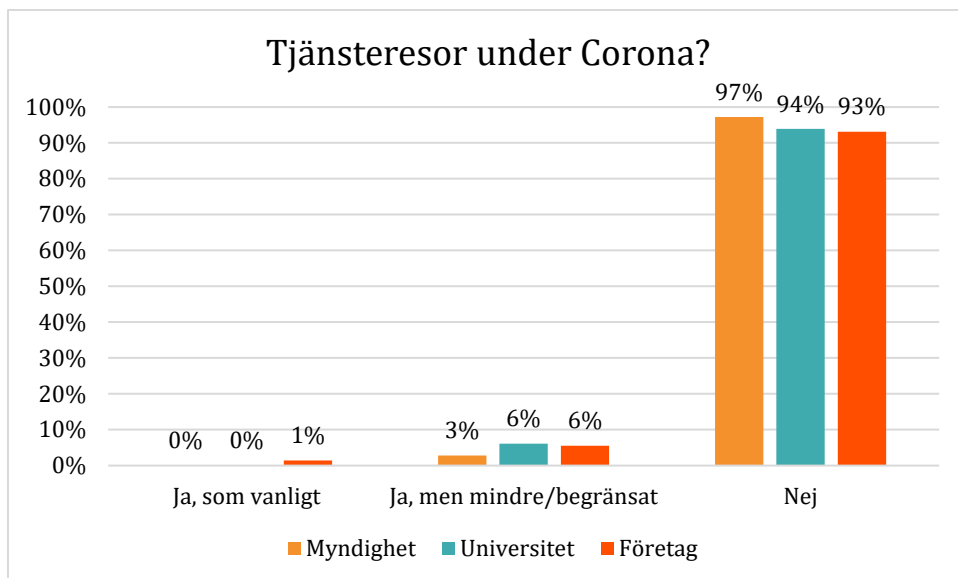
**Diagram 4-9** Hur respondenten tror att arbetspendlingen påverkas i framtiden av Corona.

### 4.3. Tjänsteresor och digitala möten

Diagram 4-10 och diagram 4-11 visar på skillnad i tjänsteresor före och under Corona pandemin. Diagrammen visar att tjänsteresorna i princip försvann.

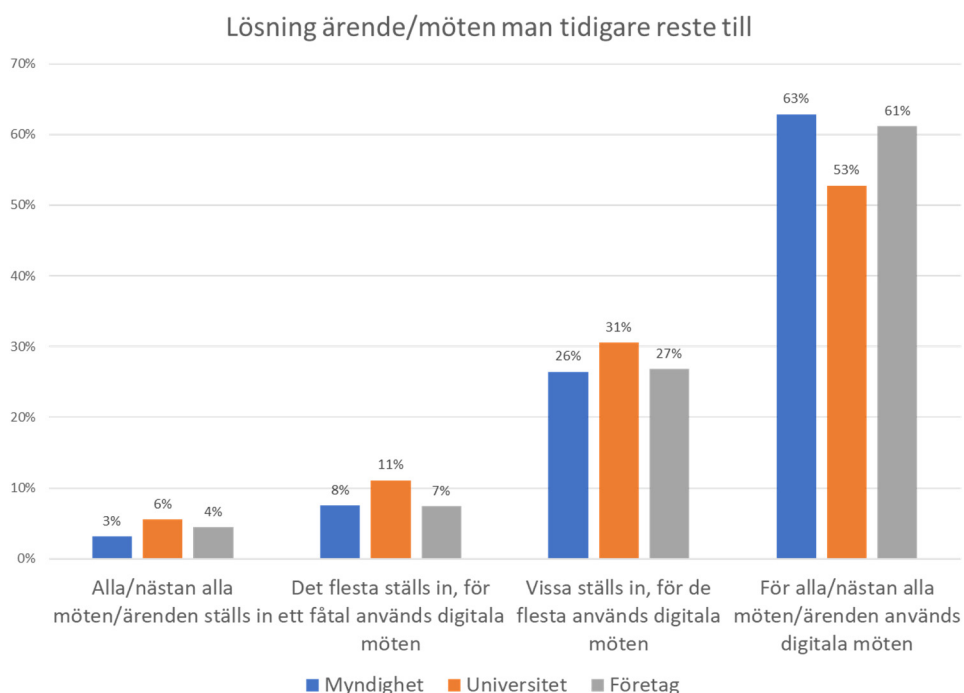


**Diagram 4-10** Gjorde du tjänsteresor innan Corona?



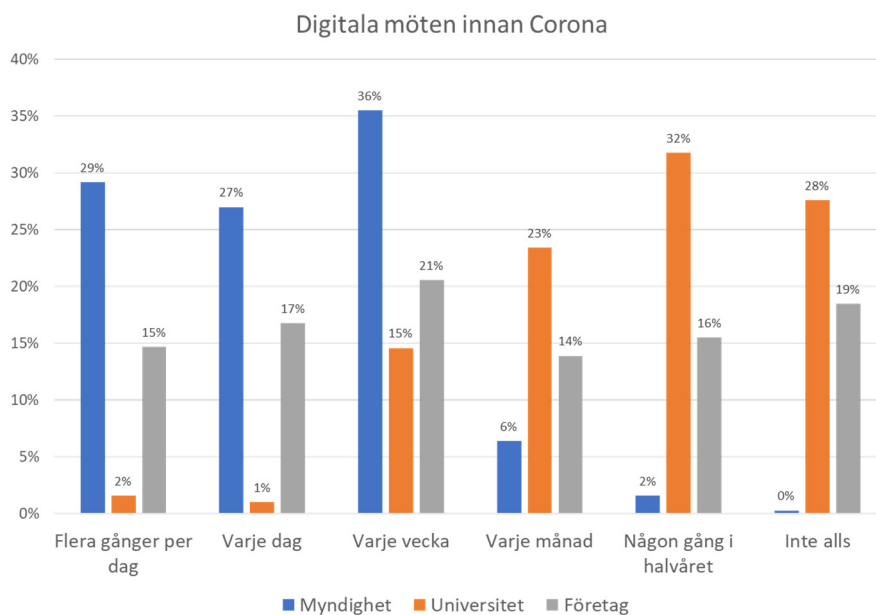
**Diagram 4-11** Andel som gör tjänsteresor av de som svarat att de tidigare gjorde tjänsteresor.

Diagram 4-12 visar hur de som tidigare uppgivit att de gör tjänsteresor, under Corona löser de ärenden/möten som man tidigare reste till. Resultatet visar på att digitala möten ersatt så gott som samtliga ärenden/möten.



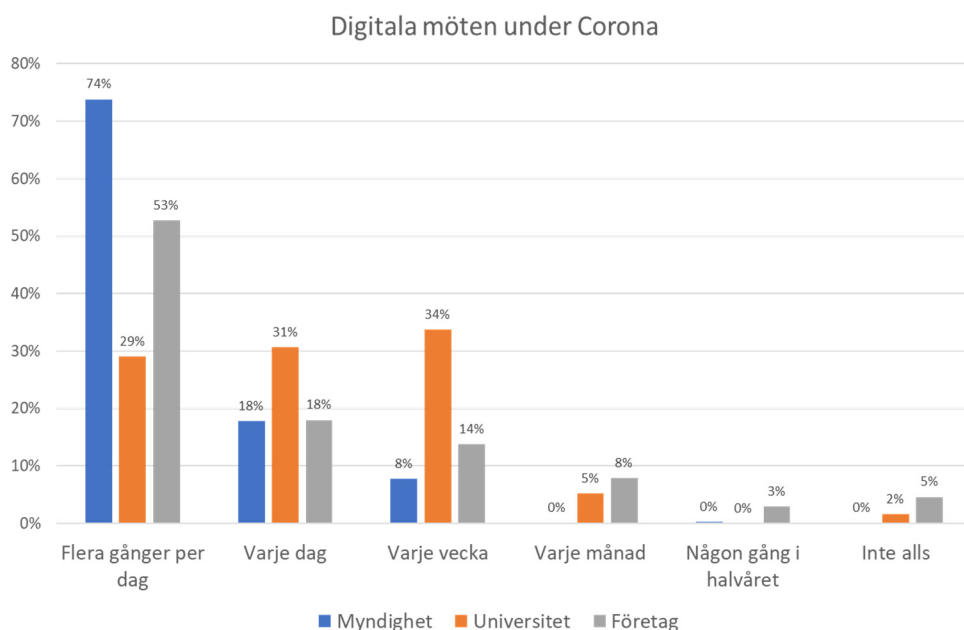
**Diagram 4-12** Hur löser du nu ärenden/möten som du tidigare reste till?

Diagram 4-13 visar på användningen av digitala möten innan Corona. Diagrammet visar på en hög användning bland Myndigheterna medan universiteten urskiljer sig genom en relativt låg användning.

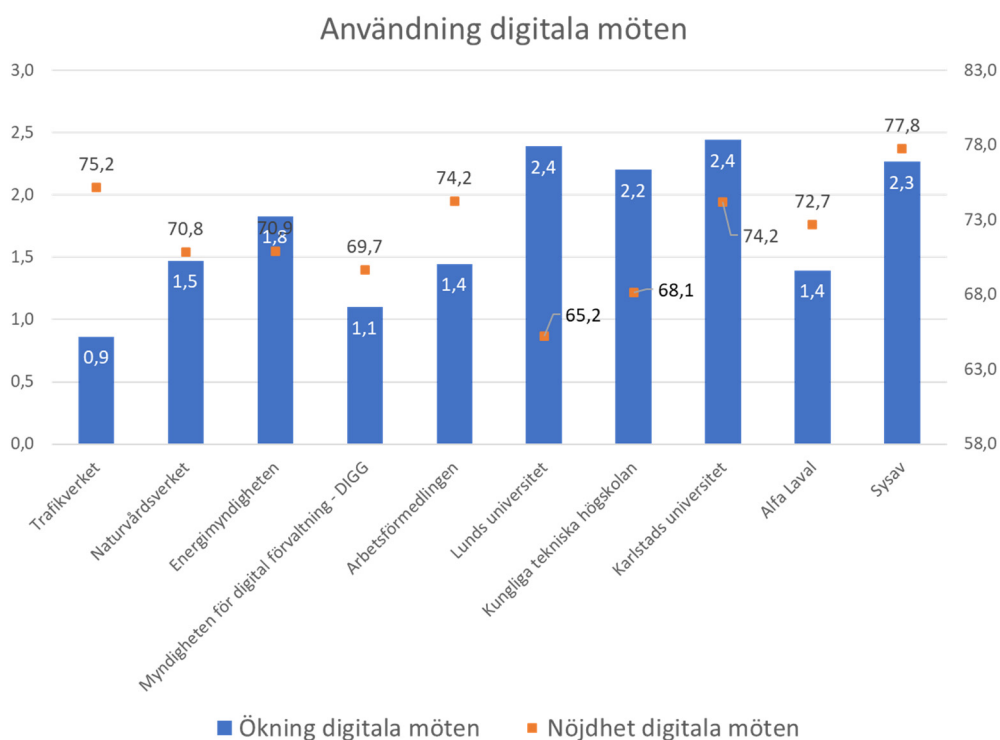


**Diagram 4-13** Användning av digitala möten innan Corona

I diagram 4-14 redovisas användning av digitala möten under Corona. I jämförelse med diagram 4-13 ses en mycket stor ökning för samtliga organisationer. Störst förändring syns för universiteten. Detta ses även i diagram 4-15 som redovisar ökning i användning av digitala möten (ökning här mätt som ökning av gradering i användning) samt nöjdhet med digitala möten (mätt på en skala 1-100). Enligt diagrammet syns ingen korrelation mellan ökning i användning och nöjdhet med digitala möten. För universiteten som fick en mycket stor ökning i digitala möten varierar grad av nöjdhet. En spekulering är att detta kan bero på variation i utrustning, kunskap, beredskap och IT support.

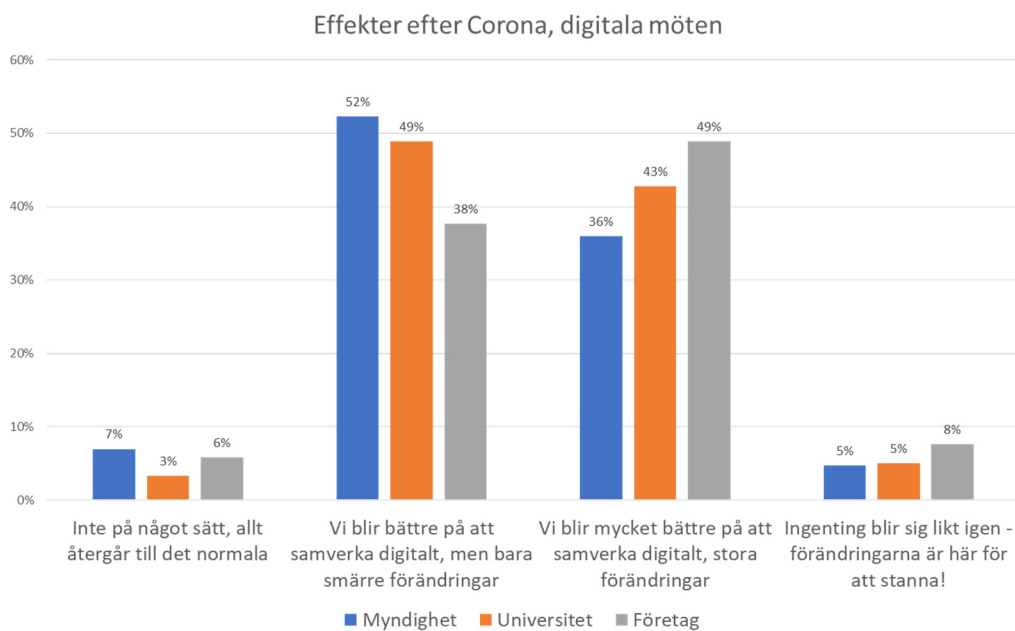


**Diagram 4-14** Användning av digitala möten under Corona



**Diagram 4-15** Ökning i användning av digitala möten samt nöjdhet (på en skala 1-100) med dessa möten

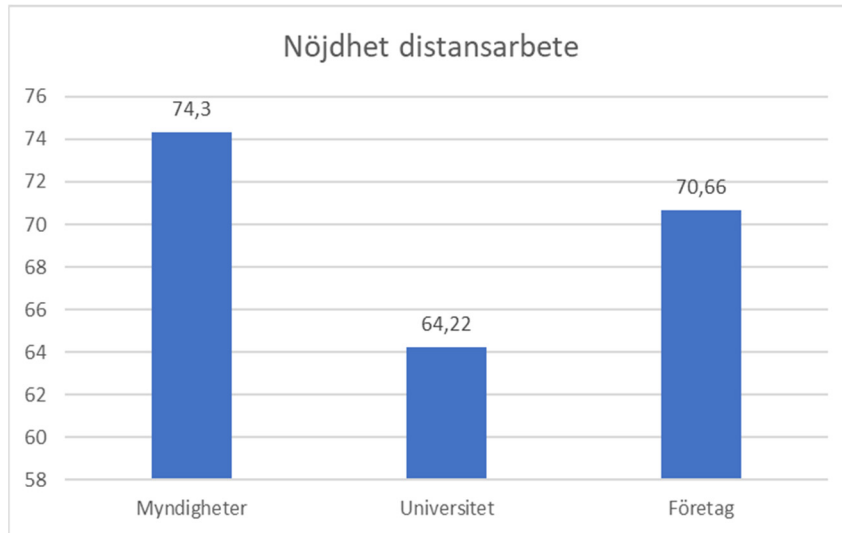
Enligt resultatet i diagram 4-16 tror så gott som alla att den digitala samverkan kommer att förändras. Det är dock få som uttrycker att ingenting blir sig likt dvs en omvälvande förändring.



**Diagram 4-16** Påverkan på digitalsamverkan efter Corona

## 4.4. Distansarbete

Enligt diagram 4-17 är de anställda på studerade myndigheterna mest nöjda med distansarbete. Minst nöjda är de anställda på universiteten. I tabell 4-2 redovisas den genomsnittliga nöjdheten med distansarbete per organisation. De anställda vid arbetsförmedlingen är de som är mest nöjda med distansarbete.



**Diagram 4-17** Nöjdhet med distansarbete (skala 1-100)

**Tabell 4-2** Nöjdhet med distansarbete för respektive studerad organisation.

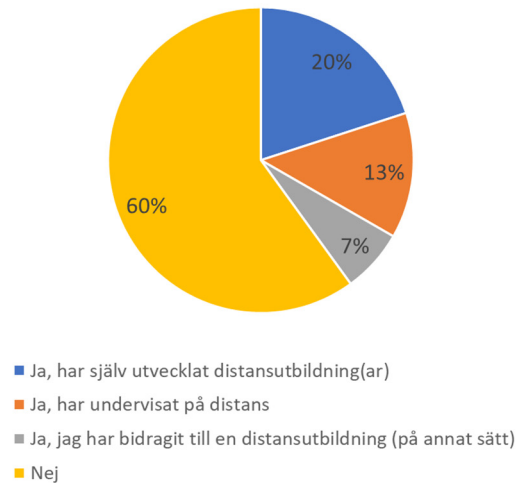
| Organisation                               | Medel (1-100) |
|--------------------------------------------|---------------|
| Trafikverket                               | 75,06         |
| Naturvårdsverket                           | 72,27         |
| Energimyndigheten                          | 71,19         |
| Myndigheten för digital förvaltning - DIGG | 73,41         |
| Arbetsförmedlingen                         | 78,47         |
| Lunds universitet                          | 62,19         |
| Kungliga tekniska högskolan                | 59,59         |
| Karlstads universitet                      | 70,81         |
| Alfa Laval                                 | 72,31         |
| Sysav                                      | 67,64         |



## 4.5. Distansundervisning

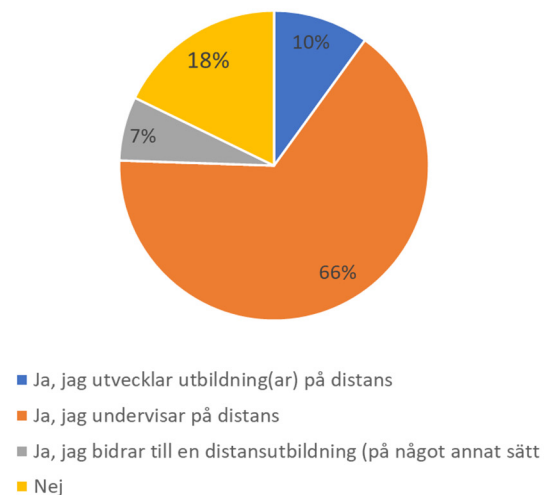
För de anställda vid universiteten ställdes även frågor om undervisning och distansundervisning före/under Corona. Av de som svarat att de undervisar använde en majoritet inte distansundervisning innan Corona. Andelen som inte använder distansundervisning minskade från 60% till 18% (diagram 4-18, 4-19). I diagram 4-20 ses även att 67% hade all undervisning via distans.

Använde distansundervisning innan Corona



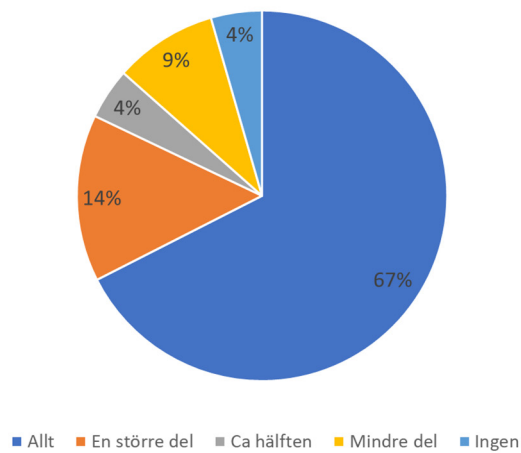
**Diagram 4-18** Användning av distansundervisning innan Corona

Användning distansundervisning under Corona



**Diagram 4-19** Användning av distansundervisning under Corona

### Andel distansundervisning



**Diagram 4-20** Andel av undervisning som sker via distans under Corona.

Enligt tabell 4-3 är nöjdheten med distansundervisning relativt lika. Mest nöjda med hur distansundervisningen fungerar är de anställda vid Lunds universitet.

**Tabell 4-3** Nöjdhet distansundervisning

| Organisation                | Medel (1-100) |
|-----------------------------|---------------|
| Lunds universitet           | 64,67         |
| Kungliga tekniska högskolan | 58,66         |
| Karlstads universitet       | 62,87         |

## 5. Resultat Intervjustudie

### 5.1. Pendling

Pendlingen under Corona påverkas av arbetsgivarna främst genom att de anställda rekommenderas att arbeta hemifrån [8]. Man är noga med att påpeka att alla arbetsuppgifter inte kan skötas hemifrån och att det inte är förbjudet att komma till kontoret om hemmamiljön inte lämpar sig för det arbete som ska utföras. Anställda rekommenderas också att undvika att resa i rusningstrafik [7] och flera erbjuder en större flexibilitet [6] runt de anställdas arbetstider (när man kan börja och sluta på dagen). Flera arbetsgivare [4] avråder helt från att resa med kollektivtrafik.

Aktiva åtgärder som tagits för att underlätta pendlingen (eller för att undvika den) är att underlätta för distansarbete [2], erbjuda fri parkering [2] och i enstaka fall erbjuda de anställda att arbeta från mer närbelägna kontor, och att ersätta kostnaden för taxi eller att köra med egen bil.

De intervjuade var relativt tveksamma till att sja om de kvarstående effekterna på pendlingen efter Corona, men flera [4] tror på att ett fortsatt ökat distansarbete kommer att påverka pendlingsresandet framöver. En organisation nämnde att man kan komma att vidga sin rekryteringssfär tack vare de ökade möjligheterna till distansarbete och digital samverkan.

### 5.2. Distansarbete & hemarbete

Alla tillfrågade organisationer reglerade på något sätt distansarbete för sina anställda genom någon form av policy, riktlinjer eller muntliga avtal innan Corona. Vanligast var att detta reglerades genom skrivna riktlinjer [4] eller en skriven policy [3], men även genom enskilda muntliga avtal [2] och i ett fall genom att delegera ner besluten till enskilda avdelningar inom organisationen.

De flesta av organisationerna var restriktiva eller mycket restriktiva [7] till distansarbete innan Corona. För universiteten gällde denna restriktiva hållning framförallt teknisk och administrativ (TA) personal, medan forskare och lärare åtnjöt en större frihet att välja att jobba på distans. Tre myndigheter var å andra sidan mer positiva till och hade stor erfarenhet av distansarbete redan innan Corona och tillät då sina anställda att arbeta på distans flera dagar i veckan.

Distansarbetet förväntas fortsätta även efter Corona, i en klart högre omfattning än innan pandemin. I snitt så räknar man med att de som har arbete som kan skötas på distans, kommer att arbeta i snitt drygt två dagar per vecka (2,2 dagar/vecka), där den högsta andelen distansarbete förväntas i myndigheterna (2,5 dagar/vecka) och den lägsta bland universitetens TA personal (1,7 dagar/vecka). Intervjupersonerna var anmärkningsvärt

samstämmiga runt det förväntade antalet dagar (standardavvikelse 0,5 dagar) där bl.a. de fyra myndigheter som gjorde en skattning samtliga uppgav 2-3 dagar per vecka.

De flesta av de undersökta organisationerna planerade [5] eller hade redan påbörjat [2] en revidering av sin policy, eller sina riktlinjer för distansarbete. I ett par fall ingick revideringen som en del av ett mer omfattande revideringsarbete av hur man skulle arbeta och nyttja sina kontorsytor framöver.

Den snabba övergången från huvudsakligen kontorsbaserat arbete till att arbeta helt eller en stor del av arbetstididen på distans har gått bra [7] eller mycket bra [4] vittnar intervjupersonerna nästan samstämmigt om<sup>1</sup>. På ett av universiteten tyckte man att distansarbetet var väldigt besvärligt för delar av TA-personalen, men fungerade i huvudsak bra för de mer distansarbetsvana lärarna och forskarna.

“Det har funkade bra. Varit uppmärksamma på de signaler vi har fått på att det inte fungerat. Lärarna hade en större vana att jobba hemifrån.”

De anställda är i de flesta fall övervägande positiva till distansarbetet [6] men personalcheferna har även fått in rapporter om problem vid heltidsarbete i hemmet: fysiska problem [3] såsom ont i rygg och nacke, trötthet i ögonen och huvudvärk. De anställda har även klagat på att man är trötta på att hela tiden behöva arbeta på distans [3] och att de saknar den sociala kontakten [3] som kontoret annars kan erbjuda.

Hur väl distansarbetet fungerar och uppskattas av de anställda är individuellt, där vissa har utmaningar med en hemmamiljö som är dåligt anpassad för arbetsformen [3], andra har ett större socialt behov och känner sig isolerade [2], äldre klarar sig generellt sett bättre än unga och nyrekryterade som saknar stöd och vägledning [2]. Dessutom spelar vilken sorts arbetsuppgifter man har roll för hur väl distansarbetet fungerar [2]. I ett fall vittnar man även om ledsna, trötta och deprimerade medarbetare.

För att erbjuda stöd till de anställda och hjälpa dem tackla en del av dessa utmaningar erbjuder organisationerna stöd till olika chefer och ledare genom information och utbildning i distansledarskap [4] och i vissa fall genom gemensamma diskussioner om hur man kan driva verksamheten framåt och samtidigt stötta och underlätta för hemanarbetarna. Många chefer erbjuder tätare avstämningar med de anställda [5] men vittnar också om att detta även innebär ett merarbete för dem.

Fackliga representanter är antingen positiva till distansarbetet [3] eller så har de ingen uttalad åsikt om det [3]. I de fall de uttryckt önskemål så har det i ett fall varit att man är angelägna om en god arbetsmiljö i hemmet med bra teknisk utrustning och ergonomiska möbler, och att man inte vill tvinga de anställda att arbeta hemma om man inte önskar det eller om miljön där inte är lämplig för detta.

Intervjuerna gav en varierande och oklar bild av frågan om vilket ansvar arbetsgivaren har för de som arbetar på distans, eller som en av de intervjuade uttryckte sig: *”Ansaret för arbetsmiljön vid distansarbete: det är där det blir klurigt.”* Några av personalcheferna

---

<sup>1</sup> Intervjupersonerna berättade i vissa fall om hur distansarbetet fungerade olika bra för olika grupper inom organisationen, såsom skillnaden mellan TA-personal och forskare/lärare på universiteten. För vissa organisationer redovisas därför flera olika svar om nöjdhet med distansarbete.

[2] tyckte att ansvarsfrågan var oklar men underströk även den enskilde har ett ansvar vid hemarbetet. En av de intervjuade menade på att det var orimligt att arbetsgivaren skulle ta ansvar vid distansarbete, för: *"tänk om jag skulle få för mig att ligga under soffbordet och jobba. Det kan ju inte arbetsgivaren ta ansvar för."* Andra pekade på chefernas stora ansvar och utmaning med att hålla ihop sina grupperingar och skapa en gruppkänsla och samhörighet när man inte träffas fysiskt.

Arbetsgivarna har varit tillmötesgående med avseende på att förse de anställda med teknisk utrustning och möbler i hemmet. De anställda har försetts med datorutrustning inkl. en extra bildskärm [2], vissa även med kontorsstol [2] medans andra arbetsgivare utöver detta även försett en del anställda med höj- och sänkbara skrivbord i hemmet i de fall det ansetts nödvändigt [5]. Utrustningen har lämnats ut enligt devisen: *"need to have"* och inte *"nice to have"*.

Arbetsgivarna hade lite olika strategier för den utrustning som de anställda kunde ta med sig hem: vanligast var att man dubblerade utrustningen [4] dvs att organisationen förser den anställda med utrustning både på kontoret och i hemmet, för att man räknar med ett fortsatt distansarbete efter Corona. Några arbetsgivare [3] lät de anställda låna hem utrustningen från kontoret för att antingen ta tillbaka den till kontoret framöver, eller för att fortsätta att använda den vid ett framtida distansarbete. Några arbetsgivare [3] pratade även om att efterskänka utrustningen till de anställda.

"När vi har skickat iväg t.ex. en bildskärm så räknar vi inte med att få tillbaka den, för om man fortsättningsvis kommer att jobba 2-3 dagar hemifrån behöver man en bra skärm och en schysst stol hemma."

I många fall var det ännu oklart hur man skulle hantera utrustningsfrågan framöver. Lösningarna präglades av att man med kort varsel tvingats lösa problemet med att möjliggöra för sina anställda att arbeta hemifrån, vilket t.ex. kan förklara att man inte hunnit ta fram någon gemensam strategi bland myndigheterna.

Situationen med den snabbt ökande andel anställda som arbetar på distans har återaktualiserat frågan om möjligheten för de anställda att arbeta på en jobbhubb<sup>2</sup> eller satellitkontor närmare hemmet. I flera myndigheter [4] hade frågan om jobbhubbar diskuterats och man ställde sig försiktigt positiva till konceptet, medan inga av de tillfrågade företagen eller universiteten hade tänkt i dessa banor. Frågan om vem som ska betala för arbetsplatsen verkar utgöra en stötesten då man ogärna vill betala för dubbla kontorsplatser.

"Jobbhubbar en möjlighet, men då kanske för statlig personal. För 2-3 år sedan diskuterades detta, med då var det prematurlt, nu är det mer aktuellt."

---

<sup>2</sup> En jobbhubb, kontorshotell eller ett Coworking Space, kan beskrivas som en arbetsplats som delas av anställda från flera olika företag och av egenanställda. Utöver tillgången till en kontorsarbetsplats man ta del av gemensamma tjänster och aktiviteter som ofta erbjuds där.

”Konceptet har börjat diskuteras nu, finns ett visst intresse, vi behöver veta mer. Säkerhetsaspekten (infosäkerhet) begränsar.”

### 5.3. Kontorets roll och utveckling

Många organisationer, inte minst myndigheter, har helt eller delvis gått över från traditionella kontor med enskilda eller delade rum till aktivitetsbaserade kontor (ABK). Vi denna övergång dimensioneras ofta ABK-kontorets storlek och antalet arbetsplatser med hänsyn till att en del av arbetsstyrkan inte finns på plats samtidigt, då de är på ute på olika uppdrag, på resande fot eller arbetar på distans. Det snabbt ökade distansarbetet har därför dels kanske bättre förutsättningar om man redan ställt om till ABK, och/eller så skapar det ett förändrat behov av kontorsarbetsplatser och kontorsyta.

Bland de intervjuade organisationerna var det främst de statliga myndigheterna och ett par universitet som hade ABK, och de flesta [5] av dem ansåg att det nu var läge att vidareutveckla ABK-konceptet.

”Den inslagna vägen med ABK skapar bättre förutsättningar att möta det nya normala än om vi hade haft traditionella kontor.”

”Vi kommer att ha kvar våra aktivitetsbaserade kontor, men det vi ser är att vi behöver förändra dem för att det man kommer att vilja göra på kontoret ser annorlunda ut än vad det gör idag.”

Under Corona så har en del arbetsuppgifter krävt att personal är närvarande på kontoret, bl.a. för att sköta om servrarna, ta hand om posten, göra utskrifter visst och annat pappersbaserat arbete. I vissa fall har man även behövt komma in för att ta mot leveranser och kunna diarieföra ärenden. Universitet har behövt ha lärare på plats för att kunna genomföra praktiska övningar såsom laborationer.

Vad tror man då att kontorets roll är i det nya normala, och hur ska man kunna locka om de anställda till kontoren igen? Detta var den fråga som kanske engagerade HR-cheferna mest och där det gavs flest argument. Enligt dem så kommer kontorets roll framförallt att vara en social mötesplats [5] där man kan ha såväl formella som informella möten [5] och där man kan ha ett utbyte och samtal med kollegor [3], men också en plats för att stimulera innovation och kreativitet [3]. Flera tycker också att kontoret ska kunna erbjuda en bättre arbetsmiljö [3] och vara ett ställe som man känner att man får energi av att besöka.

”Kontoret ska vara en kreativ miljö, med plats för möten som lämpar sig bäst som fysiska möten, t.ex. kreativa, innovation, blandar olika kompetenser. Det är i mötet med en person som jag kommer på vad jag ska ställa för fråga. Kontoret ska vara en energikälla, socialt.”

”Man kan ha olika fokus beroende på var man jobbar - man kan ’jobba undan’ när man är hemma och ha fler sociala kontakter på kontoret. För det sociala kittet - man bygger relationer bättre på plats.”

”...det är en konkurrensfördel i framtiden att ha kreativa attraktiva lokaler, alla företag kommer inte ha lokaler, jag tror det är en sak som [gör att] folk kommer tycka det är intressant att arbeta [här]”

Det kan därför finnas anledning att tänka om vad gäller planering och utformning av framtidens kontor. Aspekter som lyfts fram som viktiga att tänka på då är främst det ökade behovet av utrymmen för digitala möten [7] och ett större fokus på mötesplatser än på arbetsplatser [5]. Flera tror att behovet av kontorsyta kommer att minska [3] och att man bör lägga ett större fokus på tidsmässig planering för och reglering av när de anställda finns på plats på kontoret [4] – dels för att få till den önskade sociala/kreativa/innovativa effekten av att de anställda faktiskt träffas när de väl är på kontoret, och dels för att man ska få plats på den krympande kontorsytan.

”Färre än hälften av personalstyrkan kommer att vara på kontoret i fortsättningen.”

”Vi har tidigare haft en diskussion om platsbrist på kontoret som nu har kommit av sig.”

”Vi kommer att behöva bygga ut antalet digitala arbetsplatser på kontoret. Efterfrågan på de digitala mötesrummen där man kan stänga dörren om sig överstiger utbudet.”

”Det har varit så redan innan Corona att folk har varit på kontoret måndag till onsdag och inte torsdag till fredag. Detta har utvecklats successivt, och särskilt fredagar är bara 20 % på plats.”

”Bygga vidare på tanken på det kreativa mötet... Framöver, trycka mer på vikten av mötesplatsen.”

## 5.4. Tjänsteresor och digitala möten/digital samverkan

Samtliga tillfrågade organisationer hade en resepolicy innan Corona och i fyra fall lyftes digitala möten fram som ett alternativ som skulle övervägas. I en organisation hade en skrivelse om digitala möten tillkommit vid en revision av policyn under det gångna året.

Majoriteten av organisationerna hade en uttalad ambition att minska miljö- och klimatpåverkan från tjänsteresandet [6], men bara en av dessa hade satt ett kvantifierat mål för detta. Tre organisationer angav var sitt styrmedel för att reglera resandet: att chef måste godkänna resan i förväg, en intern klimatkompensation som avsätts till en intern fond för miljöåtgärder och minskade reseanslag (beroende på minskade medel till myndigheten).

På frågan om vad som är viktigast att fortsätta resa till efter Corona, presenterade intervjupersonerna ett stort antal syften. Det som nämndes av flest var platsbesök och fältstudier [4] följt av att etablera samarbeten och internationella kontakter och

förhandlingar [båda 3 ggr], kreativa möten/diskussioner, konferenser, utbildning och kompetensutveckling [2 ggr], men även att diskutera känsliga ärenden, externa möten, utbyten, kundbesök, bygga relationer, teknisk support - argument vilka alla nämndes av en person var.

” Bygga relationer - uppstartsmöte, nya projekt, där relationer är viktiga, t.ex. förhandling, känsliga möten, skaka hand.”

”Reser till tillfällen där vi kan få den extra dimensionen för att hålla ihop vår organisation”

” Vi är med på vissa förhandlingar nere i Bryssel det kan bli väldigt svårt, om inte även dessa blir digitala.”

”..när man tar in en ny leverantör... där är det viktigt att vara på plats och se till att säkerställa att saker är på rätt sätt.”

” Arbetsplatsbesök där man behöver titta på saker, men man kan säkerligen göra detta digitalt också. Internationella mässor, kommer detta vara digitalt, ja kanske en del kommer vara digitalt. Man behöver visa upp produkter: ja, nej - en del kommer man nog kunna visa upp digitalt.”

I intervjuerna ställdes även frågan om vilken typ av möten som man tidigare rest till kan man fortsättningsvis med fördel sköta digitalt. Oftast föreslogs korta avstämningar, utbildning och konferenser [alla 3], följt av workshops och internationella kontakter [båda 2], och seminarier/presentationer, projektmöten, problemlösning, teknisk support och kundbesök angavs alla en gång var.

”Det är så himla mycket [som kan köras digitalt], t.ex. avstämningsmöten med medarbetare, utbildning går ju faktiskt jättebra... har dagslånga möten, jag tycker tom att det går bättre [att hålla dem digitalt]. Workshops - både och. Hänger mycket på den digitala mognaden hos deltagarna. Facilitatorns roll är oerhört viktig [för att lyckas med en digital workshop] och kunna hantera både sak, person och verktyg.”

”Intressant utveckling nu. Nu fått ett videoverktyg för rekrytering, fått ett workshopverktyg online. Man har utvecklat mötesrutinerna - mötena har blivit mer strukturerade, deltagarna läser på i förhand, mer tid till dialog. Anmält frågor i chatten, ordning och reda.”

” Vi ser att många av de konferenser vi åkte till tidigare, där syftet var rent nätverkande, faktiskt fungerar nästan bättre digitalt. Tuffare krav, krävs en resa för att uppnå resultatet. Vi har en del internationella nätverk - nej glöm det - det är inte alls säkert att man behöver resa för att bygga relationer där. När man ska avhandla en tydlig sakfråga, ska lösa ett problem, då är det digitala mötet mer effektivt.”



Hur mycket kommer ni att resa i tjänsten efter Corona jämfört med innan? Samtliga organisationer tror på en minskning och de nio som vågade sig på en kvantifierad gissning tror på en kraftig minskning av tjänsteresandet till i snitt 59 % av den tidigare nivån (med en standardavvikelse på 21 %). Myndigheterna gissade i snitt på att tjänsteresandet kommer att ligga på 40 % jämfört med tidigare omfattning, medan universitetsrepresentanterna trodde i sitt på att nivån kommer att ligga på 73 % av den tidigare volymen resor.

”Resandet kommer att minska väsentligt. Vi har inte skäl att resa på samma sätt.”

”Det beror ju också på vilka uppdrag vi får till exempel olika EU-uppdrag, och på hur alla andra i samhället ställer om. Om vi ställer om och inte andra då blir det svårare.”

”...vi kommer troligtvis att bevara vår livsstil från tidigare, så det blir nog inte så stora förändringar. Man bör tänka till om sin livssituation, beakta vilka delar som underlättar samarbete.”

”Tjänsteresandet efter Corona ligger gissningsvis på 70 % jämfört med innan Corona, men sedan kommer det troligen att successivt gå upp igen.”

På frågan om vilka förändrade behov av digital samverkan man ser att man kommer att få efter Corona, svarade de flesta [6] av de tillfrågade att man kommer behöva anpassa sina arbetssätt och sitt sätt att samverka med andra till de digitala möjligheterna. Hälften [5] tror på ett ökat behov av digital samverkan och en av organisationerna på ett något ökande behov. Ett par av myndigheterna underströk vikten av att undvika ”mötesinfarkt” – då det är så enkelt att bjuda in många deltagare till ett möte och även enkelt att kunna delta, så fylls våra kalendrar med möten, något som många upplever som ett stort problem.

”Mötestekniken kan man hela tiden förfinas. Man behöver också bli mer selektiv, det är både fysiskt och psykiskt jobbigt att hela tiden sitta [i digitala möten] på det här viset, man blir mer låst och det 'tar ju på'. Risken är ju att det blir längre dagar också.”

”Vi måste vara mer innovativa, tänka på ett nytt sätt. Vad är det vi kan använda tekniken till? Vi har digitaliserat analoga möten. Vi behöver utveckla våra digitala kontakter, vi bokar upp varandra för att ta varandras uppmärksamhet, vi låser upp varandras tid.”

## 6. Sammanfattning

COVID-19 krisen har bidragit till en revolutionerande förändring i både våra privata och professionella liv. Isolering och resebegränsningar har resulterat i en dramatiskt minskad efterfrågan på persontransporter, inte minst kollektivtrafik, eftersom många är rädda för att bli smittade av andra resenärer. Förutom att hantera effekterna av Corona, måste transportsystemet också förändras för att minska utsläppen av växthusgaser. Ett sätt att minska efterfrågan på persontransporter är att introducera olika digitala verktyg och tjänster. Under Corona-pandemin testas det i vad som kan betraktas som en storskalig försöksverksamhet och erfarenheter från de nya arbetssätt och vanor som nu etableras kommer troligen få kvarstående effekter, också efter att pandemin klingat av. Flera svenska offentliga myndigheter har sedan tidigare varit engagerade i projekt för att öka andelen virtuella möten. Det har resulterat i färre resor, och därmed lägre koldioxidutsläpp per anställd.

Studien är baserad på självskattade beteenden och attityder före och under Corona-pandemin. Resultaten tyder på att det har skett en omfattande förändring av såväl pendlingsresor som arbetsresor. 86 procent av respondenterna uppgav att deras pendling förändrats under Corona-pandemin. Som nämndes i inledningen genomfördes först datainsamlingen för myndigheter och några veckor därefter datainsamlingen för universitet och företag. Under dessa veckor hann rekommendationer och resmönster ändras vilket påverkar resultaten och jämförelser. Studiens resultat pekar sammantaget på att de som tidigare pendlade med kollektivtrafik ändrade sitt resande på olika sätt. Många anställda åkte inte till jobbet vid tidpunkten för studien. Andra strategier som använts är att ta bilen istället eller att cykla/gå. Resultatet varierar dock stort mellan organisationer vilket sannolikt beror på tidpunkt för datainsamling. Den uppgivna oron för smitta vid kollektivtrafikresa är dock relativt stabil mellan studerade organisationer, dvs även mellan tidpunkt för datainsamling. Resultatet för anställda vid myndigheter indikerar en signifikant skillnad i orolig för smitta i kollektivtrafiken vid tidpunkten för datainsamlingen mellan de som tror att resorna återgår till det normala och de som inte tror på normalitet: de som är mer oroliga för att smittas i kollektivtrafiken är mindre benägna att tro att man kommer gå tillbaks till normala pendlingsmönster. För övriga studerade organisationer är denna skillnad inte signifikant.

För affärsresor, som ofta betraktas som en del av arbetsplatskulturen och därmed skulle vara svåra att förändra, var minskningen ännu större. Endast tre procent menade att de fortsatte att genomföra affärsresor som tidigare, de allra flesta mötena genomfördes istället virtuellt. Resultaten indikerar att de organisationer vi studerat var väl förberedda, åtminstone tekniskt, för att genomföra en snabb beteendeförändring när resor i tjänsten inte längre var ett alternativ. Universiteten är den organisation som förändrat sin användning av digitala möten mest. Trots den stora omställningen är nöjdheten med digitala möten och distansarbete relativt högt.

På frågan om respondenterna tror att de nya virtuella mötes- och samarbetsrutinerna kommer att kvarstå när Corona-pandemin har klingat av menar de flesta att arbetet kommer att förändras avsevärt och att vi kommer att bli mycket bättre på att samarbeta

med hjälp av digitala verktyg. En majoritet av respondenterna tror dock att arbetspendlingen kommer att återgå till samma nivåer som tidigare.

Samtliga undersökta organisationer har gjort omfattande anpassningar av sin verksamhet under pandemin, framförallt genom att de anställda arbetar på distans (huvudsakligen hemarbete) och med hjälp av digitala möten. På så sätt verkar man ha klarat av att kunna fortsätta det mesta av sin verksamhet. För de som fortfarande reser in till arbetsplatsen så erbjuder man en ökad flexibilitet i arbetstiderna för att på så sätt kunna undvika trängsel under kollektivtrafikens rusningstrafik.

De intervjuade tror på en kraftig ökning i distansarbetet efter Corona med i snitt 2,2 dagars arbete på distans per vecka, högst bland statliga myndigheter där man tror på halvtid på distans: 2-3 dagar per vecka i snitt.

Den snabba övergången från kontorsarbete till att arbeta helt eller stora del av arbetstiderna på distans verkar i huvudsak gått bra eller mycket bra. Vissa arbetstagare har utmaningar med dåligt anpassad hemmamiljö för arbetsformen, flera känner sig isolerade och något fall berättas om ledsna, trötta och deprimerade medarbetare. De fackliga representanterna är antingen positiva till distansarbetet eller så har de ingen uttalad åsikt om det. Arbetsgivarens ansvar för distansarbetarna verkar oklar och tolkas på olika sätt. Under Corona så har man försett de anställda med kontorsutrustning, framförallt datorer och bildskärmar men även möbler i varierande grad.

Kontoren förväntas få en något annorlunda roll efter Corona, där mer vikt läggs på formella och informella möten och socialt utbyte och mindre på rent kontorsarbete. Man understryker vikten av att kontoret ska kunna erbjuda en god arbetsmiljö och vara ett ställe som man får energi och inspiration av att besöka. Kontoren kommer i högre grad behöva erbjuda utrustning och utrymmen anpassade för digitala möten.

De flesta av de undersökta organisationerna planerar eller har redan påbörjat en revidering av sin policy eller sina riktlinjer för distansarbete. I vissa fall ingår revideringen som en del av ett mer omfattande revideringsarbete av hur man skulle arbeta och nyttja sina kontorsytor framöver.

Användningen av digitala möten och digital samverkan är här för att stanna och förväntas vara fortsatt hög. Många har upptäckt att en del av verksamheten såsom möten, konferenser och utbildning går att sköta digitalt, vilket leder till ett minskat behov av resor i tjänsten. Tjänsteresandet förväntas därför minska till en betydligt lägre nivå än tidigare: 41 % minskning jämfört med nivån före Corona. De statliga myndigheterna tror på den största minskningen: i snitt 60 % reduktion medan universiteten gör en mer blygsam bedömning: i snitt 27 % nivåminskning av tjänsteresorna.

## 7. Referenser

- Almlöf, E., Rubensson, I., Cebecauer, M., Jenelius, E. (2020). Who Is Still Travelling by Public Transport During COVID-19? Socioeconomic Factors Explaining Travel Behaviour in Stockholm Based on Smart Card Data. Preprint, available at SSRN. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3689091>.
- Aloi, A., Alonso, B., Benavente, J., Cordera, R., Echániz, E., González, F., Ladisa, C., Lezama-Romanelli, R., López-Parra, Á., Mazzei, V., Perrucci, L., Prieto-Quintana, D., Rodríguez, A., & Sañudo, R. (2020). Effects of the COVID-19 lockdown on urban mobility: Empirical evidence from the city of Santander (Spain). *Sustainability*, 12, 3870. doi.org/10.3390/su12093870
- Arnfolk, P., & Kogg, B. (2003). Service transformation – Managing a shift from business travel to virtual meetings. *Journal of Cleaner Production*, 11(8) 859–872. doi.org/10.1016/S0959-6526(02)00158-0
- Bucsky, P. (2020) Modal share changes due to COVID-19: The case of Budapest. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, 8, 100141. doi.org/10.1016/j.trip.2020.100141
- Choo, S., Mokhtarian, P., & Salomon, I. (2005) Does telecommuting reduce vehicle-miles traveled? An aggregate time series analysis for the US. *Transportation*, 32(1), 37–64. doi.org/10.1007/s11116-004-3046-7
- Cohen, S. A., Higham, J., Gössling, S., Peeters, P., & Eijgelaar, E. (2016). Finding effective pathways to sustainable mobility: Bridging the science–policy gap. *Journal of Sustainable Tourism*, 24, 317–334. doi.org/10.1080/09669582.2015.1136637
- Elldér E. (2020). Telework and daily travel: New evidence from Sweden. *Journal of Transport Geography*, 86: 102777. doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2020.102777
- European Environment Agency (EEA). (2018). *Environmental indicator report 2018: In support to the monitoring of the Seventh Environment Action Programme*. EEA: Luxembourg.
- Gustafson, P. (2013). Business travel from the traveller’s perspective: Stress, stimulation and normalization. *Mobilities*, 9(1), 63–83. doi.org/10.1080/17450101.2013.784539
- Jenelius, E., Cebecauer, M. (2020) Impacts of COVID-19 on public transport ridership in Sweden: Analysis of ticket validations, sales and passenger counts, *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, 8, 100242. doi.org/10.1016/j.trip.2020.100242
- McKinsey Center for Future Mobility. (2020). The impact of COVID-19 on future mobility solutions. <https://www.mckinsey.com/industries/automotive-and-assembly/our-insights/the-impact-of-covid-19-on-future-mobility-solutions#>
- Saladié, O., Bustamante, E., Gutiérrez, A. (2020) COVID-19 lockdown and reduction of traffic accidents in Tarragona province, Spain. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*. 8, 100218. doi.org/10.1016/j.trip.2020.100218
- Tan, L., Ma, C. (2020). Choice behavior of commuters’ rail transit mode during the COVID-19 pandemic based on a logistic model. *Journal of Traffic and Transportation Engineering*. doi.org/10.1016/j.jtte.2020.07.002
- Vilhelmson B., & Thulin E. (2016). Who and where the flexible workers? Exploring the current diffusion of telework in Sweden. *New Technology, Work and Employment* 31(1) 77–96. doi.org/10.1111/ntwe.12060
- Voytenko, Y., Arnfolk, P., Lindeblad, P.A., Klintman, M., & Mont, O. (2013). Resfria möten – vad blir effekterna och hur redovisar man dem? [Travel-free meetings - what are the effects and how do you report them?]. Lund, Lund University, The International Institute for Industrial Environmental Economics.
- Zito, P., & Salvo, G. (2011). Toward an urban transport sustainability index: A European comparison. *European Transport Research Review*, 3, 179–195. doi.org/10.1007/s12544-011-0059-0

# Bilagor

# Bilaga 1: Intervjupersoner

**Tabell B1-1** Personer och organisationer i intervjustudien.

| #  | Kategori       | Organisation         | Intervjuperson                | Datum        |
|----|----------------|----------------------|-------------------------------|--------------|
| 1  | Myndighet      | Trafikverket         | Roger Essbrant                | 13/11        |
| 2  | Myndighet      | Naturvårdsverket     | Katarina Genell               | 9/11         |
| 3  | Myndighet      | DIGG                 | Catrin Åsén                   | 13/11        |
| 4  | Myndighet      | Energimyndigheten    | Elin Hansen                   | 27/11        |
| 5  | Myndighet      | Arbetsförmedlingen   | Lena Hadad                    | 19/11        |
| 6  | <i>Företag</i> | <i>Sysav</i>         | <i>Jennie Kullberg</i>        | <i>13/11</i> |
| 7  | <i>Företag</i> | <i>Alfa Laval</i>    | <i>Ann-Charlotte Ramström</i> | <i>24/11</i> |
| 8  | Universitet    | Lunds Universitet    | Ann Silbersky Isaksson        | 25/11        |
| 9  | Universitet    | KTH                  | Annica Fröberg                | 2/12         |
| 10 | Universitet    | Karlstad Universitet | Ingrid Ganrot                 | 13/11        |

# Bilaga 2: Enkätstudie - Myndigheter

## B2-1. Resor till och från arbetet

F6: 1 % av respondenterna har tillgång till tjänstebil (kvinnor 0,5 %, män 1,7 %).

**Tabell B2-1** Tillgång tjänstebil.

|        |                 | Ja   | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 2    | 397   | 399    |
|        | % within F2_Kon | 0,5% | 99,5% | 100,0% |
| Man    | Count           | 5    | 298   | 303    |
|        | % within F2_Kon | 1,7% | 98,3% | 100,0% |
|        | Count           | 7    | 695   | 702    |
|        | % within F2_Kon | 1,0% | 99,0% | 100,0% |

F7: 62 % har tillgång till egen bil för resor till arbetet, 43 % ofta eller alltid (motsvarande för kvinnor 61 %, 40 % ofta eller alltid)

**Tabell B2-2** Tillgång till egen bil.

|        |                 | Ja, alltid/för<br>det mesta | Ja, ibland | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|-----------------------------|------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 159                         | 85         | 156   | 400    |
|        | % within F2_Kon | 39,8%                       | 21,3%      | 39,0% | 100,0% |
| Man    | Count           | 142                         | 51         | 110   | 303    |
|        | % within F2_Kon | 46,9%                       | 16,8%      | 36,3% | 100,0% |
|        | Count           | 301                         | 136        | 266   | 703    |
|        | % within F2_Kon | 42,8%                       | 19,3%      | 37,8% | 100,0% |

F8: Corona har förändrat arbetssituationen för 96 % av respondenterna, för 55 % avsevärt.

**Tabell B2-3** Förändring av arbetssituationen pga Corona

|        |                 | Ja, avsevärt | Ja, något | Nej  | Total  |
|--------|-----------------|--------------|-----------|------|--------|
| Kvinna | Count           | 223          | 156       | 16   | 395    |
|        | % within F2_Kon | 56,5%        | 39,5%     | 4,1% | 100,0% |
| Man    | Count           | 162          | 126       | 12   | 300    |
|        | % within F2_Kon | 54,0%        | 42,0%     | 4,0% | 100,0% |
|        | Count           | 385          | 282       | 28   | 695    |
|        | % within F2_Kon | 55,4%        | 40,6%     | 4,0% | 100,0% |

F9: Vanligast att resa fem dagar i veckan till kontoret: 61 %, följt av fyra dagar: 25 % och tre dagar i veckan: 8% (motsvarande kvinnor: fem dagar: 58 %, fyra dagar: 28 % och tre dagar: 9 %). Enbart 0,4 % reste aldrig till kontoret.

**Tabell B2-4** Antal dagar pendling till arbetet innan Corona

|        |                 | 0    | 1    | 2    | 3    | 4     | 5     | Total  |
|--------|-----------------|------|------|------|------|-------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 3    | 3    | 11   | 37   | 110   | 229   | 393    |
|        | % within F2_Kon | 0,8% | 0,8% | 2,8% | 9,4% | 28,0% | 58,3% | 100,0% |
| Man    | Count           | 0    | 6    | 11   | 17   | 67    | 200   | 301    |
|        | % within F2_Kon | 0,0% | 2,0% | 3,7% | 5,6% | 22,3% | 66,4% | 100,0% |
|        | Count           | 3    | 9    | 22   | 54   | 177   | 429   | 694    |
|        | % within F2_Kon | 0,4% | 1,3% | 3,2% | 7,8% | 25,5% | 61,8% | 100,0% |

F10: Under Corona arbetar de flesta på distans: 74 % reser inte alls till kontoret, 12 % åker in en dag per vecka.

**Tabell B2-5** Antal dagar pendling till arbetet under Corona.

|        |                 | 0     | 1     | 2    | 3    | 4    | 5    | Total  |
|--------|-----------------|-------|-------|------|------|------|------|--------|
| Kvinna | Count           | 302   | 41    | 18   | 10   | 7    | 15   | 393    |
|        | % within F2_Kon | 76,8% | 10,4% | 4,6% | 2,5% | 1,8% | 3,8% | 100,0% |
| Man    | Count           | 210   | 39    | 7    | 9    | 9    | 27   | 301    |
|        | % within F2_Kon | 69,8% | 13,0% | 2,3% | 3,0% | 3,0% | 9,0% | 100,0% |
|        | Count           | 512   | 80    | 25   | 19   | 16   | 42   | 694    |
|        | % within F2_Kon | 73,8% | 11,5% | 3,6% | 2,7% | 2,3% | 6,1% | 100,0% |



F11: Tåg (inkl. pendeltåg, tunnelbana och spårvagn) var respondenternas vanligaste färdmedel till arbetet innan Corona: 40 %, följt av bil: 17 %, Cykel 20 % och Buss: 16 %.

**Tabell B2-6** Vanligaste färdmedlet till arbetet innan Corona.

|        |                 | Buss  | Tåg (inkl. tunnelbana, pendeltåg, spårvagn) | Bil   | Cykel | Gång | Total  |
|--------|-----------------|-------|---------------------------------------------|-------|-------|------|--------|
| Kvinna | Count           | 61    | 143                                         | 83    | 50    | 25   | 362    |
|        | % within F2_Kon | 16,9% | 39,5%                                       | 22,9% | 13,8% | 6,9% | 100,0% |
| Man    | Count           | 45    | 117                                         | 25    | 78    | 20   | 285    |
|        | % within F2_Kon | 15,8% | 41,1%                                       | 8,8%  | 27,4% | 7,0% | 100,0% |
|        | Count           | 106   | 260                                         | 108   | 128   | 45   | 647    |
|        | % within F2_Kon | 16,4% | 40,2%                                       | 16,7% | 19,8% | 7,0% | 100,0% |

F12: Av de som reste kollektivt till arbetet innan Corona har 58 % slutat resa till arbetet, 11% reser kollektivt som vanligt, 4 % svarar att undviker resor med kollektivtrafik under rusningstrafik (när många färdas samtidigt), och 4 % reser med kollektivtrafiken som vanligt men håller extra avstånd till resenärer och trafikpersonal. 10 % cyklar eller går i stället för att åka kollektivtrafik och ytterligare 12 % tar bilen i stället.

**Tabell B2-7** Hur har arbetspendlingen förändrats under Corona?

|        |                 | Nej - för de resor jag gör, reser jag som vanligt | Ja - jag åker bil istället | Ja - jag cyklar eller går i stället | Ja - jag undviker resor med kollektivtrafik under rusningstrafik (när många färdas samtidigt) | Ja - jag reser med kollektivtrafiken som vanligt men håller extra avstånd till resenärer och trafikpersonal | Jag gör inga resor till arbetet för tillfället | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 16                                                | 19                         | 18                                  | 7                                                                                             | 8                                                                                                           | 133                                            | 201    |
|        | % within F2_Kon | 8,0%                                              | 9,5%                       | 9,0%                                | 3,5%                                                                                          | 4,0%                                                                                                        | 66,2%                                          | 100,0% |
| Man    | Count           | 25                                                | 25                         | 20                                  | 6                                                                                             | 7                                                                                                           | 79                                             | 162    |
|        | % within F2_Kon | 15,4%                                             | 15,4%                      | 12,3%                               | 3,7%                                                                                          | 4,3%                                                                                                        | 48,8%                                          | 100,0% |
|        | Count           | 41                                                | 44                         | 38                                  | 13                                                                                            | 15                                                                                                          | 212                                            | 363    |
|        | % within F2_Kon | 11,3%                                             | 12,1%                      | 10,5%                               | 3,6%                                                                                          | 4,1%                                                                                                        | 58,4%                                          | 100,0% |

F13: Över hälften: 61 % är oroliga att bli smittade av Corona vid resor med kollektivtrafik, och av dessa är 19 % är mycket oroliga.

**Tabell B2-8** Orolig för smitta i kollektivtrafiken?

|        |                 | Ja, mycket orolig | Ja, något orolig | Varken eller | Nej, inte särskilt orolig | Nej, inte alls orolig | Total  |
|--------|-----------------|-------------------|------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 72                | 138              | 32           | 80                        | 9                     | 331    |
|        | % within F2_Kon | 21,8%             | 41,7%            | 9,7%         | 24,2%                     | 2,7%                  | 100,0% |
| Man    | Count           | 41                | 109              | 27           | 68                        | 17                    | 262    |
|        | % within F2_Kon | 15,6%             | 41,6%            | 10,3%        | 26,0%                     | 6,5%                  | 100,0% |
|        | Count           | 113               | 247              | 59           | 148                       | 26                    | 593    |
|        | % within F2_Kon | 19,1%             | 41,7%            | 9,9%         | 25,0%                     | 4,4%                  | 100,0% |

F14: 65 % tror att arbetspendlingen återgå till det normala, 28 % tror på en viss skillnad, 5 % en betydande skillnad och 1 % tror att arbetspendlingen blir totalt förändrad (motsvarande tror 64 % av kvinnorna att arbetspendlingen återgå till det normala, 30 % viss skillnad, 3 % betydande skillnad och 1 % totalt förändrad).

**Tabell B2-9** Hur arbetspendlingen påverkas efter Corona.

|        |                 | Återgå till det normala | Viss skillnad | Betydande skillnad | Total förändrad | Total  |
|--------|-----------------|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------|--------|
| Kvinna | Count           | 255                     | 118           | 13                 | 5               | 391    |
|        | % within F2_Kon | 65,2%                   | 30,2%         | 3,3%               | 1,3%            | 100,0% |
| Man    | Count           | 195                     | 76            | 23                 | 5               | 299    |
|        | % within F2_Kon | 65,2%                   | 25,4%         | 7,7%               | 1,7%            | 100,0% |
|        | Count           | 450                     | 194           | 36                 | 10              | 690    |
|        | % within F2_Kon | 65,2%                   | 28,1%         | 5,2%               | 1,4%            | 100,0% |

Korstabulering indikerar att ju äldre man är desto mer orolig är man för smitta i kollektivtrafiken.

**Tabell B2-10** Orolig för smitta i kollektivtrafiken korstabulerat med ålder.

|          |                   | Ja, mycket orolig | Ja, något orolig | Varken eller | Naj, inte särskilt orolig | Naj, inte alls orolig | Total  |
|----------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|--------|
| 20-29 år | Count             | 3                 | 10               | 6            | 15                        | 0                     | 42     |
|          | % within F1_Alder | 7,1%              | 42,9%            | 14,3%        | 35,7%                     | 0,0%                  | 100,0% |
| 30-39 år | Count             | 24                | 54               | 9            | 38                        | 6                     | 131    |
|          | % within F1_Alder | 18,3%             | 41,2%            | 6,9%         | 29,0%                     | 4,0%                  | 100,0% |
| 40-49 år | Count             | 28                | 70               | 24           | 45                        | 10                    | 177    |
|          | % within F1_Alder | 15,8%             | 39,5%            | 13,6%        | 25,4%                     | 5,6%                  | 100,0% |
| 50-59 år | Count             | 36                | 70               | 18           | 36                        | 5                     | 165    |
|          | % within F1_Alder | 21,8%             | 42,4%            | 10,9%        | 21,8%                     | 3,0%                  | 100,0% |
| 60-69 år | Count             | 22                | 34               | 3            | 15                        | 5                     | 79     |
|          | % within F1_Alder | 27,8%             | 43,0%            | 3,8%         | 19,0%                     | 6,3%                  | 100,0% |
|          | Count             | 113               | 246              | 60           | 149                       | 26                    | 694    |
|          | % within F1_Alder | 19,0%             | 41,4%            | 10,1%        | 25,1%                     | 4,4%                  | 100,0% |

Det finns en signifikant skillnad i om man är inte särskilt eller inte alls orolig för smitta i kollektivtrafiken, mellan de som tror att resorna återgår till det normala och de som inte tror på normalitet: de som är mer oroliga för att smittas i kollektivtrafiken är mindre benägna att tro att man kommer gå tillbaks till normala pendlingsmönster.

**Tabell B2-11** Orolig för smitta vid resor i kollektivtrafiken korstabulerat med påverkan på arbetspendling efter Corona.

|                         |                             | Ja, mycket orolig | Ja, något orolig | Varken eller | Nej, inte särskilt orolig | Nej, inte alls orolig | Total  |
|-------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|--------|
| Återgå till det normala | Count                       | 55                | 159              | 38           | 197                       | 18                    | 377    |
|                         | % within F14_Påverk_etter_C | 14,6%             | 42,2%            | 10,1%        | 28,4%                     | 4,8%                  | 100,0% |
| Viss skillnad           | Count                       | 41                | 77               | 16           | 33                        | 3                     | 172    |
|                         | % within F14_Påverk_etter_C | 23,8%             | 44,8%            | 10,5%        | 19,2%                     | 1,7%                  | 100,0% |
| Betydande skillnad      | Count                       | 12                | 9                | 2            | 5                         | 5                     | 35     |
|                         | % within F14_Påverk_etter_C | 37,1%             | 25,7%            | 6,8%         | 14,3%                     | 14,3%                 | 100,0% |
| Total förändrad         | Count                       | 5                 | 3                | 6            | 1                         | 0                     | 9      |
|                         | % within F14_Påverk_etter_C | 55,6%             | 33,3%            | 0,0%         | 11,1%                     | 0,0%                  | 100,0% |
|                         | Count                       | 114               | 248              | 59           | 148                       | 28                    | 593    |
|                         | % within F14_Påverk_etter_C | 19,2%             | 41,8%            | 9,9%         | 24,9%                     | 4,4%                  | 100,0% |

Korstabulering indikerar att ju yngre man är desto större tro har man att arbetspendlingen inte kommer att påverkas efter Corona.

**Tabell B2-12** Påverkan på arbetspendling efter Corona korstabulerat med ålder.

|          |                   | Återgå till det normala | Viss skillnad | Betydande skillnad | Total förändrad | Total  |
|----------|-------------------|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------|--------|
| 20-29 år | Count             | 33                      | 10            | 2                  | 0               | 45     |
|          | % within F1_Alder | 73,3%                   | 22,2%         | 4,4%               | 0,0%            | 100,0% |
| 30-39 år | Count             | 99                      | 44            | 8                  | 0               | 151    |
|          | % within F1_Alder | 65,6%                   | 29,1%         | 5,3%               | 0,0%            | 100,0% |
| 40-49 år | Count             | 144                     | 58            | 14                 | 2               | 218    |
|          | % within F1_Alder | 66,1%                   | 26,6%         | 6,4%               | 0,9%            | 100,0% |
| 50-59 år | Count             | 113                     | 59            | 8                  | 5               | 190    |
|          | % within F1_Alder | 62,1%                   | 31,1%         | 4,2%               | 2,6%            | 100,0% |
| 60-69 år | Count             | 56                      | 24            | 5                  | 3               | 88     |
|          | % within F1_Alder | 63,6%                   | 27,3%         | 5,7%               | 3,4%            | 100,0% |
|          | Count             | 450                     | 195           | 37                 | 10              | 692    |
|          | % within F1_Alder | 65,0%                   | 28,2%         | 5,3%               | 1,4%            | 100,0% |

## B2-2. Tjänsteresor och digitala möten.

F15: Innan Corona reste 78 % i tjänsten, 15 % ofta.

**Tabell B2-13** Tjänsteresor innan Corona.

|        |                 | Ja, ofta | Ja, ibland | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|----------|------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 47       | 250        | 95    | 392    |
|        | % within F2_Kon | 12,0%    | 63,8%      | 24,2% | 100,0% |
| Man    | Count           | 60       | 181        | 60    | 301    |
|        | % within F2_Kon | 19,9%    | 60,1%      | 19,9% | 100,0% |
|        | Count           | 107      | 431        | 155   | 693    |
|        | % within F2_Kon | 15,4%    | 62,2%      | 22,4% | 100,0% |

F16: Under Corona har ingen svarat att de reser som vanligt i tjänsten, 2 % reser mindre/begränsat och 98 % reser inte alls i tjänsten under Corona.

**Tabell B2-14** Tjänsteresor under Corona

|        |                 | Ja, men<br>mindre/begränsat | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|-----------------------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 6                           | 385   | 391    |
|        | % within F2_Kon | 1,5%                        | 98,5% | 100,0% |
| Man    | Count           | 10                          | 292   | 302    |
|        | % within F2_Kon | 3,3%                        | 96,7% | 100,0% |
|        | Count           | 16                          | 677   | 693    |
|        | % within F2_Kon | 2,3%                        | 97,7% | 100,0% |

Några kommentarer:

- ”Inga resor alls eftersom de fysiska mötena är inställda, uppskjutna eller delvis har omvandlats till digitala möten.”
- ”Fysiska möten har ersatts av Skypemöten eller liknande”
- ”Finns ju knappt nåt att resa till längre; alla möten/konferenser etc. är digitala”

F17: Av de som fortfarande reser i tjänsten så reser 73 % som vanligt, 13 % mindre kollektivt och mer med bil, 13 % cyklar eller går i stället för att åka kollektivt.

**Tabell B2-15** Förändring av färdmedel för tjänsteresor under Corona

|        |                 | Ja, jag reser<br>mindre<br>kollektivt, mer<br>med bil | Ja, jag reser<br>mindre<br>kollektivt, mer<br>gång<br>och/eller cykel | Ingen<br>förändring i val<br>av färdmedel. | Total  |
|--------|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 1                                                     | 1                                                                     | 3                                          | 5      |
|        | % within F2_Kon | 20,0%                                                 | 20,0%                                                                 | 60,0%                                      | 100,0% |
| Man    | Count           | 1                                                     | 1                                                                     | 8                                          | 10     |
|        | % within F2_Kon | 10,0%                                                 | 10,0%                                                                 | 80,0%                                      | 100,0% |
|        | Count           | 2                                                     | 2                                                                     | 11                                         | 15     |
|        | % within F2_Kon | 13,3%                                                 | 13,3%                                                                 | 73,3%                                      | 100,0% |

F18: Av de som tidigare reste för att delta i olika möten eller andra ärenden, lyckas de flesta: 88 % i de flesta eller alla fall lösa detta med hjälp av digitala möten. I enbart 3 % har alla eller nästan alla möten/ärenden ställts in.

**Tabell B2-16** Hur löses ärenden/möten man tidigare reste till i tjänsten?

|        |                 | Alla eller nästan alla möten/ärenden ställs in | Det flesta möten/ärenden ställs in, för ett fåtal används digitala möten | Vissa möten/ärenden ställs in, för de flesta används digitala möten | För alla eller nästan alla möten/ärenden används digitala möten | Total  |
|--------|-----------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 7                                              | 23                                                                       | 67                                                                  | 195                                                             | 292    |
|        | % within F2_Kon | 2,4%                                           | 7,9%                                                                     | 22,9%                                                               | 66,8%                                                           | 100,0% |
| Man    | Count           | 10                                             | 16                                                                       | 74                                                                  | 137                                                             | 237    |
|        | % within F2_Kon | 4,2%                                           | 6,8%                                                                     | 31,2%                                                               | 57,8%                                                           | 100,0% |
|        | Count           | 17                                             | 39                                                                       | 141                                                                 | 332                                                             | 529    |
|        | % within F2_Kon | 3,2%                                           | 7,4%                                                                     | 26,7%                                                               | 62,8%                                                           | 100,0% |

F19: Över 90 % använde digitala möten minst varje vecka innan Corona, 29 % flera gånger per dag.

**Tabell B2-17** Användning digitala möten innan Corona

|        |                 | Ja - flera gånger per dag | Ja - varje dag | Ja - varje vecka | Ja - varje månad | Ja - någon gång i halvåret | Nej - inte alls | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------|----------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------|--------|
| Kvinna | Count           | 102                       | 113            | 137              | 31               | 8                          | 1               | 392    |
|        | % within F2_Kon | 26,0%                     | 28,8%          | 34,9%            | 7,9%             | 2,0%                       | 0,3%            | 100,0% |
| Man    | Count           | 103                       | 74             | 109              | 13               | 2                          | 1               | 302    |
|        | % within F2_Kon | 34,1%                     | 24,5%          | 36,1%            | 4,3%             | 0,7%                       | 0,3%            | 100,0% |
|        | Count           | 205                       | 187            | 246              | 44               | 10                         | 2               | 694    |
|        | % within F2_Kon | 29,5%                     | 26,9%          | 35,4%            | 6,3%             | 1,4%                       | 0,3%            | 100,0% |

F20: Under Corona använder alla digitala möten, 74 % flera gånger per dag.

**Tabell B2-18** Användning digitala möten under Corona

|        |                 | Ja - flera gånger per dag | Ja - varje dag | Ja - varje vecka | Ja - varje månad | Ja - någon gång i halvåret | Nej - inte alls | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------|----------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------|--------|
| Kvinna | Count           | 294                       | 67             | 29               | 1                | 1                          | 1               | 393    |
|        | % within F2_Kon | 74,8%                     | 17,0%          | 7,4%             | 0,3%             | 0,3%                       | 0,3%            | 100,0% |
| Man    | Count           | 220                       | 57             | 23               | 0                | 1                          | 0               | 301    |
|        | % within F2_Kon | 73,1%                     | 18,9%          | 7,6%             | 0,0%             | 0,3%                       | 0,0%            | 100,0% |
|        | Count           | 514                       | 124            | 52               | 1                | 2                          | 1               | 694    |
|        | % within F2_Kon | 74,1%                     | 17,9%          | 7,5%             | 0,1%             | 0,3%                       | 0,1%            | 100,0% |

F22: På en skala från 1-100 hur man upplever att det digitala samarbetet fungerar: 73 (K: 74, M: 72)

**Tabell B2-19** Upplevelse av hur bra digitala möten fungerar

| F1_Alder | Mean  | N   | Std. Deviation |
|----------|-------|-----|----------------|
| 20-29 år | 71,53 | 45  | 17,482         |
| 30-39 år | 73,84 | 148 | 18,498         |
| 40-49 år | 74,08 | 212 | 16,501         |
| 50-59 år | 73,12 | 188 | 15,977         |
| 60-69 år | 72,47 | 87  | 17,619         |
| Total    | 73,39 | 680 | 16,990         |

F23: de främsta utmaningarna man har stött på är:

- Tekniska/praktiska: kapacitetsproblem: 65 %, avstängda/strypta funktioner: 42 % och uppkopplingsproblem: 38 %
- Användarbaserade: fel eller dålig mikrofon: 48 %, strul p.g.a. okunniga mötesdeltagare: 22 %, ovana/okunniga mötesledare: 21%
- Begränsande: jobbigt/tråkigt med bara digitala möten: 44%, svårt att utföra sitt jobb genom digitala möten: 18 %

I de många kommentarerna (124 st.) nämns även andra utmaningar, bl.a.

- en försämrad närvarokänsla och entusiasm främst då kameran inte används
- en tendens att antalet möten ökar och fyller upp hela arbetsdagen
- avsaknad av att röra på sig – man sitter framför skärmen hela dagen
- upplevs av vissa som tråkiga
- vissa upplever digitala möten kräver mer koncentration som gör dem mer tröttande än fysiska dito
- svårt att hålla möte med bara en laptop – från myndigheter där man inte får ta med sig skärmar hem
- svårt att arrangera och få workshopar att fungera bra
- men samtidigt vittnar många om att det digitala samarbetet fungerar bra; arbetet blir mer effektivt, mötena mer strukturerade, och att de digitala mötena även fungerar för möten som kräver diskussion och samverkan.

F24: Över 90 % tror att Corona-tiden gör att vi blir bättre på att samverka digitalt, och att detta kommer leda till förändring i de sätt som vi samverkar efter det att pandemin är över. Av dessa tror 52 % på mindre förändringar, 36 % på stora förändringar och 5 % att inget blir sig likt igen.

De flesta möten och andra ärenden som man hade planerat resa till kan tolkas som att vi har en god beredskap för att jobba digitalt i statliga myndigheter, och att man har lyckats att sköta sina jobb till stor del ändå.

Sannolikheten att det blir stora förändringar i resmönstret verkar vara högre för tjänsteresor än för pendlingsresor, om man får tro de anställdas svar.

Några kommentarer:

- vi jobbar redan mycket med digitala möten så förändringen blir inte så stor
- stor förändring framförallt i det internationella samarbetet
- lägger större vikt och värde vid den sociala dimensionen när man väl träffas fysiskt på kontoret
- en rädsla för att man fastnar i de mobila arbetsformerna med utebliven social kontakt till följd
- en förhoppning att man genom detta tar ett jättekälv mot en mer hållbar värld med mer lokala produktions- och konsumtionsbeteenden.

## B2-3. Distansarbete

F25: Distansarbete regleras i oftast (bland alla respondenter) genom ett muntligt, individuellt avtal: 38 %, följt av ett avtal som gäller för gruppen, avdelningen eller kontoret: 26%. Enbart 2 % har skriftligt avtalat om att få distansarbete.

**Tabell B2-20** Reglering av distansarbete

|        |                 | Nej, var inte aktuellt/inte intresserad | Nej, jag har frågat men inte fått tillåtelse | Nej, har inte frågat med arbetar på distans ändå | Ja, ett muntligt individuellt avtal | Ja, ett skriftligt individuellt avtal | Ja, ett avtal som gäller för mig och mina kollegor (grupp, avdelning, kontor e.d.) | Total  |
|--------|-----------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 88                                      | 8                                            | 15                                               | 137                                 | 10                                    | 102                                                                                | 360    |
|        | % within F2_Kon | 24,4%                                   | 2,2%                                         | 4,2%                                             | 38,1%                               | 2,8%                                  | 28,3%                                                                              | 100,0% |
| Man    | Count           | 77                                      | 4                                            | 23                                               | 105                                 | 5                                     | 68                                                                                 | 282    |
|        | % within F2_Kon | 27,3%                                   | 1,4%                                         | 8,2%                                             | 37,2%                               | 1,8%                                  | 24,1%                                                                              | 100,0% |
|        | Count           | 165                                     | 12                                           | 38                                               | 242                                 | 15                                    | 170                                                                                | 642    |
|        | % within F2_Kon | 25,7%                                   | 1,9%                                         | 5,9%                                             | 37,7%                               | 2,3%                                  | 26,5%                                                                              | 100,0% |

Några kommentarer (av 106):

- "Avtal av typen "Chefen, är det ok att jobba på distans ibland?" men inget formellt avtal"
- "Har inte förtroendearbetstid till skillnad mot mina övriga kollegor utan flextid då jag anser att jag ska vara på jobbet 5 dagar i veckan med hänvisning till att jag ska

ge stöd till mina kollegor. Det har dock fungerat alldeles utmärkt att göra det på distans”

- ”Vi har länge haft möjlighet att jobba på distans, vet ej om det finns särskilt avtal för det.”
- ”Vi har möjlighet att arbeta mobilt om arbetet så tillåter”
- ”Kulturen på arbetsplatsen självklar och väldigt tillåtande till distansarbete redan innan Corona”
- ”Min chef vill gärna att medarbetarna är sociala och går till kontoret men det behövs inget
- godkännande för att välja att arbeta hemifrån.”

Många nämner att de har godkännande av chefen att arbeta några dagar per månad, en eller ett par (vanligast) eller tre dagar per vecka.

De som jobbar på aktivitetsbaserade kontor vittnar om att de oftare väljer att arbeta hemifrån för att inte bli störda i den öppna kontorsmiljön, och att distansarbete ingår det aktivitetsbaserade konceptet.

F26: 95 % av alla respondenter jobbar delvis eller heltid på distans under Corona-tiden; 79 % arbetar heltid och 16 % deltid på distans.

**Tabell B2-21** Jobbar du på distans under Corona?

|        |                 | Ja, heltid | Ja, delvis | Nej  | Total  |
|--------|-----------------|------------|------------|------|--------|
| Kvinna | Count           | 314        | 59         | 13   | 386    |
|        | % within F2_Kon | 81,3%      | 15,3%      | 3,4% | 100,0% |
| Man    | Count           | 229        | 48         | 22   | 299    |
|        | % within F2_Kon | 76,6%      | 16,1%      | 7,4% | 100,0% |
|        | Count           | 543        | 107        | 35   | 685    |
|        | % within F2_Kon | 79,3%      | 15,6%      | 5,1% | 100,0% |

Några kommentarer:

- ”Fungerat jättebra. Över förväntan”
- ”Och det funkar överlag väldigt bra.”
- ”Fungerar hur bra som helst”
- ”Går förvånansvärt bra”
- ”Har provat men fungerar väldigt dåligt av flera orsaker, bland annat avsaknaden av dubbla bildskärmar. Ska prova igen med en privat lånad skärm. Illa att arbetsgivaren inte tillåter att vi lånar hem bildskärmar och annan utrustning.”
- ”Åker enbart till kontoret för att hämta post och scanna och skriva ut dokument.”
- ”De dagar som det passar att jobba hemifrån underlättar även för övriga livet. Men hemma har jag inte samma utrustning så jag behöver vara på kontoret för att sitta bra, ha bra skärmar, höj-och-sänkbart skrivbord, skrivare, KOLLEGOR, osv...”
- ”Jag jobbar minst heltid - märker mer än något annat att jag arbetar för långa dagar med för få pauser.”

F27: På en skala från 1-100 tycker man i snitt att distansarbetet har fungerat: 74 (Kvinnor: 76, Män: 72) (Över 60 år: 75, 50-59 år: 77, under 30 år: 67)



F28: Sammanfattande urval (av 543 svar) av respondenternas olika intryck av att arbeta på distans:

- Att det fungerar över förväntan
- Många saknar den sociala kontakten med kollegorna, tycker det är tråkigt
- Man hinner mycket och blir mer effektiv
- Många berättar att de blir för stillasittande, tar för få pauser och jobbar för mycket
- Sämre ergonomi vid arbete i hemmet
- Viktigt att strukturera upp dagen och skilja mellan arbete och fritid.
- Svårare att ha kreativa möten, att diskutera visioner och abstrakta frågor på distans
- Tappar nyanser i de digitala mötena, kroppsspråket, svårare att vara spontan och ha roligt
- Småprat och pauser viktiga
- Många uppskattar att slippa pendla, andra saknar denna tid för att separera arbete och fritid.
- Mindre stress, bättre balans arbete/fritid, ökad flexibilitet, mer tid med familjen, fler promenader
- ”Jag är förvånad över min förmåga att koncentrera mig. Det gick inte alls innan. Men nu går det jättebra”

Rent tekniskt och praktiskt har distansarbetet överlag fungerat väl under Corona-perioden, men man saknar den sociala kontakten med kollegorna då man träffas på kontoret. Arbetsplatsens funktion verkar med vara mindre arbetsplats och mer en mötes- och umgängesplats än ett ställe där man bäst utför sitt arbete.

# Bilaga 3. Enkätstudie – Universitet

## B3-1. Resor till och från arbetet

F6: Ingen av respondenterna har tillgång till egen tjänstebil.

F7: 53 % har alltid eller ibland tillgång till egen bil för resor till arbetet, (kvinnor 48 %, män 58 %).

**Tabell B3-1** Tillgång egen bil för pendling.

|        |       | Ja, alltid/för det mesta | Ja, ibland | Nej   |        |
|--------|-------|--------------------------|------------|-------|--------|
| Kvinna | Count | 45                       | 16         | 44    | 105    |
|        | %     | 42,9%                    | 15,2%      | 41,9% | 100,0% |
| Man    | Count | 33                       | 10         | 47    | 90     |
|        | %     | 36,7%                    | 11,1%      | 52,2% | 100,0% |
|        |       | Count                    | 78         | 26    | 91     |
|        |       | %                        | 40,0%      | 13,3% | 46,7%  |
|        |       |                          |            |       | 100,0% |

F8: Corona har påverkat arbetssituationen för 88 % av respondenterna, för 51 % avsevärt.

**Tabell B3-2** Påverkan arbetssituation pga Corona

|        |       | Ja, avsevärt | Ja, något | Nej   | Vet ej |        |
|--------|-------|--------------|-----------|-------|--------|--------|
| Kvinna | Count | 59           | 38        | 7     | 1      | 105    |
|        | %     | 56,2%        | 36,2%     | 6,7%  | 1,0%   | 100,0% |
| Man    | Count | 40           | 45        | 4     | 0      | 89     |
|        | %     | 44,9%        | 50,6%     | 4,5%  | 0,0%   | 100,0% |
|        |       | Count        | 99        | 83    | 11     | 194    |
|        |       | %            | 51,0%     | 42,8% | 5,7%   | 0,5%   |
|        |       |              |           |       |        | 100,0% |

F9: Vanligast att resa fem dagar i veckan till kontoret: 75 %, följt av fyra dagar: 13 % och tre dagar i veckan: 7% Enbart 3 % reste aldrig till kontoret. Kvinnor pendlade i snitt 4,52 dagar, män 4,48.

**Tabell B3-3** Antal dagar pendling till arbetet innan Corona

|                 |                 | 0    | 1    | 2    | 3    | 4     | 5     | Total  |
|-----------------|-----------------|------|------|------|------|-------|-------|--------|
| Kvinna          | Count           | 3    | 3    | 0    | 4    | 12    | 75    | 97     |
|                 | % within F2_Kon | 3,1% | 3,1% | 0,0% | 4,1% | 12,4% | 77,3% | 100,0% |
| Man             | Count           | 2    | 0    | 2    | 8    | 11    | 59    | 82     |
|                 | % within F2_Kon | 2,4% | 0,0% | 2,4% | 9,8% | 13,4% | 72,0% | 100,0% |
| Count           |                 | 5    | 3    | 2    | 12   | 23    | 134   | 179    |
| % within F2_Kon |                 | 2,8% | 1,7% | 1,1% | 6,7% | 12,8% | 74,9% | 100,0% |

F10: Under Corona arbetar de flesta på distans: 41 % reser inte alls till kontoret, 25 % åker in en dag per vecka. Kvinnor pendlade i genomsnitt 1,5 dagar män 1,57.

**Tabell B3-4** Antal dagar pending under Corona

|                 |                 | 0     | 1     | 2    | 3    | 4    | 5     | Total  |
|-----------------|-----------------|-------|-------|------|------|------|-------|--------|
| Kvinna          | Count           | 39    | 27    | 6    | 7    | 7    | 11    | 97     |
|                 | % within F2_Kon | 40,2% | 27,8% | 6,2% | 7,2% | 7,2% | 11,3% | 100,0% |
| Man             | Count           | 34    | 17    | 8    | 7    | 5    | 11    | 82     |
|                 | % within F2_Kon | 41,5% | 20,7% | 9,8% | 8,5% | 6,1% | 13,4% | 100,0% |
| Count           |                 | 73    | 44    | 14   | 14   | 12   | 22    | 179    |
| % within F2_Kon |                 | 40,8% | 24,6% | 7,8% | 7,8% | 6,7% | 12,3% | 100,0% |

F11: Tåg (inkl. pendeltåg, tunnelbana och spårvagn) var respondenternas vanligaste färdmedel till arbetet innan Corona: 25 %, följt av bil: 23 %, Cykel 23 %, Buss: 15 % och Cykel 10%.

**Tabell B3-5** Färdmedel till arbete innan Corona

|                 |                 | Buss  | Tåg (inkl. tunnelbana, pendeltåg, spårvagn) | Bil   | Cykel | Gång  | Annat - vilket färdmedel? | Total  |
|-----------------|-----------------|-------|---------------------------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|--------|
| Kvinna          | Count           | 17    | 19                                          | 29    | 25    | 10    | 4                         | 104    |
|                 | % within F2_Kon | 16,3% | 18,3%                                       | 27,9% | 24,0% | 9,6%  | 3,8%                      | 100,0% |
| Man             | Count           | 13    | 30                                          | 16    | 19    | 9     | 2                         | 89     |
|                 | % within F2_Kon | 14,6% | 33,7%                                       | 18,0% | 21,3% | 10,1% | 2,2%                      | 100,0% |
| Count           |                 | 30    | 49                                          | 45    | 44    | 19    | 6                         | 193    |
| % within F2_Kon |                 | 15,5% | 25,4%                                       | 23,3% | 22,8% | 9,8%  | 3,1%                      | 100,0% |

F12: Av de som reste kollektivt till arbetet innan Corona har 20 % slutat resa till arbetet, 9% reser kollektivt som vanligt, 6 % svarar att undviker resor med kollektivtrafik under rusningstrafik (när många färdas samtidigt), och 14 % reser med kollektivtrafiken som vanligt men håller extra avstånd till resenärer och trafikpersonal. 24 % cyklar eller går i stället för att åka kollektivtrafik och ytterligare 27 % tar bilen i stället.

**Tabell B3-6** Förändring färdmedel under Corona

|        |                 | Nej - för de resor jag gör, reser jag som vanligt | Ja - jag åker bil istället | Ja - jag cyklar eller går i stället | Ja - jag undviker resor med kollektivtrafik under rusningstrafik (när många färdas samtidigt) | Ja - jag reser med kollektivtrafiken som vanligt men håller extra avstånd till resenärer och trafikpersonal | Jag gör inga resor till arbetet för tillfället | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 4                                                 | 10                         | 6                                   | 2                                                                                             | 6                                                                                                           | 8                                              | 36     |
|        | % within F2_Kon | 11,1%                                             | 27,8%                      | 16,7%                               | 5,6%                                                                                          | 16,7%                                                                                                       | 22,2%                                          | 100,0% |
| Man    | Count           | 3                                                 | 11                         | 13                                  | 3                                                                                             | 5                                                                                                           | 8                                              | 43     |
|        | % within F2_Kon | 7,0%                                              | 25,6%                      | 30,2%                               | 7,0%                                                                                          | 11,6%                                                                                                       | 18,6%                                          | 100,0% |
|        | Count           | 7                                                 | 21                         | 19                                  | 5                                                                                             | 11                                                                                                          | 16                                             | 79     |
|        | % within F2_Kon | 8,9%                                              | 26,6%                      | 24,1%                               | 6,3%                                                                                          | 13,9%                                                                                                       | 20,3%                                          | 100,0% |

F13: Över hälften: 77 % är oroliga att bli smittade av Corona vid resor med kollektivtrafik, och av dessa är 27 % är mycket oroliga (motsvarande för kvinnor: 84 % är oroliga, varav 29 % mycket oroliga).

**Tabell B3-7** Oroliga vid resor i kollektivtrafiken

|        |                 | Ja, mycket orolig | Ja, något orolig | Varken eller | Nej, inte särskilt orolig | Nej, inte alls orolig | Total  |
|--------|-----------------|-------------------|------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 26                | 49               | 6            | 7                         | 2                     | 90     |
|        | % within F2_Kon | 28,9%             | 54,4%            | 6,7%         | 7,8%                      | 2,2%                  | 100,0% |
| Man    | Count           | 19                | 35               | 6            | 15                        | 4                     | 79     |
|        | % within F2_Kon | 24,1%             | 44,3%            | 7,6%         | 19,0%                     | 5,1%                  | 100,0% |
|        | Count           | 45                | 84               | 12           | 22                        | 6                     | 169    |
|        | % within F2_Kon | 26,6%             | 49,7%            | 7,1%         | 13,0%                     | 3,6%                  | 100,0% |

F14: 60 % tror att arbetspendlingen återgår till det normala, 28 % tror på en viss skillnad, 10 % en betydande skillnad och 3 % tror att arbetspendlingen blir totalt förändrad (motsvarande tror 60 % av kvinnorna att arbetspendlingen återgå till det normala, 26 % viss skillnad, 11 % betydande skillnad och 3 % totalt förändrad).

**Tabell B3-8** Förändring av arbetspendlingen efter Corona

|        |                 | Återgå till det normala | Viss skillnad | Betydande skillnad | Total förändrad | Total  |
|--------|-----------------|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------|--------|
| Kvinna | Count           | 63                      | 27            | 12                 | 3               | 105    |
|        | % within F2_Kon | 60,0%                   | 25,7%         | 11,4%              | 2,9%            | 100,0% |
| Man    | Count           | 52                      | 28            | 7                  | 2               | 89     |
|        | % within F2_Kon | 58,4%                   | 31,5%         | 7,9%               | 2,2%            | 100,0% |
|        | Count           | 115                     | 55            | 19                 | 5               | 194    |
|        | % within F2_Kon | 59,3%                   | 28,4%         | 9,8%               | 2,6%            | 100,0% |

Det finns en skillnad (dock inte signifikant) i om man är inte särskilt eller inte alls orolig för smitta i kollektivtrafiken, mellan de som tror att resorna återgår till det normala och de som inte tror på normalitet: de som är mer oroliga för att smittas i kollektivtrafiken är mindre benägna att tro att man kommer gå tillbaka till normala pendlingsmönster.

**Tabell B3-9** Orolig för smitta vid resor i kollektivtrafiken korstabulerat med påverkan på arbetspendling efter Corona

|                         |                             | Ja, mycket orolig | Ja, något orolig | Varken eller | Nej, inte särskilt orolig | Nej, inte alls orolig | Total  |
|-------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|--------|
| Återgå till det normala | Count                       | 19                | 47               | 10           | 14                        | 6                     | 96     |
|                         | % within F14_Paverk_etter_C | 19,8%             | 49,0%            | 10,4%        | 14,6%                     | 6,3%                  | 100,0% |
| Viss skillnad           | Count                       | 14                | 29               | 2            | 7                         | 0                     | 52     |
|                         | % within F14_Paverk_etter_C | 26,9%             | 55,8%            | 3,8%         | 13,5%                     | 0,0%                  | 100,0% |
| Betydande skillnad      | Count                       | 10                | 7                | 0            | 1                         | 0                     | 18     |
|                         | % within F14_Paverk_etter_C | 55,6%             | 38,9%            | 0,0%         | 5,6%                      | 0,0%                  | 100,0% |
| Total förändrad         | Count                       | 2                 | 1                | 0            | 0                         | 0                     | 3      |
|                         | % within F14_Paverk_etter_C | 66,7%             | 33,3%            | 0,0%         | 0,0%                      | 0,0%                  | 100,0% |
|                         | Count                       | 45                | 84               | 12           | 22                        | 6                     | 169    |
|                         | % within F14_Paverk_etter_C | 26,6%             | 49,7%            | 7,1%         | 13,0%                     | 3,6%                  | 100,0% |

Även stor andel yngre är mycket oroliga för smitta i kollektivtrafiken. Yngre tror till högre grad att pendlingen kommer att ändras efter Corona.

**Tabell B3-10** Orolig för smitta i kollektivtrafiken korstabulerat med ålder

|          |                   | Ja, mycket orolig | Ja, något orolig | Varken eller | Nej, inte särskilt orolig | Nej, inte alls orolig | Reser ej med kollektivtrafik | Total  |
|----------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------|
| 20-29 år | Count             | 11                | 18               | 4            | 5                         | 0                     | 1                            | 39     |
|          | % within F1_Alder | 28,2%             | 46,2%            | 10,3%        | 12,8%                     | 0,0%                  | 2,6%                         | 100,0% |
| 30-39 år | Count             | 18                | 23               | 1            | 7                         | 0                     | 6                            | 55     |
|          | % within F1_Alder | 32,7%             | 41,8%            | 1,8%         | 12,7%                     | 0,0%                  | 10,9%                        | 100,0% |
| 40-49 år | Count             | 5                 | 15               | 2            | 5                         | 4                     | 12                           | 43     |
|          | % within F1_Alder | 11,6%             | 34,9%            | 4,7%         | 11,6%                     | 9,3%                  | 27,9%                        | 100,0% |
| 50-59 år | Count             | 9                 | 21               | 3            | 5                         | 1                     | 4                            | 43     |
|          | % within F1_Alder | 20,9%             | 48,8%            | 7,0%         | 11,6%                     | 2,3%                  | 9,3%                         | 100,0% |
| 60-69 år | Count             | 2                 | 7                | 2            | 0                         | 0                     | 2                            | 13     |
|          | % within F1_Alder | 15,4%             | 53,8%            | 15,4%        | 0,0%                      | 0,0%                  | 15,4%                        | 100,0% |
|          | Count             | 45                | 84               | 12           | 22                        | 5                     | 25                           | 193    |
|          | % within F1_Alder | 23,3%             | 43,5%            | 6,2%         | 11,4%                     | 2,6%                  | 13,0%                        | 100,0% |

**Tabell B3-11** Påverkan på arbetspendling efter Corona korstabulerat med ålder

|          |                   | Återgå till det normala | Viss skillnad | Betydande skillnad | Total förändrad | Total  |
|----------|-------------------|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------|--------|
| 20-29 år | Count             | 18                      | 14            | 7                  | 0               | 39     |
|          | % within F1_Alder | 46,2%                   | 35,9%         | 17,9%              | 0,0%            | 100,0% |
| 30-39 år | Count             | 29                      | 19            | 6                  | 1               | 55     |
|          | % within F1_Alder | 52,7%                   | 34,5%         | 10,9%              | 1,8%            | 100,0% |
| 40-49 år | Count             | 33                      | 5             | 2                  | 3               | 43     |
|          | % within F1_Alder | 76,7%                   | 11,6%         | 4,7%               | 7,0%            | 100,0% |
| 50-59 år | Count             | 24                      | 14            | 4                  | 1               | 43     |
|          | % within F1_Alder | 55,8%                   | 32,6%         | 9,3%               | 2,3%            | 100,0% |
| 60-69 år | Count             | 10                      | 3             | 0                  | 0               | 13     |
|          | % within F1_Alder | 76,9%                   | 23,1%         | 0,0%               | 0,0%            | 100,0% |
|          | Count             | 114                     | 55            | 19                 | 5               | 193    |
|          | % within F1_Alder | 59,1%                   | 28,5%         | 9,8%               | 2,6%            | 100,0% |

## B3-2. Tjänsteresor och digitala möten.

F15: Innan Corona reste 88 % i tjänsten, 17 % ofta (motsvarande för kvinnor 87 %, 17 % ofta).

**Tabell B3-12** Tjänsteresor innan Corona

|        |                 | Ja, ofta | Ja, ibland | Nej   |        |
|--------|-----------------|----------|------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 18       | 62         | 24    | 104    |
|        | % within F2_Kon | 17,3%    | 59,6%      | 23,1% | 100,0% |
| Man    | Count           | 14       | 55         | 19    | 88     |
|        | % within F2_Kon | 15,9%    | 62,5%      | 21,6% | 100,0% |
|        | Count           | 32       | 117        | 43    | 192    |
|        | % within F2_Kon | 16,7%    | 60,9%      | 22,4% | 100,0% |

F16: Under Corona reser ingen som vanligt i tjänsten, 6% i mindre omfattning, och 94 % reser inte alls i tjänsten under Corona. (Reser inte: män 97%).

**Tabell 3-13** Tjänsteresor under Corona

|        |                 | Ja, men mindre/begränsat | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|--------------------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 7                        | 73    | 80     |
|        | % within F2_Kon | 8,8%                     | 91,3% | 100,0% |
| Man    | Count           | 2                        | 66    | 68     |
|        | % within F2_Kon | 2,9%                     | 97,1% | 100,0% |
|        | Count           | 9                        | 139   | 148    |
|        | % within F2_Kon | 6,1%                     | 93,9% | 100,0% |

F17: Av de som fortfarande reser i tjänsten så reser 75 % som vanligt, 14 % mindre kollektivt och mer med bil, 12 % cyklar eller går i stället för att åka kollektivt.

**Tabell B3-14** Färdmedel för tjänsteresor under Corona

|        |                 | Ja, jag reser mindre kollektivt, mer med bil | Ja, jag reser mindre kollektivt, mer gång och/eller cykel | Ingen förändring i val av färdmedel. | Total  |
|--------|-----------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 4                                            | 3                                                         | 20                                   | 27     |
|        | % within F2_Kon | 14,8%                                        | 11,1%                                                     | 74,1%                                | 100,0% |
| Man    | Count           | 4                                            | 4                                                         | 24                                   | 32     |
|        | % within F2_Kon | 12,5%                                        | 12,5%                                                     | 75,0%                                | 100,0% |
|        | Count           | 8                                            | 7                                                         | 44                                   | 59     |
|        | % within F2_Kon | 13,6%                                        | 11,9%                                                     | 74,6%                                | 100,0% |

F18: Av de som tidigare reste för att delta i olika möten eller andra ärenden, lyckas de flesta: 84% i de flesta eller alla fall lösa detta med hjälp av digitala möten. I enbart 6 % har alla eller nästan alla möten/ärenden ställts in.

**Tabell B3-15** Hur löser ärenden/möten man tidigare reste till?

|        |                 | Alla eller nästan alla möten/ärenden ställs in | Det flesta möten/ärenden ställs in, för ett fåtal används digitala möten | Vissa möten/ärenden ställs in, för de flesta används digitala möten | För alla eller nästan alla möten/ärenden används digitala möten | Total  |
|--------|-----------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 6                                              | 12                                                                       | 25                                                                  | 35                                                              | 78     |
|        | % within F2_Kon | 7,7%                                           | 15,4%                                                                    | 32,1%                                                               | 44,9%                                                           | 100,0% |
| Man    | Count           | 2                                              | 4                                                                        | 19                                                                  | 41                                                              | 66     |
|        | % within F2_Kon | 3,0%                                           | 6,1%                                                                     | 28,8%                                                               | 62,1%                                                           | 100,0% |
|        | Count           | 8                                              | 16                                                                       | 44                                                                  | 76                                                              | 144    |
|        | % within F2_Kon | 5,6%                                           | 11,1%                                                                    | 30,6%                                                               | 52,8%                                                           | 100,0% |

F19: Endast lite över 17 % använde digitala möten minst varje vecka innan Corona, 2 % flera gånger per dag.

**Tabell B3-16** Användning digitala möten innan Corona

|        |                 | Ja - flera gånger per dag | Ja - varje dag | Ja - varje vecka | Ja - varje månad | Ja - någon gång i halvåret | Nej - inte alls | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------|----------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------|--------|
| Kvinna | Count           | 3                         | 0              | 12               | 24               | 30                         | 34              | 103    |
|        | % within F2_Kon | 2,9%                      | 0,0%           | 11,7%            | 23,3%            | 29,1%                      | 33,0%           | 100,0% |
| Man    | Count           | 0                         | 2              | 16               | 21               | 31                         | 18              | 88     |
|        | % within F2_Kon | 0,0%                      | 2,3%           | 18,2%            | 23,9%            | 35,2%                      | 20,5%           | 100,0% |
|        | Count           | 3                         | 2              | 28               | 45               | 61                         | 52              | 191    |
|        | % within F2_Kon | 1,6%                      | 1,0%           | 14,7%            | 23,6%            | 31,9%                      | 27,2%           | 100,0% |

F20: Under Corona använder så gott som alla digitala möten, bara 1 % inte alls, 29 % flera gånger per dag.

**Tabell B3-17** Användning digitala möten under Corona

|        |                 | Ja - flera gånger per dag | Ja - varje dag | Ja - varje vecka | Ja - varje månad | Nej - inte alls | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------|----------------|------------------|------------------|-----------------|--------|
| Kvinna | Count           | 33                        | 30             | 33               | 6                | 2               | 104    |
|        | % within F2_Kon | 31,7%                     | 28,8%          | 31,7%            | 5,8%             | 1,9%            | 100,0% |
| Man    | Count           | 23                        | 29             | 32               | 4                | 0               | 88     |
|        | % within F2_Kon | 26,1%                     | 33,0%          | 36,4%            | 4,5%             | 0,0%            | 100,0% |
|        | Count           | 56                        | 59             | 65               | 10               | 2               | 192    |
|        | % within F2_Kon | 29,2%                     | 30,7%          | 33,9%            | 5,2%             | 1,0%            | 100,0% |

F22: På en skala från 1-100 upplever man i snitt att det digitala samarbetet fungerar: 69 (Kvinna: 72, Man: 67). Yngre är minst nöjda.

**Tabell B3-18** Nöjdhet med digitala möten

| Ålder    | Medel |
|----------|-------|
| 20-29 år | 63,77 |
| 30-39 år | 69,92 |
| 40-49 år | 70,37 |
| 50-59 år | 73,37 |
| 60-69 år | 69,38 |
| Total    | 69,50 |

F24: Över 96% tror att Corona-tiden gör att vi blir bättre på att samverka digitalt, och att detta kommer leda till förändring i de sätt som vi samverkar efter det att pandemin är över. Av dessa tror 49 % på mindre förändringar, 43 % på stora förändringar och 3 % att inget blir sig likt igen.

**Tabell B3-19** Påverkan digitalsamverkan pga Corona

|        |                 | Inte på något sätt, allt återgår till det normala | Vi blir bättre på att samverka digitalt, men bara smärre förändringar | Vi blir mycket bättre på att samverka digitalt, stora förändringar | Ingenting blir sig likt igen - förändringarna är här för att stanna! | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 1                                                 | 43                                                                    | 47                                                                 | 6                                                                    | 97     |
|        | % within F2_Kon | 1,0%                                              | 44,3%                                                                 | 48,5%                                                              | 6,2%                                                                 | 100,0% |
| Man    | Count           | 5                                                 | 45                                                                    | 30                                                                 | 3                                                                    | 83     |
|        | % within F2_Kon | 6,0%                                              | 54,2%                                                                 | 36,1%                                                              | 3,6%                                                                 | 100,0% |
|        | Count           | 6                                                 | 88                                                                    | 77                                                                 | 9                                                                    | 180    |
|        | % within F2_Kon | 3,3%                                              | 48,9%                                                                 | 42,8%                                                              | 5,0%                                                                 | 100,0% |



Yngre tror på mindre förändringar i det digitala samarbetet än äldre.

**Tabell B3-20** Påverkan på digital samverkan kosrtabulerad med ålder

|          |                   | Inte på något sätt, allt återgår till det normala | Vi blir bättre på att samverka digitalt, men bara smärre förändringar | Vi blir mycket bättre på att samverka digitalt, stora förändringar | Ingenting blir sig likt igen - förändringarna är här för att stanna! | Total  |
|----------|-------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|
| 20-29 år | Count             | 4                                                 | 24                                                                    | 9                                                                  | 1                                                                    | 38     |
|          | % within F1_Alder | 10,5%                                             | 63,2%                                                                 | 23,7%                                                              | 2,6%                                                                 | 100,0% |
| 30-39 år | Count             | 1                                                 | 26                                                                    | 20                                                                 | 3                                                                    | 50     |
|          | % within F1_Alder | 2,0%                                              | 52,0%                                                                 | 40,0%                                                              | 6,0%                                                                 | 100,0% |
| 40-49 år | Count             | 0                                                 | 16                                                                    | 22                                                                 | 1                                                                    | 39     |
|          | % within F1_Alder | 0,0%                                              | 41,0%                                                                 | 56,4%                                                              | 2,6%                                                                 | 100,0% |
| 50-59 år | Count             | 1                                                 | 15                                                                    | 20                                                                 | 3                                                                    | 39     |
|          | % within F1_Alder | 2,6%                                              | 38,5%                                                                 | 51,3%                                                              | 7,7%                                                                 | 100,0% |
| 60-69 år | Count             | 0                                                 | 7                                                                     | 5                                                                  | 1                                                                    | 13     |
|          | % within F1_Alder | 0,0%                                              | 53,8%                                                                 | 38,5%                                                              | 7,7%                                                                 | 100,0% |
|          | Count             | 6                                                 | 88                                                                    | 76                                                                 | 9                                                                    | 179    |
|          | % within F1_Alder | 3,4%                                              | 49,2%                                                                 | 42,5%                                                              | 5,0%                                                                 | 100,0% |

### B3-3. Distansarbete

F25: Distansarbete regleras i oftast (bland alla respondenter) genom ett muntligt, individuellt avtal: 25 %, följt av ett avtal som gäller för gruppen, avdelningen eller kontoret: 12%. Enbart 1 % har skriftligt avtalat om att få distansarbete.

**Tabell B3-21** Reglering distansarbete innan Corona

|        |                 | Nej, var inte aktuellt/inte intresserad | Nej, jag har frågat men inte fått tillåtelse | Nej, har inte frågat med arbetar på distans ändå | Ja, ett muntligt individuellt avtal | Ja, ett skriftligt individuellt avtal | Ja, ett avtal som gäller för mig och mina kollegor (grupp, avdelning, kontor e.d.) | Total  |
|--------|-----------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 43                                      | 4                                            | 7                                                | 21                                  | 0                                     | 11                                                                                 | 86     |
|        | % within F2_Kon | 50,0%                                   | 4,7%                                         | 8,1%                                             | 24,4%                               | 0,0%                                  | 12,8%                                                                              | 100,0% |
| Man    | Count           | 41                                      | 0                                            | 5                                                | 19                                  | 2                                     | 9                                                                                  | 76     |
|        | % within F2_Kon | 53,9%                                   | 0,0%                                         | 6,6%                                             | 25,0%                               | 2,6%                                  | 11,8%                                                                              | 100,0% |
|        | Count           | 84                                      | 4                                            | 12                                               | 40                                  | 2                                     | 20                                                                                 | 162    |
|        | % within F2_Kon | 51,9%                                   | 2,5%                                         | 7,4%                                             | 24,7%                               | 1,2%                                  | 12,3%                                                                              | 100,0% |

F26: 90 % av alla respondenter jobbar delvis eller heltid på distans under Corona-tiden; 56 % arbetar heltid och 33 % deltid på distans.

**Tabell B3-22** Arbetar du på distans under Corona?

|        |                 | Ja, heltid | Ja, delvis | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|------------|------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 60         | 35         | 7     | 102    |
|        | % within F2_Kon | 58,8%      | 34,3%      | 6,9%  | 100,0% |
| Man    | Count           | 45         | 28         | 12    | 85     |
|        | % within F2_Kon | 52,9%      | 32,9%      | 14,1% | 100,0% |
|        | Count           | 105        | 63         | 19    | 187    |
|        | % within F2_Kon | 56,1%      | 33,7%      | 10,2% | 100,0% |

F27: På en skala från 1-100 tycker man i snitt att distansarbetet har fungerat: 64 (Kvinnor: 67, Män: 61) (Över 60 år: 67, 50-59 år: 72, under 30 år: 50)

**Tabell B3-23** Nöjdhet distansarbete

| Alder    | Medel |
|----------|-------|
| 20-29 år | 49,27 |
| 30-39 år | 65,37 |
| 40-49 år | 67,85 |
| 50-59 år | 72,12 |
| 60-69 år | 66,62 |
| Total    | 64,30 |

## B3-4. Distansundervisning

I materialet är större andel män än kvinnor inblandad i undervisning, 66% jmf 44%.

Resultat F29-F31 avser de som svarat att de deltar i undervisning.

**Tabell B3-24** Deltar du i undervisningen?

|        |                 | Ja    | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|-------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 42    | 53    | 95     |
|        | % within F2_Kon | 44,2% | 55,8% | 100,0% |
| Man    | Count           | 48    | 25    | 73     |
|        | % within F2_Kon | 65,8% | 34,2% | 100,0% |
|        | Count           | 90    | 78    | 168    |
|        | % within F2_Kon | 53,6% | 46,4% | 100,0% |

F29: 40% hade erfarenhet ifrån distansundervisning sedan tidigare.

**Tabell B3-25** Erfarenhet ifrån distansundervisning innan Corona

|        |                 | Ja, har själv utvecklat distansutbildning(ar) | Ja, har undervisat på distans | Ja, jag har bidragit till en distansutbildning (på annat sätt) | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 9                                             | 6                             | 1                                                              | 26    | 42     |
|        | % within F2_Kon | 21,4%                                         | 14,3%                         | 2,4%                                                           | 61,9% | 100,0% |
| Man    | Count           | 9                                             | 6                             | 5                                                              | 28    | 48     |
|        | % within F2_Kon | 18,8%                                         | 12,5%                         | 10,4%                                                          | 58,3% | 100,0% |
|        | Count           | 18                                            | 12                            | 6                                                              | 54    | 90     |
|        | % within F2_Kon | 20,0%                                         | 13,3%                         | 6,7%                                                           | 60,0% | 100,0% |

F30: Under Corona har de flesta svarande distansundervisning. 79% kvinnor 85% män

**Tabell B3-26** Användning av distansundervisning under Corona

|        |        |                 | Ja, jag utvecklar utbildning(ar) på distans | Ja, jag undervisar på distans | Ja, jag bidrar till en distansutbildning (på något annat sätt) | Nej   | Total  |
|--------|--------|-----------------|---------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------|--------|
| F2_Kon | Kvinna | Count           | 4                                           | 27                            | 2                                                              | 9     | 42     |
|        |        | % within F2_Kon | 9,5%                                        | 64,3%                         | 4,8%                                                           | 21,4% | 100,0% |
|        | Man    | Count           | 5                                           | 32                            | 4                                                              | 7     | 48     |
|        |        | % within F2_Kon | 10,4%                                       | 66,7%                         | 8,3%                                                           | 14,6% | 100,0% |
| Total  |        | Count           | 9                                           | 59                            | 6                                                              | 16    | 90     |
|        |        | % within F2_Kon | 10,0%                                       | 65,6%                         | 6,7%                                                           | 17,8% | 100,0% |

F31: Drygt hälften svarade att de har all undervisning via distans.

**Tabell B3-27** Andel undervisning på distans under Corona

|        |                 | Ingen | Mindre del | Ca hälften | En större del | All   | Total  |
|--------|-----------------|-------|------------|------------|---------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 3     | 3          | 1          | 6             | 29    | 42     |
|        | % within F2_Kon | 7,1%  | 7,1%       | 2,4%       | 14,3%         | 69,0% | 100,0% |
| Man    | Count           | 1     | 5          | 3          | 7             | 31    | 47     |
|        | % within F2_Kon | 2,1%  | 10,6%      | 6,4%       | 14,9%         | 66,0% | 100,0% |
|        | Count           | 4     | 8          | 4          | 13            | 60    | 89     |
|        | % within F2_Kon | 4,5%  | 9,0%       | 4,5%       | 14,6%         | 67,4% | 100,0% |

# Bilaga 4. Enkätstudie – Företag

## B4-1. Resor till och från arbetet

F6: 12% av respondenterna har tillgång till tjänstebil. Andel är ungefär den samma mellan könen.

**Tabell B4-1** Tillgång tjänstebil

|                 |                 | Ja    | Nej   | Total  |
|-----------------|-----------------|-------|-------|--------|
| Kvinna          | Count           | 9     | 84    | 93     |
|                 | % within F2_Kon | 9,7%  | 90,3% | 100,0% |
| Man             | Count           | 20    | 135   | 155    |
|                 | % within F2_Kon | 12,9% | 87,1% | 100,0% |
| Count           |                 | 29    | 219   | 248    |
| % within F2_Kon |                 | 11,7% | 88,3% | 100,0% |

F7: 83 % har alltid eller ibland tillgång till egen bil för resor till arbetet, (kvinnor 77 %, män 86 %).

**Tabell B4-2** Tillgång bil för pendling

|        |                 | Ja, alltid/för<br>det mesta | Ja, ibland | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|-----------------------------|------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 66                          | 6          | 21    | 93     |
|        | % within F2_Kon | 71,0%                       | 6,5%       | 22,6% | 100,0% |
| Man    | Count           | 119                         | 14         | 22    | 155    |
|        | % within F2_Kon | 76,8%                       | 9,0%       | 14,2% | 100,0% |
|        |                 | Count                       | 185        | 43    | 248    |
|        |                 | % within F2_Kon             | 74,6%      | 17,3% | 100,0% |

F8: Corona har påverkat arbetssituationen för 87 % av respondenterna, för 52 % avsevärt.

**Tabell B4-3** Påverkan arbetssituation av Corona

|        |                 | Ja, avsevärt | Ja, något | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|--------------|-----------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 56           | 29        | 6     | 91     |
|        | % within F2_Kon | 61,5%        | 31,9%     | 6,6%  | 100,0% |
| Man    | Count           | 71           | 57        | 26    | 154    |
|        | % within F2_Kon | 46,1%        | 37,0%     | 16,9% | 100,0% |
|        | Count           | 127          | 86        | 32    | 245    |
|        | % within F2_Kon | 51,8%        | 35,1%     | 13,1% | 100,0% |

F9: Innan Corona var det vanligast att resa fem dagar i veckan till kontoret: 83 %, följt av fyra dagar: 7 % och tre dagar i veckan: 2% (män: fem dagar: 84 %, fyra dagar: 8 % Enbart 1 % reste aldrig till kontoret.

Både kvinnor och män pendlade i snitt 4,8 dagar.

**Tabell B4-4** Antal dagar pendling innan Corona

|        |                 | 0    | 1    | 2    | 3    | 4    | 5     | Total  |
|--------|-----------------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 1    | 1    | 0    | 3    | 6    | 74    | 85     |
|        | % within F2_Kon | 1,2% | 1,2% | 0,0% | 3,5% | 7,1% | 87,1% | 100,0% |
| Man    | Count           | 1    | 1    | 4    | 2    | 12   | 126   | 146    |
|        | % within F2_Kon | 0,7% | 0,7% | 2,7% | 1,4% | 8,2% | 86,3% | 100,0% |
|        | Count           | 2    | 2    | 4    | 5    | 18   | 200   | 231    |
|        | % within F2_Kon | 0,9% | 0,9% | 1,7% | 2,2% | 7,8% | 86,6% | 100,0% |

F10: Under Corona arbetar de flesta på distans: 40 % reser inte alls till kontoret, 13 % åker in en dag per vecka. 25% pendlar 5 dagar i veckan. Kvinnor pendlade i genomsnitt 2,2 dagar män 1,9.

**Tabell B4-5** Antal dagar pendling under Corona

|        |                 | 0     | 1     | 2     | 3     | 4    | 5     | Total  |
|--------|-----------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 28    | 11    | 12    | 9     | 3    | 22    | 85     |
|        | % within F2_Kon | 32,9% | 12,9% | 14,1% | 10,6% | 3,5% | 25,9% | 100,0% |
| Man    | Count           | 65    | 17    | 15    | 7     | 5    | 37    | 146    |
|        | % within F2_Kon | 44,5% | 11,6% | 10,3% | 4,8%  | 3,4% | 25,3% | 100,0% |
|        | Count           | 93    | 28    | 27    | 16    | 8    | 59    | 231    |
|        | % within F2_Kon | 40,3% | 12,1% | 11,7% | 6,9%  | 3,5% | 25,5% | 100,0% |

F11: Bil var respondenternas vanligaste färdmedel till arbetet innan Corona: 72 %, följt av cykel: 18 %, Cykel 23 %, Tåg (inkl. pendeltåg, tunnelbana och spårvagn) 6%, Buss: 1 %

**Tabell B4-6** Färdmedel för pendling

|        |                 | Buss | Tåg (inkl. tunnelbana, pendeltåg, spårvagn) | Bil   | Cykel | Gång | Annat - vilket färdmedel? | Total  |
|--------|-----------------|------|---------------------------------------------|-------|-------|------|---------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 1    | 5                                           | 62    | 21    | 0    | 2                         | 91     |
|        | % within F2_Kon | 1,1% | 5,5%                                        | 68,1% | 23,1% | 0,0% | 2,2%                      | 100,0% |
| Man    | Count           | 2    | 10                                          | 114   | 23    | 2    | 3                         | 154    |
|        | % within F2_Kon | 1,3% | 6,5%                                        | 74,0% | 14,9% | 1,3% | 1,9%                      | 100,0% |
|        | Count           | 3    | 15                                          | 176   | 44    | 2    | 5                         | 245    |
|        | % within F2_Kon | 1,2% | 6,1%                                        | 71,8% | 18,0% | 0,8% | 2,0%                      | 100,0% |

F12: Av de som reste kollektivt till arbetet innan Corona har 30 % slutat resa till arbetet, 12% reser kollektivt som vanligt, 18 % svarar att undviker resor med kollektivtrafik under rusningstrafik (när många färdas samtidigt), och 12 % reser med kollektivtrafiken som vanligt men håller extra avstånd till resenärer och trafikpersonal. 29 % tar bilen i stället.

**Tabell B4-7** Förändring färdmedel för de som tidigare pendlade med kollektivtrafik

|        |                 | Nej - för de resor jag gör, reser jag som vanligt | Ja - jag åker bil istället | Ja - jag undviker resor med kollektivtrafik under rusningstrafik (när många färdas samtidigt) | Ja - jag reser med kollektivtrafiken som vanligt men håller extra avstånd till resenärer och trafikpersonal | Jag gör inga resor till arbetet för tillfället | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 0                                                 | 2                          | 0                                                                                             | 1                                                                                                           | 3                                              | 6      |
|        | % within F2_Kon | 0,0%                                              | 33,3%                      | 0,0%                                                                                          | 16,7%                                                                                                       | 50,0%                                          | 100,0% |
| Man    | Count           | 2                                                 | 3                          | 3                                                                                             | 1                                                                                                           | 2                                              | 11     |
|        | % within F2_Kon | 18,2%                                             | 27,3%                      | 27,3%                                                                                         | 9,1%                                                                                                        | 18,2%                                          | 100,0% |
|        | Count           | 2                                                 | 5                          | 3                                                                                             | 2                                                                                                           | 5                                              | 17     |
|        | % within F2_Kon | 11,8%                                             | 29,4%                      | 17,6%                                                                                         | 11,8%                                                                                                       | 29,4%                                          | 100,0% |

F13: Över hälften: 65 % är oroliga att bli smittade av Corona vid resor med kollektivtrafik, och av dessa är 14 % är mycket oroliga (motsvarande för kvinnor: 68 % är oroliga, varav 13 % mycket oroliga).

Grad av oro verkar inte variera med ålder.

**Tabell B4-8** Orolig för smitta i kollektivtrafiken

|        |                 | Ja, mycket orolig | Ja, något orolig | Varken eller | Nej, inte särskilt orolig | Nej, inte alls orolig | Total  |
|--------|-----------------|-------------------|------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 8                 | 32               | 3            | 14                        | 6                     | 63     |
|        | % within F2_Kon | 12,7%             | 50,8%            | 4,8%         | 22,2%                     | 9,5%                  | 100,0% |
| Man    | Count           | 17                | 43               | 11           | 31                        | 12                    | 114    |
|        | % within F2_Kon | 14,9%             | 37,7%            | 9,6%         | 27,2%                     | 10,5%                 | 100,0% |
|        | Count           | 25                | 75               | 14           | 45                        | 18                    | 177    |
|        | % within F2_Kon | 14,1%             | 42,4%            | 7,9%         | 25,4%                     | 10,2%                 | 100,0% |

**Tabell B4-9** Orolig för smitta i kollektivtrafiken korstabulerat med ålder

|             |                   | Ja, mycket orolig | Ja, något orolig | Varken eller | Nej, inte särskilt orolig | Nej, inte alls orolig | Total  |
|-------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|--------|
| Under 20 år | Count             | 0                 | 1                | 0            | 0                         | 0                     | 1      |
|             | % within F1_Alder | 0,0%              | 100,0%           | 0,0%         | 0,0%                      | 0,0%                  | 100,0% |
| 20-29 år    | Count             | 1                 | 4                | 2            | 3                         | 1                     | 11     |
|             | % within F1_Alder | 9,1%              | 36,4%            | 18,2%        | 27,3%                     | 9,1%                  | 100,0% |
| 30-39 år    | Count             | 7                 | 18               | 4            | 10                        | 3                     | 42     |
|             | % within F1_Alder | 16,7%             | 42,9%            | 9,5%         | 23,8%                     | 7,1%                  | 100,0% |
| 40-49 år    | Count             | 7                 | 29               | 6            | 18                        | 8                     | 68     |
|             | % within F1_Alder | 10,3%             | 42,6%            | 8,8%         | 26,5%                     | 11,8%                 | 100,0% |
| 50-59 år    | Count             | 8                 | 18               | 0            | 13                        | 3                     | 42     |
|             | % within F1_Alder | 19,0%             | 42,9%            | 0,0%         | 31,0%                     | 7,1%                  | 100,0% |
| 60-69 år    | Count             | 2                 | 4                | 1            | 0                         | 3                     | 10     |
|             | % within F1_Alder | 20,0%             | 40,0%            | 10,0%        | 0,0%                      | 30,0%                 | 100,0% |
|             | Count             | 25                | 74               | 13           | 44                        | 18                    | 174    |
|             | % within F1_Alder | 14,4%             | 42,5%            | 7,5%         | 25,3%                     | 10,3%                 | 100,0% |

F14: 61 % tror att arbetspendlingen återgår till det normala, 30 % tror på en viss skillnad, 6 % en betydande skillnad och 3 % tror att arbetspendlingen blir totalt förändrad (motsvarande tror 51 % av kvinnorna att arbetspendlingen återgå till det normala, 36 % viss skillnad, 12 % betydande skillnad och 1 % totalt förändrad).

**Tabell B4-10** Påverkan på arbetspendling efter Corona

|        |                 | Återgå till det normala | Viss skillnad | Betydande skillnad | Total förändrad | Total  |
|--------|-----------------|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------|--------|
| Kvinna | Count           | 44                      | 31            | 10                 | 1               | 86     |
|        | % within F2_Kon | 51,2%                   | 36,0%         | 11,6%              | 1,2%            | 100,0% |
| Man    | Count           | 100                     | 40            | 4                  | 6               | 150    |
|        | % within F2_Kon | 66,7%                   | 26,7%         | 2,7%               | 4,0%            | 100,0% |
|        | Count           | 144                     | 71            | 14                 | 7               | 236    |
|        | % within F2_Kon | 61,0%                   | 30,1%         | 5,9%               | 3,0%            | 100,0% |

Resultatet pekar på en viss skillnad i om man är inte särskilt eller inte alls orolig för smitta i kollektivtrafiken mellan de som tror att resorna återgår till det normala och de som inte tror på normalitet: de som är mer oroliga för att smittas i kollektivtrafiken är mindre benägna att tro att man kommer gå tillbaks till normala pendlingsmönster.

**Tabell B4-11** Påverkan på arbetspendling efter Corona korstabulerat med orolig för smitta i kollektivtrafiken

|                              |                            | Återgå till det normala | Viss skillnad | Betydande skillnad | Total förändrad | Total  |
|------------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------|--------|
| Ja, mycket orolig            | Count                      | 8                       | 9             | 2                  | 3               | 22     |
|                              | % within F13_Orolig_i_koll | 36,4%                   | 40,9%         | 9,1%               | 13,6%           | 100,0% |
| Ja, något orolig             | Count                      | 44                      | 25            | 4                  | 2               | 75     |
|                              | % within F13_Orolig_i_koll | 58,7%                   | 33,3%         | 5,3%               | 2,7%            | 100,0% |
| Varken eller                 | Count                      | 7                       | 5             | 1                  | 0               | 13     |
|                              | % within F13_Orolig_i_koll | 53,8%                   | 38,5%         | 7,7%               | 0,0%            | 100,0% |
| Nej, inte särskilt orolig    | Count                      | 29                      | 13            | 1                  | 1               | 44     |
|                              | % within F13_Orolig_i_koll | 65,9%                   | 29,5%         | 2,3%               | 2,3%            | 100,0% |
| Nej, inte alls orolig        | Count                      | 14                      | 2             | 2                  | 0               | 18     |
|                              | % within F13_Orolig_i_koll | 77,8%                   | 11,1%         | 11,1%              | 0,0%            | 100,0% |
| Reser ej med kollektivtrafik | Count                      | 41                      | 17            | 4                  | 1               | 63     |
|                              | % within F13_Orolig_i_koll | 65,1%                   | 27,0%         | 6,3%               | 1,6%            | 100,0% |
|                              | Count                      | 143                     | 71            | 14                 | 7               | 235    |
|                              | % within F13_Orolig_i_koll | 60,9%                   | 30,2%         | 6,0%               | 3,0%            | 100,0% |

Äldre är något mer oroliga för smitta i kollektivtrafiken än yngre. Inget tydligt mönster vad gäller hur ålder påverkar tron på hur arbetspendlingen kommer att påverkas efter Corona.

**Tabell B4-12** Orolig för smitta i kollektivtrafiken korstabulerat med ålder

|             |                   | Ja, mycket orolig | Ja, något orolig | Varken eller | Nej, inte särskilt orolig | Nej, inte alls orolig | Total  |
|-------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|--------|
| Under 20 år | Count             | 0                 | 1                | 0            | 0                         | 0                     | 1      |
|             | % within F1_Alder | 0,0%              | 100,0%           | 0,0%         | 0,0%                      | 0,0%                  | 100,0% |
| 20-29 år    | Count             | 1                 | 4                | 2            | 3                         | 1                     | 11     |
|             | % within F1_Alder | 9,1%              | 36,4%            | 18,2%        | 27,3%                     | 9,1%                  | 100,0% |
| 30-39 år    | Count             | 7                 | 18               | 4            | 10                        | 3                     | 42     |
|             | % within F1_Alder | 16,7%             | 42,9%            | 9,5%         | 23,8%                     | 7,1%                  | 100,0% |
| 40-49 år    | Count             | 7                 | 29               | 6            | 18                        | 8                     | 68     |
|             | % within F1_Alder | 10,3%             | 42,6%            | 8,8%         | 26,5%                     | 11,8%                 | 100,0% |
| 50-59 år    | Count             | 8                 | 18               | 0            | 13                        | 3                     | 42     |
|             | % within F1_Alder | 19,0%             | 42,9%            | 0,0%         | 31,0%                     | 7,1%                  | 100,0% |
| 60-69 år    | Count             | 2                 | 4                | 1            | 0                         | 3                     | 10     |
|             | % within F1_Alder | 20,0%             | 40,0%            | 10,0%        | 0,0%                      | 30,0%                 | 100,0% |
|             | Count             | 25                | 74               | 13           | 44                        | 18                    | 174    |
|             | % within F1_Alder | 14,4%             | 42,5%            | 7,5%         | 25,3%                     | 10,3%                 | 100,0% |



**Tabell B4-13** Påverkan på pendling efter Corona korstabulerat med ålder

|             |                   | Återgå till det normala | Viss skillnad | Betydande skillnad | Total förändrad | Total  |
|-------------|-------------------|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------|--------|
| Under 20 år | Count             | 0                       | 1             | 0                  | 0               | 1      |
|             | % within F1_Alder | 0,0%                    | 100,0%        | 0,0%               | 0,0%            | 100,0% |
| 20-29 år    | Count             | 7                       | 5             | 0                  | 0               | 12     |
|             | % within F1_Alder | 58,3%                   | 41,7%         | 0,0%               | 0,0%            | 100,0% |
| 30-39 år    | Count             | 33                      | 14            | 4                  | 1               | 52     |
|             | % within F1_Alder | 63,5%                   | 26,9%         | 7,7%               | 1,9%            | 100,0% |
| 40-49 år    | Count             | 52                      | 24            | 3                  | 5               | 84     |
|             | % within F1_Alder | 61,9%                   | 28,6%         | 3,6%               | 6,0%            | 100,0% |
| 50-59 år    | Count             | 42                      | 23            | 4                  | 1               | 70     |
|             | % within F1_Alder | 60,0%                   | 32,9%         | 5,7%               | 1,4%            | 100,0% |
| 60-69 år    | Count             | 9                       | 4             | 3                  | 0               | 16     |
|             | % within F1_Alder | 56,3%                   | 25,0%         | 18,8%              | 0,0%            | 100,0% |
|             | Count             | 143                     | 71            | 14                 | 7               | 235    |
|             | % within F1_Alder | 60,9%                   | 30,2%         | 6,0%               | 3,0%            | 100,0% |

## B4-2. Tjänsteresor och digitala möten

F15: Innan Corona reste 64 % i tjänsten, 13 % ofta (kvinnor 70 %, 17 % ofta).

**Tabell B4-14** Tjänsteresor innan Corona

|        |                 | Ja, ofta | Ja, ibland | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|----------|------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 15       | 47         | 26    | 88     |
|        | % within F2_Kon | 17,0%    | 53,4%      | 29,5% | 100,0% |
| Man    | Count           | 15       | 73         | 60    | 148    |
|        | % within F2_Kon | 10,1%    | 49,3%      | 40,5% | 100,0% |
|        | Count           | 30       | 120        | 86    | 236    |
|        | % within F2_Kon | 12,7%    | 50,8%      | 36,4% | 100,0% |

Kommentarer:

- Internationellt.
- Enstaka resor till Stockholm för att genomgå utbildning.
- Till möten, seminarier eller utbildningar.
- Cirka en resa i Europa per månad och en långresa till Asien/Amerika per halvår.
- Sällan, men c:a två gånger per år.
- Har kanske gjort 1-2 tjänsteresor per år senaste åren.

F16: Av de som tidigare reste i tjänsten reser 1% som vanligt i tjänsten under Corona, 6% i mindre omfattning, och 92 % reser inte alls i tjänsten under Corona. (Reser inte: kvinnor 95%).

**Tabell B4-15** Tjänsteresor under Corona

|        |                 | Ja, som vanligt | Ja, men mindre/begränsat | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|-----------------|--------------------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 1               | 2                        | 53    | 56     |
|        | % within F2_Kon | 1,8%            | 3,6%                     | 94,6% | 100,0% |
| Man    | Count           | 1               | 6                        | 80    | 87     |
|        | % within F2_Kon | 1,1%            | 6,9%                     | 92,0% | 100,0% |
|        | Count           | 2               | 8                        | 133   | 143    |
|        | % within F2_Kon | 1,4%            | 5,6%                     | 93,0% | 100,0% |

Kommentarer:

- Om inte resan är helt nödvändig har vi riktlinjer internt att undvika resa.
- Jag arbetar med internationell försäljning och import. Eftersom gränserna är stängda och UD avråder från resor är alla mina tjänsteresor inställda

F17: Av de få som fortfarande reser i tjänsten så reser alla mindre kollektivt och mer med bil.

**Tabell B4-16** Färdmedel vid tjänsteresor under Corona

|        |                 | Ja, jag reser mindre kollektivt, mer med bil | Total  |
|--------|-----------------|----------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 3                                            | 3      |
|        | % within F2_Kon | 100,0%                                       | 100,0% |
| Man    | Count           | 4                                            | 4      |
|        | % within F2_Kon | 100,0%                                       | 100,0% |
|        | Count           | 7                                            | 7      |
|        | % within F2_Kon | 100,0%                                       | 100,0% |

F18: Av de som tidigare reste för att delta i olika möten eller andra ärenden, lyckas de flesta: 84 % i de flesta eller alla fall lösa detta med hjälp av digitala möten. I enbart 4 % har alla eller nästan alla möten/ärenden ställts in.

**Tabell B4-17** Hur löser ärenden/möten man tidigare reste till.

|        |                 | Alla eller nästan alla möten/ärenden ställs in | Det flesta möten/ärenden ställs in, för ett fåtal används digitala möten | Vissa möten/ärenden ställs in, för de flesta används digitala möten | För alla eller nästan alla möten/ärenden används digitala möten | Total  |
|--------|-----------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 2                                              | 0                                                                        | 13                                                                  | 38                                                              | 53     |
|        | % within F2_Kon | 3,8%                                           | 0,0%                                                                     | 24,5%                                                               | 71,7%                                                           | 100,0% |
| Man    | Count           | 3                                              | 10                                                                       | 23                                                                  | 43                                                              | 79     |
|        | % within F2_Kon | 3,8%                                           | 12,7%                                                                    | 29,1%                                                               | 54,4%                                                           | 100,0% |
|        | Count           | 5                                              | 10                                                                       | 36                                                                  | 81                                                              | 132    |
|        | % within F2_Kon | 3,8%                                           | 7,6%                                                                     | 27,3%                                                               | 61,4%                                                           | 100,0% |

F19: 52 % använde digitala möten minst varje vecka innan Corona, 14 % flera gånger per dag.

**Tabell B4-18** Användning digitala möten innan Corona

|        |                 | Ja - flera gånger per dag | Ja - varje dag | Ja - varje vecka | Ja - varje månad | Ja - någon gång i halvåret | Nej - inte alls | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------|----------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------|--------|
| Kvinna | Count           | 8                         | 14             | 20               | 14               | 16                         | 14              | 86     |
|        | % within F2_Kon | 9,3%                      | 16,3%          | 23,3%            | 16,3%            | 18,6%                      | 16,3%           | 100,0% |
| Man    | Count           | 26                        | 26             | 29               | 18               | 20                         | 29              | 148    |
|        | % within F2_Kon | 17,6%                     | 17,6%          | 19,6%            | 12,2%            | 13,5%                      | 19,6%           | 100,0% |
|        | Count           | 34                        | 40             | 49               | 32               | 36                         | 43              | 234    |
|        | % within F2_Kon | 14,5%                     | 17,1%          | 20,9%            | 13,7%            | 15,4%                      | 18,4%           | 100,0% |

F20: Under Corona använder så gott som alla digitala möten, bara 5 % inte alls, 53 % flera gånger per dag.

**Tabell B4-19** Användning digitala möten under Corona

|        |                 | Ja - flera gånger per dag | Ja - varje dag | Ja - varje vecka | Ja - varje månad | Ja - någon gång i halvåret | Nej - inte alls | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------|----------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------|--------|
| Kvinna | Count           | 56                        | 16             | 7                | 6                | 0                          | 2               | 87     |
|        | % within F2_Kon | 64,4%                     | 18,4%          | 8,0%             | 6,9%             | 0,0%                       | 2,3%            | 100,0% |
| Man    | Count           | 69                        | 26             | 25               | 12               | 7                          | 9               | 148    |
|        | % within F2_Kon | 46,6%                     | 17,6%          | 16,9%            | 8,1%             | 4,7%                       | 6,1%            | 100,0% |
|        | Count           | 125                       | 42             | 32               | 18               | 7                          | 11              | 235    |
|        | % within F2_Kon | 53,2%                     | 17,9%          | 13,6%            | 7,7%             | 3,0%                       | 4,7%            | 100,0% |

F22: På en skala från 1-100 upplever man i snitt att det digitala samarbetet fungerar: 73 (Kvinna: 77, Man: 71). Äldre är minst nöjda.

**Tabell B4-20** Nöjdhet digital samverkan (skala 1-100)

| F1_Alder | Mean  | N   | Std. Deviation |
|----------|-------|-----|----------------|
| 20-29 år | 75,50 | 12  | 22,565         |
| 30-39 år | 71,60 | 48  | 17,193         |
| 40-49 år | 73,43 | 80  | 19,166         |
| 50-59 år | 75,89 | 66  | 17,744         |
| 60-69 år | 68,67 | 18  | 20,875         |
| Total    | 73,49 | 224 | 18,631         |

#### Kommentarer

F23: Vilka utmaningar har du stött på vid den snabbt ökade användningen av digitala möten?

#### Kommentarer:

- Arbete hemifrån med dålig uppkoppling, läget av bostaden medger inte tillräcklig kapacitet vilket medför att digitala möten (för bästa möjliga kvalitet) utförs med hjälp av både dator och mobiltelefon
- Man ser inte kroppsspråk
- Man kan inte läsa av personer på samma sätt vid videomöten. Kroppsspråk är en stor del av vår kommunikation och det försvinner till stor del. Jag tror att en del irritation och missförstånd hade undvikits om fysiska möten hade hållits istället. Videomöten fungerar alldeles utmärkt som komplement till fysiska men kan inte ersätta helt
- Saknar whiteboard att göra skisser på medan man pratar
- Det kan vara mer eller mindre utmaningar med digitala möten, men totalt sett så funkar det för det mesta man behöver göra. Man hittar alternativa sätt för att ta sig igenom saker som förut avhandlades i samma mötesrum på whiteboard exv
- För mycket information sprids i t ex Teams. Istället för att begränsa sin mailkommunikation till nödvändig information endast till de som behöver inkluderas, vilket man fått lära sig är viktigt, så skickar nu Alla meddelanden om Allting till Alla, Hela tiden
- För det mesta fungerar det utan problem. Ngn gång händer det att ngn mötesdeltagare har dålig ljudkvalite men inte ofta
- Det är tröttande på ett annat sätt att ha digitala möten än att ha fysiska möten. Det positiva med det är att digitala möten tycks bli mycket mer effektiva och kortfattade än de fysiska, men man går också miste om den sociala komponenten där man umgås litet och lär känna den andra och man missar kroppsspråk osv
- Svårigheter när man är många - alla "syns" inte. Inte etablerat tydliga mötesregler för digitala möten - behöver göras

- det är lätt att man zoomar ut när det är ett digitalt möte, man behöver inte vara lika allert hela tiden under mötet. Lätt att man börjar göra annat under mötet.
- Folk som inte har vett nog att mute:a sig själva och sitter och grymtar i mikrofonen, barn i bakgrunden osv osv

F24: 89 % tror att Corona-tiden gör att vi blir bättre på att samverka digitalt, och att detta kommer leda till förändring i de sätt som vi samverkar efter det att pandemin är över. Av dessa tror 36 % på mindre förändringar, 46 % på stora förändringar och 7 % att inget blir sig likt igen.

**Tabell B4-21** Påverkan digital samverkan i framtiden pga Corona

|        |                 | Inte på något sätt, allt återgår till det normala | Vi blir bättre på att samverka digitalt, men bara smärre förändringar | Vi blir mycket bättre på att samverka digitalt, stora förändringar | Ingenting blir sig likt igen - förändringarna är här för att stanna! | Vet inte | Total  |
|--------|-----------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Kvinna | Count           | 2                                                 | 22                                                                    | 51                                                                 | 9                                                                    | 3        | 87     |
|        | % within F2_Kon | 2,3%                                              | 25,3%                                                                 | 58,6%                                                              | 10,3%                                                                | 3,4%     | 100,0% |
| Man    | Count           | 11                                                | 61                                                                    | 56                                                                 | 7                                                                    | 11       | 146    |
|        | % within F2_Kon | 7,5%                                              | 41,8%                                                                 | 38,4%                                                              | 4,8%                                                                 | 7,5%     | 100,0% |
|        | Count           | 13                                                | 83                                                                    | 107                                                                | 16                                                                   | 14       | 233    |
|        | % within F2_Kon | 5,6%                                              | 35,6%                                                                 | 45,9%                                                              | 6,9%                                                                 | 6,0%     | 100,0% |

#### Kommentarer:

- [Har] bockat [i] vad jag tror.... men vad jag hoppas på är att förändringarna är kvar för att stanna!
- Pga att alla tvingas lära sig att samverka digitalt, då kommer man över en tröskel.
- Jag hoppas att det blir mer digitalt och kanske lite mer jobb hemifrån då det gynnar miljön väldigt mycket att inte behöva köra in till jobb eller liknande och istället jobba direkt hemifrån. Hoppas också att flera möten där folk reser via flyg ställs in då dessa oftast inte är nödvändiga alls.
- Jag tror tyvärr inte företagen kommer utnyttja detta tillfälle att ställa om och det kommer fortfarande vara en lite för stor grej än vad det är att jobba hemifrån.
- Möjlighet att delta digitalt om man inte kan eller hinner delat fysiskt kommer förmodligen att öka. Många kommer att välja att kalla till digitala möten för att vinna tid och för att det i vissa fall är mer praktiskt.
- Vi har i dag, morgonavstämningar varje morgon med min enhet. Otroligt effektivt och trevligt :) Det tror jag vi kommer fortsätta med!
- Vi gör det som är smidigast
- Kör mestadels digitalt ändå, men det kommer att bli fler kundmöten som blir digitala.
- Jeg tror at mange har forstått at man kan gjøre sitt jobb digitalt, man behöver ikke finnes på samme plass. For den yngre generasjonen som vokser opp med sosiale media er dette givet, men for eldre kanskje dette er en "eye-opener". Velkommen til 2020. Digital transformation blir allment.

Större andel äldre tror att förändringarna i digitala samarbeten blir stora även efter Corona.

**Tabell B4-22** Påverkan digitalsamverkan korstabulerat med ålder

|          |                   | Inte på något sätt, allt återgår till det normala | Vi blir bättre på att samverka digitalt, men bara smärre förändringar | Vi blir mycket bättre på att samverka digitalt, stora förändringar | Ingenting blir sig likt igen - förändringarna är här för att stanna! | Total  |
|----------|-------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|
| 20-29 år | Count             | 0                                                 | 6                                                                     | 3                                                                  | 2                                                                    | 11     |
|          | % within F1_Alder | 0,0%                                              | 54,5%                                                                 | 27,3%                                                              | 18,2%                                                                | 100,0% |
| 30-39 år | Count             | 3                                                 | 21                                                                    | 20                                                                 | 1                                                                    | 45     |
|          | % within F1_Alder | 6,7%                                              | 46,7%                                                                 | 44,4%                                                              | 2,2%                                                                 | 100,0% |
| 40-49 år | Count             | 6                                                 | 27                                                                    | 41                                                                 | 3                                                                    | 77     |
|          | % within F1_Alder | 7,8%                                              | 35,1%                                                                 | 53,2%                                                              | 3,9%                                                                 | 100,0% |
| 50-59 år | Count             | 3                                                 | 24                                                                    | 31                                                                 | 8                                                                    | 66     |
|          | % within F1_Alder | 4,5%                                              | 36,4%                                                                 | 47,0%                                                              | 12,1%                                                                | 100,0% |
| 60-69 år | Count             | 0                                                 | 4                                                                     | 11                                                                 | 2                                                                    | 17     |
|          | % within F1_Alder | 0,0%                                              | 23,5%                                                                 | 64,7%                                                              | 11,8%                                                                | 100,0% |
|          | Count             | 12                                                | 82                                                                    | 106                                                                | 16                                                                   | 216    |
|          | % within F1_Alder | 5,6%                                              | 38,0%                                                                 | 49,1%                                                              | 7,4%                                                                 | 100,0% |

### B4-3. Distansarbete

F25: Distansarbete regleras i oftast (bland alla respondenter) genom ett muntligt, individuellt avtal: 35 %, följt av ett avtal som gäller för gruppen, avdelningen eller kontoret: 14%.

**Tabell B4-23** Reglering distansarbete innan Corona

|        |                 | Nej, var inte aktuellt/inte intresserad | Nej, jag har frågat men inte fått tillåtelse | Nej, har inte frågat med arbetar på distans ändå | Ja, ett muntligt individuellt avtal | Ja, ett avtal som gäller för mig och mina kollegor (grupp, avdelning, kontor e.d.) | Total  |
|--------|-----------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Kvinna | Count           | 26                                      | 4                                            | 4                                                | 31                                  | 11                                                                                 | 76     |
|        | % within F2_Kon | 34,2%                                   | 5,3%                                         | 5,3%                                             | 40,8%                               | 14,5%                                                                              | 100,0% |
| Man    | Count           | 64                                      | 5                                            | 6                                                | 44                                  | 18                                                                                 | 137    |
|        | % within F2_Kon | 46,7%                                   | 3,6%                                         | 4,4%                                             | 32,1%                               | 13,1%                                                                              | 100,0% |
|        | Count           | 90                                      | 9                                            | 10                                               | 75                                  | 29                                                                                 | 213    |
|        | % within F2_Kon | 42,3%                                   | 4,2%                                         | 4,7%                                             | 35,2%                               | 13,6%                                                                              | 100,0% |

Kommentarer:

- Typiskt så informerade man sin chef om att "på fredag jobbar jag hemma", och det var väl egentligen aldrig några problem. Men hade man överutnyttjat den möjligheten och jobbat hemma var och varannan dag så hade det inte varit okej.
- Man ska alltid begära skriftligt avtal tyvärr

- Ibland vid behov men inte accepterat på regelbunden basis
- Har jobbat på distans, men mindre än vad jag önskat och måste alltid be min chef om lov. Vilket känns mycket tramsigt.
- Vid behov och då genom muntlig överenskommelse
- Har jobbat hemma vid behov. Såsom vid läkar- tandläkarbesök, bil på service eller liknande.

F26: 75 % av alla respondenter jobbar delvis eller heltid på distans under Corona-tiden; 49 % arbetar heltid och 27 % deltid på distans.

**Tabell B4-24** Arbetar du på distans under Corona?

|        |                 | Ja, heltid | Ja, delvis | Nej   | Total  |
|--------|-----------------|------------|------------|-------|--------|
| Kvinna | Count           | 50         | 25         | 10    | 85     |
|        | % within F2_Kon | 58,8%      | 29,4%      | 11,8% | 100,0% |
| Man    | Count           | 63         | 37         | 47    | 147    |
|        | % within F2_Kon | 42,9%      | 25,2%      | 32,0% | 100,0% |
|        | Count           | 113        | 62         | 57    | 232    |
|        | % within F2_Kon | 48,7%      | 26,7%      | 24,6% | 100,0% |

F27: På en skala från 1-100 tycker man i snitt att distansarbetet har fungerat: 71 (Kvinnor: 79, Män: 66). Äldre är generellt mer nöjda än yngre. (Över 50 år: 69, under 30 år: 60)

**Tabell B4-25** Nöjdhet distansarbete (skala 1-100)

| F1_Alder | Mean  | N   | Std. Deviation |
|----------|-------|-----|----------------|
| 20-29 år | 60,20 | 10  | 29,234         |
| 30-39 år | 70,73 | 44  | 22,553         |
| 40-49 år | 73,05 | 75  | 24,513         |
| 50-59 år | 69,30 | 57  | 24,472         |
| 60-69 år | 68,73 | 15  | 25,073         |
| Total    | 70,52 | 201 | 24,295         |

F28: Vilka är dina främsta intryck och erfarenheter av att arbeta på distans?

Kommentarer:

- Vi sitter i kontorslandskap annars och nu missar man vad andra håller på med i andra projekt. Man missar det sociala spontana mötena. Det blir fler möten som skulle kunnat lösas direkt i kontorslandskapet annars
- Slipper restid -Saknar kollegor o fika men kul att det fungerar med digitala möten -Svårare att avsluta arbetet och "gå på lunch" eller "gå hem
- Det finns för och nackdelar. Arbetsmiljön är mycket sämre, saknar den sociala biten och framförallt allt det sidopratet man går miste om i möten när man inte träffas ansikte mot ansikte. Fördelarna är framförallt att kunna hinna med småärenden och att slippa pendlingstiden

- Funkar bra, är bra flexibilitet. Men saknar fysiska möten med människor. Bättre arbetsmiljö på arbetet. Men jag kommer vilja fortsätta arbeta hemifrån ibland då fokuset är bra och jag kan jobba när jag har flow
- På plussidan: minskad stress, t.ex. hitta p-plats vid externa möten. Minskad stress överhuvudtaget. På minussidan: isolering
- Det är svår då "kaffemaskinträffarna" uteblir, när man umgås och informationsflöde blir hämmat.
- Digitala fika-stunder funkar inte riktigt, och det finns en social dimension av arbetet som helt enkelt saknas när alla bara jobbar hemifrån. Jag uppskattar att jag sparar en timmes resväg per dag till och från jobbet, men upplever också att det är svårare att "gå hem" från jobbet. Fördel med digitala möten jämfört med fysiska möten är att om dom inte är så intressanta eller relevanta för mig så kan jag lyssna lite men göra något annat under tiden :-)



# Bilaga 5. Frågor Enkätstudie

Tabell B5-1. Frågeformulär enkätstudie.

| Numrering | Fråga                                                            | Svarsalternativ             |
|-----------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| F2        | Din ålder?                                                       | Under 20 år                 |
|           |                                                                  | 20-29 år                    |
|           |                                                                  | 30-39 år                    |
|           |                                                                  | 40-49 år                    |
|           |                                                                  | 50-59 år                    |
|           |                                                                  | 60-69 år                    |
|           |                                                                  | 70 år eller äldre           |
|           |                                                                  | Vill ej svara               |
| F3        | Kön?                                                             | Kvinna                      |
|           |                                                                  | Man                         |
|           |                                                                  | Annat alternativ            |
|           |                                                                  | Vill ej svara               |
| F4        | Vilken organisation arbetar du för?                              | Lunds universitet           |
|           |                                                                  | Kungliga tekniska högskolan |
|           |                                                                  | Luleå tekniska universitet  |
|           |                                                                  | Karlstads universitet       |
|           |                                                                  | Annan organisation: vilken? |
| F5        | Hur långt har du till platsen där du oftast arbetar (enkel väg)? | Mindre än 1 km              |
|           |                                                                  | 1,0 - 3,0 km                |
|           |                                                                  | 3,1 - 5,0 km                |
|           |                                                                  | 5,1 - 10,0 km               |
|           |                                                                  | 1,1 - 2,0 mil               |
|           |                                                                  | 2,1 - 5,0 mil               |
|           |                                                                  | 5,1 - 10 mil                |
|           |                                                                  | Över 10 mil                 |
|           |                                                                  | Kommentar                   |
| F6        | Har du som anställd tillgång till en egen tjänstebil?            | Ja                          |
|           |                                                                  | Nej                         |
| F7        | Har du tillgång till privat bil för resor till arbetet?          | Ja, alltid/för det mesta    |
|           |                                                                  | Ja, ibland                  |
|           |                                                                  | Nej                         |
| F8        | Har Corona påverkat din arbetssituation?                         | Ja, avsevärt                |
|           |                                                                  | Ja, något                   |
|           |                                                                  | Nej                         |
|           |                                                                  | Vet ej                      |
|           |                                                                  | Kommentar                   |

|     |                                                                                                        |                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F9  | Hur många dagar per vecka reste du vanligtvis till arbetet INNAN Corona påverkade din arbetssituation? | 0                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | 1                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | 2                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | 3                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | 4                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | 5                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | Fler än 5                                                                                                   |
|     |                                                                                                        | Vet ej                                                                                                      |
|     |                                                                                                        | Kommentar                                                                                                   |
| F10 | Hur många dagar per vecka reser du JUST NU till arbetet, dvs under Corona?                             | 0                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | 1                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | 2                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | 3                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | 4                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | 5                                                                                                           |
|     |                                                                                                        | Fler än 5                                                                                                   |
|     |                                                                                                        | Vet ej                                                                                                      |
|     |                                                                                                        | Kommentar                                                                                                   |
| F11 | Vilket färdmedel reste du vanligtvis med till arbetet INNAN Corona?                                    | Buss                                                                                                        |
|     |                                                                                                        | Tåg (inkl. tunnelbana, pendeltåg, spårvagn)                                                                 |
|     |                                                                                                        | Bil                                                                                                         |
|     |                                                                                                        | Cykel                                                                                                       |
|     |                                                                                                        | Gång                                                                                                        |
|     |                                                                                                        | Vet ej                                                                                                      |
|     |                                                                                                        | Annat - vilket färdmedel?                                                                                   |
| F12 | För de resor du gjorde med kollektivtrafik INNAN Corona: har ditt färdmedel/beteende ändrats?          | Nej – för de resor jag gör, reser jag som vanligt                                                           |
|     |                                                                                                        | Ja - jag åker bil istället                                                                                  |
|     |                                                                                                        | Ja - jag cyklar eller går i stället                                                                         |
|     |                                                                                                        | Ja - jag undviker resor med kollektivtrafik under rusningstrafik (när många färdas samtidigt)               |
|     |                                                                                                        | Ja - jag reser med kollektivtrafiken som vanligt men håller extra avstånd till resenärer och trafikpersonal |
|     |                                                                                                        | Jag gör inga resor till arbetet för tillfället                                                              |
|     |                                                                                                        | Ej relevant - reste aldrig med kollektivtrafik till arbetet innan Corona                                    |
|     |                                                                                                        | Vet ej                                                                                                      |
|     |                                                                                                        | Kommentar                                                                                                   |
| F13 | Är du orolig för att bli smittad av Corona vid resor med kollektivtrafik?                              | Ja, mycket orolig                                                                                           |
|     |                                                                                                        | Ja, något orolig                                                                                            |
|     |                                                                                                        | Varken eller                                                                                                |

|     |                                                                                                            |                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                            | Nej, inte särskilt orolig                                                |
|     |                                                                                                            | Nej, inte alls orolig                                                    |
|     |                                                                                                            | Reser ej med kollektivtrafik                                             |
|     |                                                                                                            | Kommentar                                                                |
| F14 | Hur tror du att din arbetspendling kommer att påverkas EFTER Corona, jämfört med INNAN Corona?             | Återgå till det normala                                                  |
|     |                                                                                                            | Viss skillnad                                                            |
|     |                                                                                                            | Betydande skillnad                                                       |
|     |                                                                                                            | Total förändrad                                                          |
|     |                                                                                                            | Om förändrad - kommentera gärna hur                                      |
| F15 | Reste du i tjänsten INNAN Corona? (dvs tjänstesor/ärenden, inte arbetspendling)                            | Ja, ofta                                                                 |
|     |                                                                                                            | Ja, ibland                                                               |
|     |                                                                                                            | Nej                                                                      |
|     |                                                                                                            | Kommentar                                                                |
| F16 | Reser du något i tjänsten NU under Corona?                                                                 | Ja, som vanligt                                                          |
|     |                                                                                                            | Ja, men mindre/begränsat                                                 |
|     |                                                                                                            | Nej                                                                      |
|     |                                                                                                            | Vet ej                                                                   |
|     |                                                                                                            | Kommentar                                                                |
| F17 | Om du reser i tjänsten JUST NU under Corona, har du ändrat ditt val av färdmedel jämfört med INNAN Corona? | Ja, jag reser mer kollektivt, mindre med bil                             |
|     |                                                                                                            | Ja, jag reser mindre kollektivt, mer med bil                             |
|     |                                                                                                            | Ja, jag reser mindre kollektivt, mer gång och/eller cykel                |
|     |                                                                                                            | Ingen förändring i val av färdmedel.                                     |
|     |                                                                                                            | Vet ej                                                                   |
|     |                                                                                                            | Annan typ av förändring - vilken?                                        |
| F18 | Hur löser du NU dina möten eller andra ärenden som du tidigare reste till?                                 | Alla eller nästan alla möten/ärenden ställs in                           |
|     |                                                                                                            | Det flesta möten/ärenden ställs in, för ett fåtal används digitala möten |
|     |                                                                                                            | Vissa möten/ärenden ställs in, för de flesta används digitala möten      |
|     |                                                                                                            | För alla eller nästan alla möten/ärenden används digitala möten          |
|     |                                                                                                            | Vet ej                                                                   |
|     |                                                                                                            | Kommentar                                                                |
| F19 | Använde du digitala möten i tjänsten INNAN Corona?                                                         | Ja – flera gånger per dag                                                |
|     |                                                                                                            | Ja- varje dag                                                            |
|     |                                                                                                            | Ja - varje vecka                                                         |
|     |                                                                                                            | Ja - varje månad                                                         |
|     |                                                                                                            | Ja - någon gång i halvåret                                               |
|     |                                                                                                            | Nej – inte alls                                                          |

|     |                                                                                                                                        |                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                        | Kommentar                                                                                                    |
| F20 | Använder du digitala möten i tjänsten NU under Corona?                                                                                 | Ja - flera gånger per dag                                                                                    |
|     |                                                                                                                                        | Ja - varje dag                                                                                               |
|     |                                                                                                                                        | Ja - varje vecka                                                                                             |
|     |                                                                                                                                        | Ja - varje månad                                                                                             |
|     |                                                                                                                                        | Ja - någon gång i halvåret                                                                                   |
|     |                                                                                                                                        | Nej - inte alls                                                                                              |
|     |                                                                                                                                        | Kommentar                                                                                                    |
| F21 | Har du provat eller tagit del av någon FÖR DIG NY form av digital samverkan under Coronaperioden? (Du kan välja mer än ett alternativ) | Ja, digitala möten med personer som jag inte haft möten med på detta sätt tidigare                           |
|     |                                                                                                                                        | Ja, digitala möten i sammanhang där de tidigare inte användes                                                |
|     |                                                                                                                                        | Arrangerat eller deltagit i ett webinarium                                                                   |
|     |                                                                                                                                        | Arrangerat eller deltagit i en digital konferens                                                             |
|     |                                                                                                                                        | Arrangerat eller deltagit i ett digitalt socialt evenemang (t.ex. fika, lunch, afterwork)                    |
|     |                                                                                                                                        | Nej, inga för mig nya former av digital samverkan                                                            |
|     |                                                                                                                                        | Vet ej                                                                                                       |
|     |                                                                                                                                        | Annat (berätta gärna vad!)                                                                                   |
| F22 | Hur upplever du att det digitala samarbetet har fungerat för dig i ditt arbete och för de projekt som du deltar i?                     | Open-Ended Response                                                                                          |
| F23 | Vilka utmaningar har du stött på vid den snabbt ökade användningen av digitala möten? (du kan välja flera alternativ)                  | Kapacitetsproblem (t.ex. nätverk, VPN)                                                                       |
|     |                                                                                                                                        | En eller flera funktioner är avstängda (t.ex. video, visa presentationer, skärmdelning)                      |
|     |                                                                                                                                        | Vissa deltagare har inte kunnat koppla upp och delta i mötet                                                 |
|     |                                                                                                                                        | Jag är ovan och tycker det är svårt att använda digitala mötesverktyg.                                       |
|     |                                                                                                                                        | Andra mötesdeltagare är ovana/okunniga vilket skapar problem i digitala möten                                |
|     |                                                                                                                                        | Vissa mötesLEDARE är ovana/okunniga vilket skapar problem i digitala möten                                   |
|     |                                                                                                                                        | Problem med ljudet - deltagare som har dålig/fel mikrofon                                                    |
|     |                                                                                                                                        | Jag tycker det är svårare att utföra mitt jobb med hjälp av digitala möten jämfört med att ha fysiska möten. |
|     |                                                                                                                                        | Jag tycker det är jobbigt och/eller tråkigt med enbart digitala möten.                                       |
|     |                                                                                                                                        | Nej, inga utmaningar!                                                                                        |
|     |                                                                                                                                        | Andra utmaningar - ange här:                                                                                 |

|             |                                                                                                                            |                                                                                                         |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F24         | Hur tror du att Corona-tiden kommer att påverka de sätt som du och dina kollegor samverkar efter det att pandemin är över? | Inte på något sätt, allt återgår till det normala                                                       |
|             |                                                                                                                            | Vi blir bättre på att samverka digitalt, men bara smärre förändringar                                   |
|             |                                                                                                                            | Vi blir mycket bättre på att samverka digitalt, stora förändringar                                      |
|             |                                                                                                                            | Ingenting blir sig likt igen - förändringarna är här för att stanna!                                    |
|             |                                                                                                                            | Vet inte                                                                                                |
|             |                                                                                                                            | Kommentar                                                                                               |
| F25         | Hade du avtalat med din chef att få arbeta på distans INNAN Corona-tiden?                                                  | Nej, var inte aktuellt/inte intresserad                                                                 |
|             |                                                                                                                            | Nej, jag har frågat men inte fått tillåtelse                                                            |
|             |                                                                                                                            | Nej, har inte frågat med arbetar på distans ändå                                                        |
|             |                                                                                                                            | Ja, ett muntligt individuellt avtal                                                                     |
|             |                                                                                                                            | Ja, ett skriftligt individuellt avtal                                                                   |
|             |                                                                                                                            | Ja, ett avtal som gäller för mig och mina kollegor (grupp, avdelning, kontor e.d.)                      |
|             |                                                                                                                            | Vet ej                                                                                                  |
|             |                                                                                                                            | Other (please specify)                                                                                  |
| F26         | Jobbar du på distans NU under Corona?                                                                                      | Ja, heltid                                                                                              |
|             |                                                                                                                            | Ja, delvis                                                                                              |
|             |                                                                                                                            | Nej                                                                                                     |
|             |                                                                                                                            | Vet ej                                                                                                  |
|             |                                                                                                                            | Kommentar                                                                                               |
| F27         | Hur tycker du att det fungerar att jobba på distans NU under Corona-tiden?                                                 | Open-Ended Response                                                                                     |
| F28         | Vilka är dina främsta intryck och erfarenheter av att arbeta på distans?                                                   | Open-Ended Response                                                                                     |
| Universitet |                                                                                                                            |                                                                                                         |
| F28         | Är du på något sätt involverad i undervisning?                                                                             | Ja                                                                                                      |
|             |                                                                                                                            | Nej                                                                                                     |
|             |                                                                                                                            | Kommentar                                                                                               |
| F29         | Har du undervisat på distans INNAN Corona?                                                                                 | Ja, har själv utvecklat distansutbildning(ar)                                                           |
|             |                                                                                                                            | Ja, har undervisat på distans                                                                           |
|             |                                                                                                                            | Ja, jag har bidragit till en distansutbildning (på något annat sätt än de två ovanstående alternativen) |
|             |                                                                                                                            | Nej                                                                                                     |
|             |                                                                                                                            | Kommentar                                                                                               |
| F30         | Undervisar du på något sätt på distans NU under Corona?                                                                    | Ja, jag utvecklar utbildning(ar) på distans                                                             |
|             |                                                                                                                            | Ja, jag undervisar på distans                                                                           |
|             |                                                                                                                            | Ja, jag bidrar till en distansutbildning (på något annat sätt än alternativen ovan)                     |
|             |                                                                                                                            | Nej                                                                                                     |

|     |                                                                                                                                                                      |                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                      | Kommentar                                                                                  |
| F31 | Hur stor del av den undervisning du är involverad i, hålls eller är planerad att hållas på distans NU under Corona?                                                  | Ingen                                                                                      |
|     |                                                                                                                                                                      | En mindre del                                                                              |
|     |                                                                                                                                                                      | Ca hälften                                                                                 |
|     |                                                                                                                                                                      | En större del                                                                              |
|     |                                                                                                                                                                      | All                                                                                        |
|     |                                                                                                                                                                      | Kommentar                                                                                  |
| F32 | OM några delar av den utbildning du är involverad i inte kan hållas på distans NU under Corona - berätta i så fall kortfattat vilka/vad.                             | Nej all utbildning hålls/kommer att hållas på distans                                      |
|     |                                                                                                                                                                      | Delar av utbildningen har inte kunnat hållas på distans: berätta här vilka/vad och varför. |
| F33 | Hur väl tycker du att det har fungerat att ställa om till distansundervisning ? (0=dåligt till 100=bra)                                                              | Open-Ended Response                                                                        |
| F34 | Vilka har de främsta utmaningarna med att ställa om till distansutbildning varit NU under Corona? Tror du att det har fått konsekvenser för lärandet?                | Open-Ended Response                                                                        |
| F35 | Har du/ni ordnat examination på distans NU under Corona och i så fall hur? Hur fungerade det i så fall? Största utmaningarna?                                        | Open-Ended Response                                                                        |
|     | Lista några viktiga lärdomar, från distansundervisningen under pandemin, som du tror att du kommer ta med dig inför din undervisning efter det att pandemin är över. | Open-Ended Response                                                                        |

# Bilaga 6. Frågor Intervjustudie

**Intro:** Tack för att du ställer upp på denna intervju, som vi beräknar ta 30-40 minuter.

Intervjun är en del av ett forskningsprojekt om ändrade rese- och arbetsmönster som bedrivs vid Lunds Universitet i samarbete med KTH, med hjälp av forskningsmedel från K2 och Trafikverket.

Ämnen som berörs är pendling, distansarbete, kontorets roll & utformning, tjänsteresor och digitala möten.

Jag spelar in intervjun för att underlätta vår egen dokumentation. Inspelningen används inte till något annat och kommer att raderas då projektet avslutas.

## **Innan intervjun:**

1. Är det OK att vi spelar in detta för vår egen dokumentation?

## **Allmänt/intro**

2. Vad heter du?
3. Vilken organisation jobbar du för?
4. Vad är din roll i organisationen?

## **Om pendling**

5. Vilka rekommendationer och/eller riktlinjer ger ni NU till era anställda vad gäller deras pendling till arbetsplatsen/kontoret?
  - a. vad gäller val av färdssätt?
  - b. Gjort någon anpassning för förändrat pendlingsbeteende, tex fler cykelparkeringar?
  - c. hur ofta förväntas personalen komma in till kontoret? Gäller olika regler för olika personalkategorier?
6. **Har ni diskuterat vilka pendlings-rekommendationer och/eller riktlinjer ska ge era anställda EFTER Corona?**
  - a. ev. justering av arbetstider?

## **Om distansarbete**

### **7. Hur förhåller sig er organisation i allmänhet till distansarbete (DA)?**

### **8. Hur vanligt var det med DA INNAN Corona?**

- a. vem/vilka arbetsgrupper/personalkategorier DA?
- b. hur många dagar veckan arbetas vanligtvis på distans?

### **9. Hade ni en policy runt DA INNAN Corona?**

- a. Vad sa den (i grova drag)?
- b. Fanns det tydliga normer eller oskrivna regler för DA?
- c. Kan mellanchefer bestämma själva om DA?
- d. Reviderar ni denna eller har ni planer på att revidera den?
- e. Om ni reviderar/planerar att revidera DA-policyn; varför och hur?

### **10. Vilka riktlinjer/rekommendationer ger ni till era anställda vad gäller DA NU under Corona?**

- a. Ungefär hur många jobbar nu på distans en vanlig arbetsdag?
- b. hur tycker ni att omställningen till DA har fungerat?
- c. Har era chefer gjort någon form av anpassning för att kunna leda mer/helt på distans?
- d. vilka reaktioner på DA har ni fått från personalen?
- e. hur ställer sig era fackliga representanter till DA?
- f. hur ser ni på er/arbetsgivarens ansvar för personal som arbetar hemifrån? (m.a.p. att låna hem teknisk utrustning, kontorsmöbler, belysning, support osv)

### **11. Hur ser ni på DA EFTER Corona?**

- a. vad tror ni är en lämplig/trolig omfattning?
- b. mer eller mindre positivt inställda till arbetsformen?
- c. Kan ni tänka er/tillåter ni att de DA på andra platser än i hemmet, t.ex. på ett satellitkontor eller en jobbhubb? Cafe? Utomlands?
- d. Kan ni tänka er att bidra ekonomiskt till att underlätta för DA, i form av utrustning, alt hyra på jobbhubb/satellitkontor?



## **Om kontorets roll & utformning**

### **12. Hur ser er kontorspark ut i dag?**

- a. hur många, hur stora, lokalisering?
- b. aktivitetsbaserade kontor (ABK)
  - i. hur många ABK har ni i dag?
  - ii. vilka planer har ni på att etablera fler/nya ABK?
  - iii. hur stor del av arbetsstyrkan får samtidigt plats på ABK?
  - iv. förväntas de som arbetar på ABK arbeta delar av sin arbetstid på distans?

### **13. Arbetet på kontoret NU under Corona:**

- a. Hur stor del av personalen kommer in till kontoret nu? krav/rekommendationer/förbud?
- b. Kan du ge några exempel på vilka arbetsuppgifter som ni ser fungerar enbart eller bäst på kontoret?
- c. Ser ni skillnader i hur hemarbete fungerar mer eller mindre bra för olika individer?

### **14. Kontorets roll EFTER Corona**

- a. Varför ska era anställda komma (tillbaks) till kontoret EFTER Corona?
- b. Vilket/vilka är kontorets viktigaste roll/roller?
- c. När är det viktigt att de anställda kommer in till kontoret?
- d. Vad bör ni tänka på när ni utformar kontor framöver för att tillgodose dessa behov?
- e. Hur ställer ni er till att era anställda arbetar på mindre, delade kontor (Coworking hubs) närmare där de anställda bor? Beredda att betala för/hyra in er på sådana arbetsplatser?
- f. Allt större del av de anställdas arbetstid går åt för att delta i digitala möten. Hur anpassar ni kontoren för detta?

## **Om tjänsteresor och digitala möten**

### **15. Om tjänsteresor inom er organisation:**

- a. Hur mycket reste ni i tjänsten i er org. INNAN Corona (kostnad)?
- b. Vad var de främsta skälen till att ni reste?
- c. Har ni en resepolicy eller en mötes- och resepolicy? - vem tar beslut om denna?
- d. Har ni haft en uttalad ambition att minska tjänsteresandet INNAN Corona?
  - i. Ekonomiska skäl? Miljö/klimatskäl?
  - ii. Kvantifierade mål?
  - iii. Några styrmedel för att uppnå dessa mål och i s f vilka?
- e. Hur ställer ni er till tjänsteresande EFTER Corona:
  - i. Har ambitionen och/eller målet att minska tjänsteresandet ändrats EFTER Corona?
  - ii. vad är viktigast att era anställda får resa till?
  - iii. kommer tjänsteresandet EFTER Corona komma upp i samma nivå som EFTER Corona?
  - iv. Vilka uppgifter/möten/former av samverkan ser ni att man även fortsättningsvis med fördel kan sköta digitalt?

### **16. Hur ser ni på användningen av digitala möten?**

- a. Vad säger er resepolicy om användningen av digitala möten?
- b. vilka förändrade behov av digital samverkan ser ni att ni kommer att få EFTER Corona?





K2 är Sveriges nationella centrum för forskning och utbildning om kollektivtrafik. Här möts akademi, offentliga aktörer och näringsliv för att tillsammans diskutera och utveckla kollektivtrafikens roll i Sverige.

Vi forskar om hur kollektivtrafiken kan bidra till framtidens attraktiva och hållbara storstadsregioner. Vi utbildar kollektivtrafikens aktörer och sprider kunskap till beslutsfattare så att debatten om kollektivtrafik förs på vetenskaplig grund.

K2 drivs och finansieras av Lunds universitet, Malmö universitet och VTI i samarbete med Region Stockholm, Västra Götalandsregionen och Region Skåne. Vi får stöd av Vinnova, Formas och Trafikverket.

[www.k2centrum.se](http://www.k2centrum.se)

