

Vad önskar resenärerna?

Margareta Friman

E-mail: margareta.friman@kau.se

Twitter: @FrimanSAMOT



CTF – SERVICE
RESEARCH CENTER



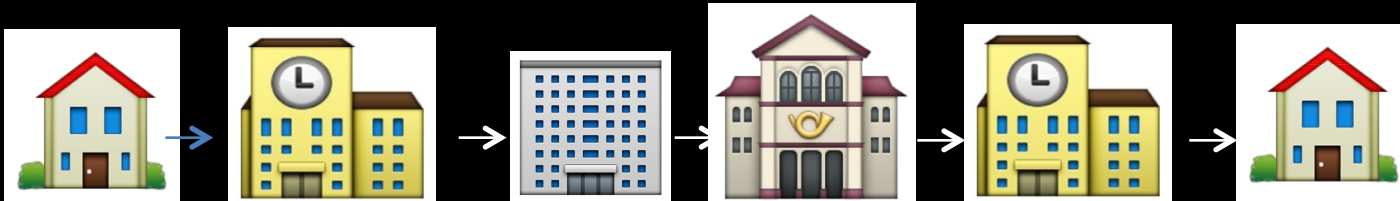


- Pålitlighet
- Frekvens
- Restid
- Tillgänglighet
- Pris
- Information

- Enkelhet vid byten
- Fordonets utformning
- Komfort
- Förarens beteende/körstil
- Säkerhet

Men tänk på...

- Grupper
- Kontexter
- Delar av reskedjan



En APP för att fånga tillfredsställelse- och humördata



Positiva och negativa händelser

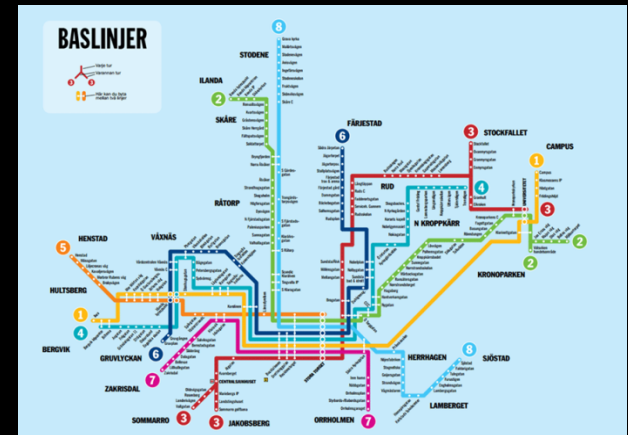
- Positiva och negativa händelser påverkar hur nöjd man är med resan
- Positiva händelser kan förhöja vårt humör
- Negativa händelser rubbar inte vårt humör



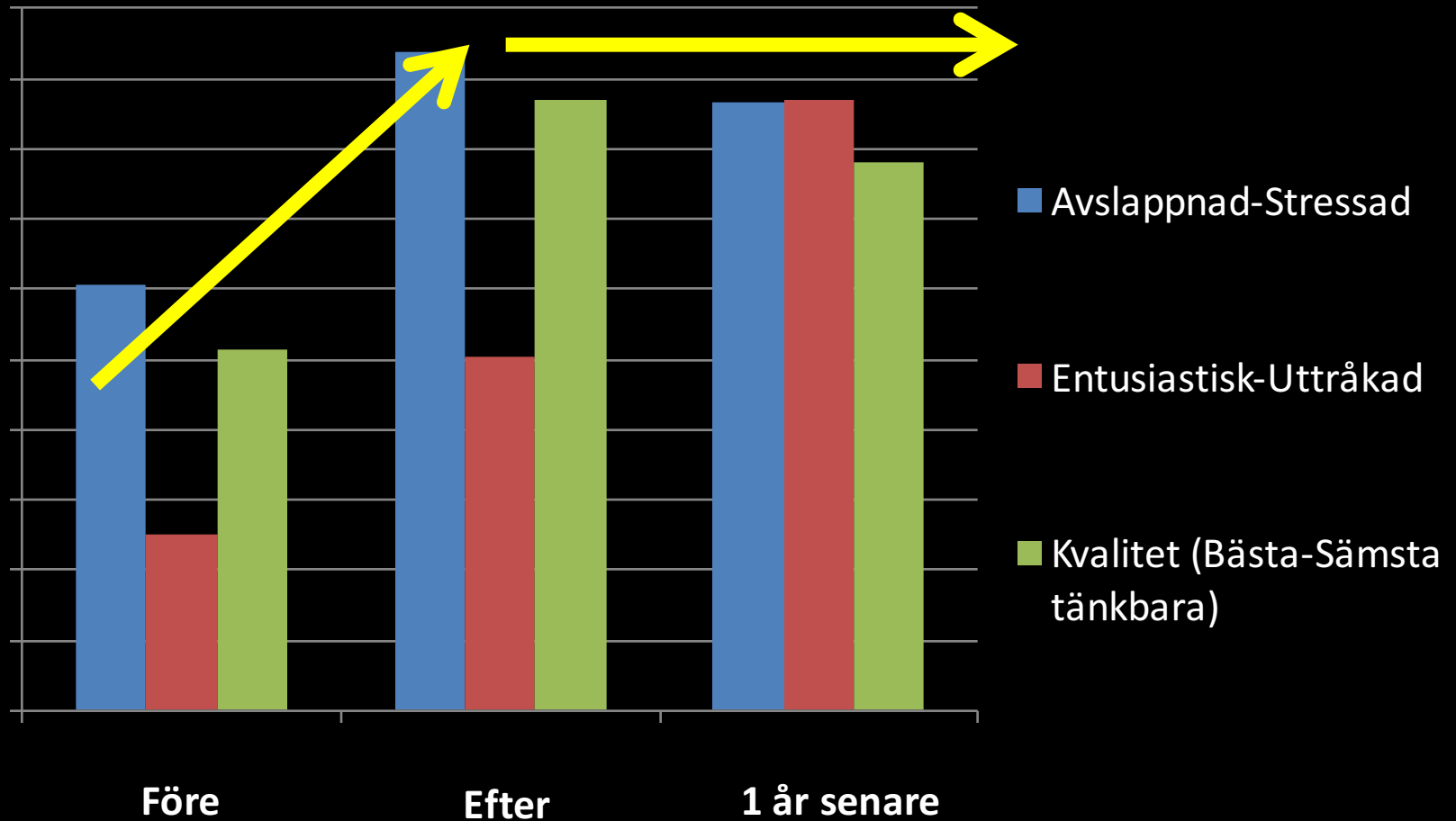
Reducera negativa händelser för
ökad tillfredsställelse

Erbjud positiva upplevelser för ökad
tillfredsställelse och bättre humör

Kvalitetsförändringar i Karlstad 2013



Resultat





Personlig upplevelse

41 Tours-de-Carouge

Contribute!



☒ I'm sitting
☐ I'm standing

SEND

Carouge

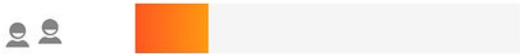
41
TOURS-DE-CAROUGE

Updated 4:25 PM

8' (4:34 PM)

Crowd ?

Expected Trend



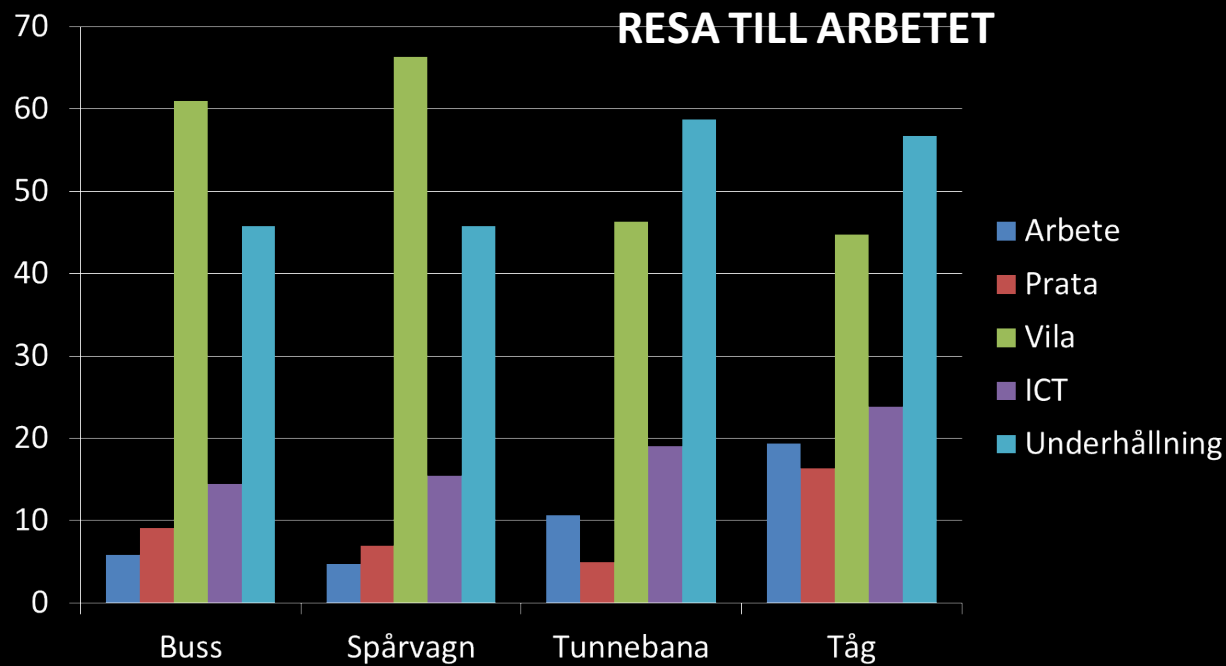


Restid kan vara positivt

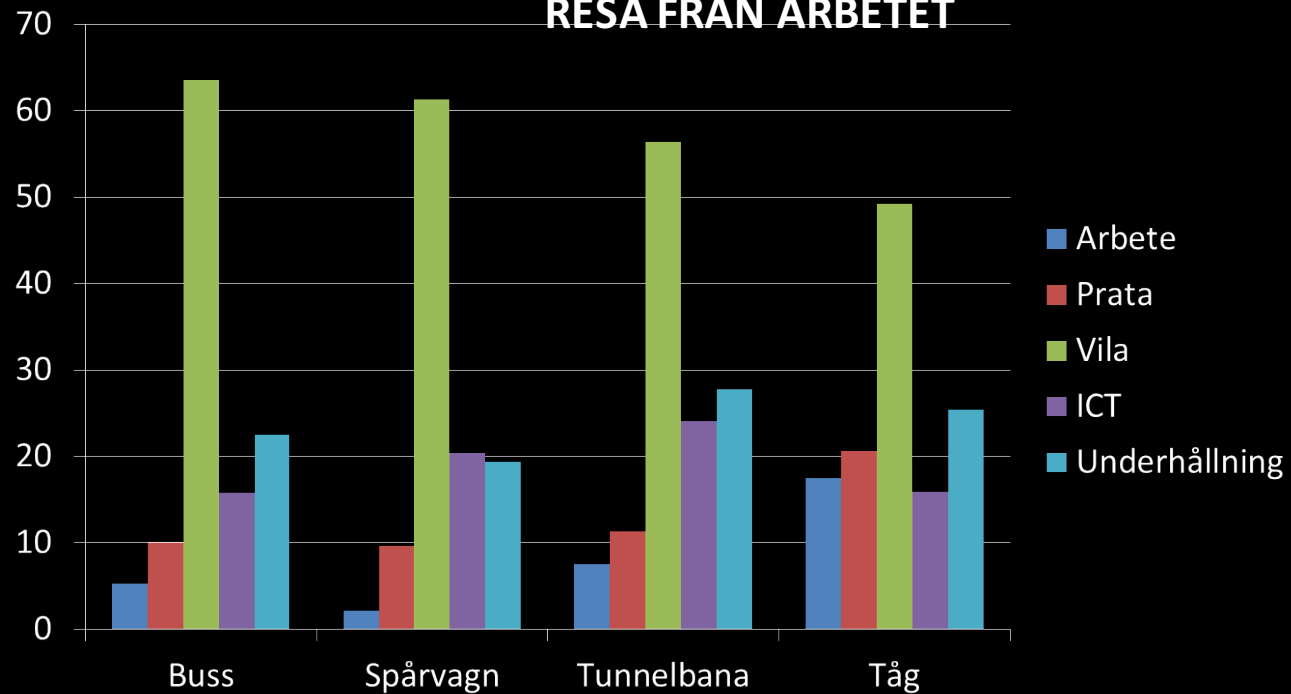
**Ideal restid mellan 10-15
minuter**

Vad gör folk när de reser?

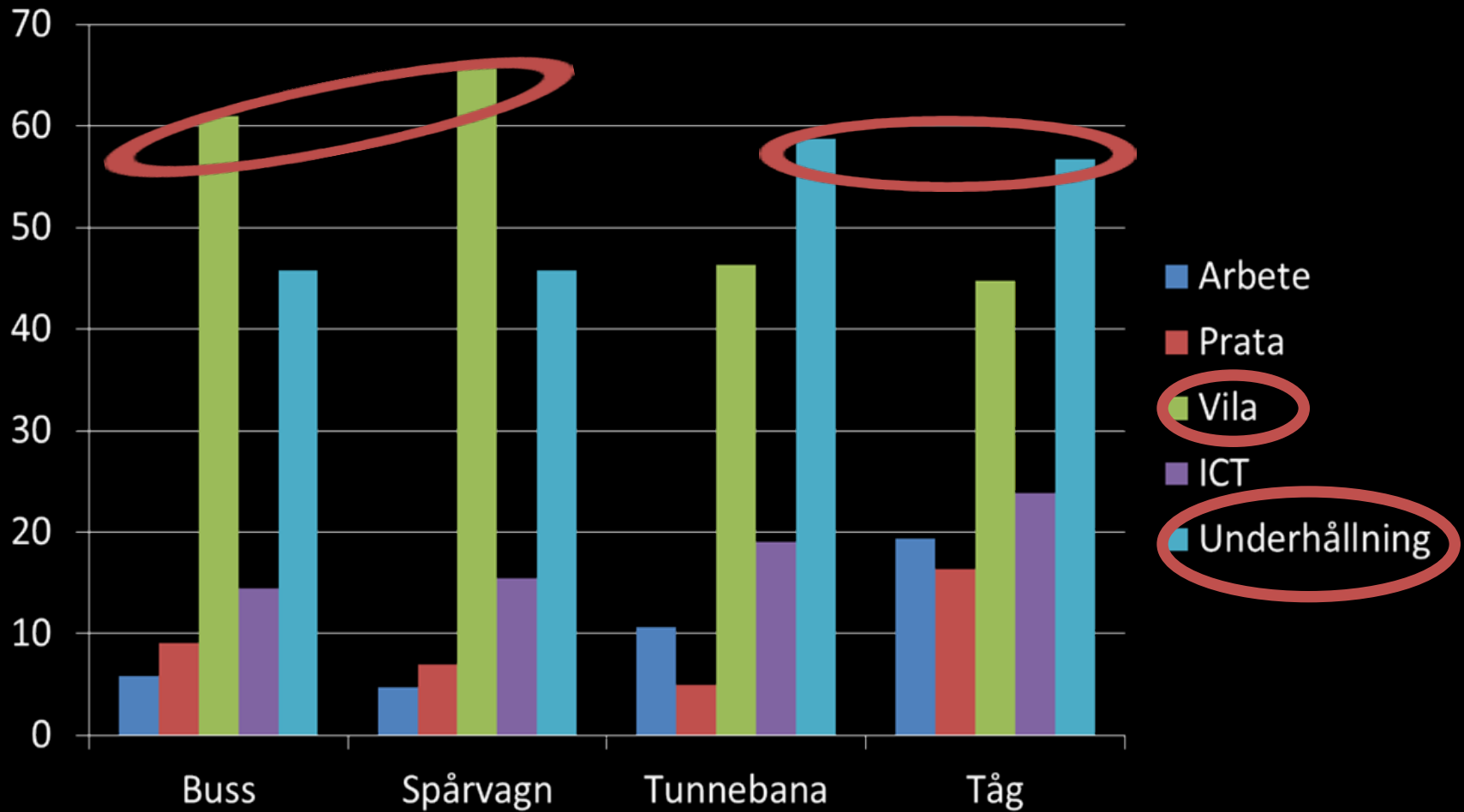
RESA TILL ARBETET



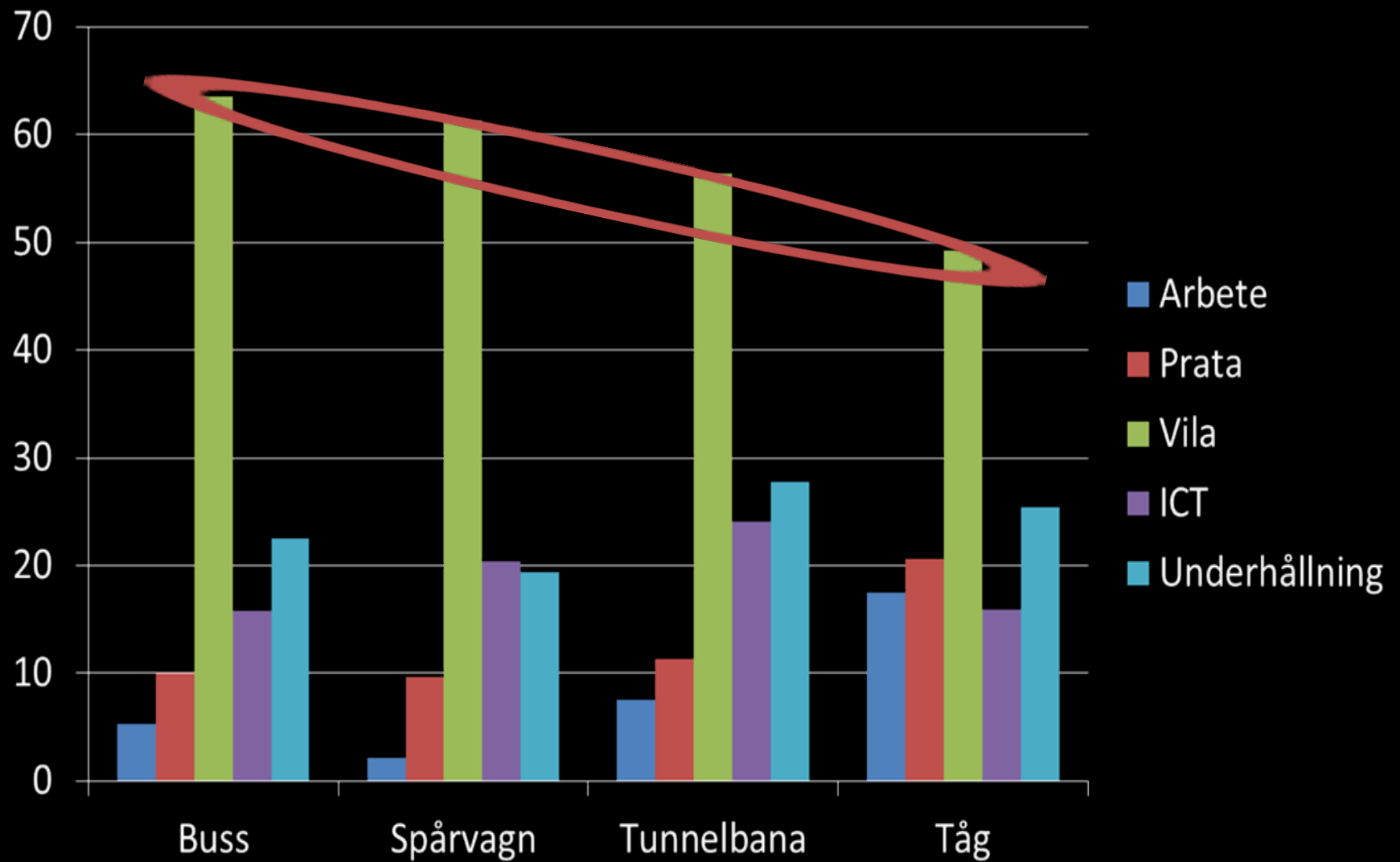
RESA FRÅN ARBETET



RESA TILL ARBETET



RESA FRÅN ARBETET



**Blir man mer nöjd av
att kunna göra saker
under resan?**

**I vissa fall (t ex om man
pratar med någon). Men
framförallt blir man mindre
uttråkad**

**Glöm inte att det finns
faktorer som motverkar detta
t ex restid och trängsel**



**Uppmuntra folk att
förbereda sin resa**





**Erbjud infrastruktur
som stöder
resenärens
aktiviteter**



Väntetid är en del av restiden

I väntan på bussen...



Bytestid...



Uppkopplad hållplats i LA



Tyst hållplats och hållplats inomhus i Göteborg



Vill bilisterna har något annat?

Förväntningar:



Upplevelse:



Tack!

Kontaktinformation:

Margareta Friman, professor, Karlstads universitet

Tel: 054 700 11 68

E-post: margareta.friman@kau.se

Twitter: @FrimanSAMOT



CTF – SERVICE
RESEARCH CENTER

